

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2023/2024**

**DTA40263: HOSPITALITY LAW**

**TARIKH : 27 MEI 2024**

**MASA : 11.30 PAGI – 1.30 PETANG (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Subjektif (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**SECTION A : 100 MARKS**  
**BAHAGIAN A : 100 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Outline **FIVE (5)** characteristics of the federal system.  
*Gariskan LIMA (5) ciri-ciri sistem persekutuan.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1 (b) According to Section 2(h) of the Contracts Act 1950, a contract is an agreement enforceable by law. Explain any **FIVE (5)** elements of the contract.  
*Mengikut Seksyen 2(h) Akta Kontrak 1950, kontrak ialah perjanjian yang boleh dikuatkuasakan oleh undang-undang. Terangkan mana-mana LIMA (5) elemen kontrak.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (c) Generally, clients who suffered losses because of travel services sue the tour operator or the supplier of services rather than the travel agent. Explain **FIVE (5)** potential liabilities of a travel agent and tour operator.  
*Secara amnya, pelanggan yang mengalami kerugian akibat perkhidmatan pelancongan akan menyaman pengendali pelancongan atau pembekal perkhidmatan dan bukannya ejen pelancongan. Terangkan LIMA (5) potensi liabiliti ejen pelancongan dan pengendali pelancongan.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO2 (a) Write about any **THREE (3)** types of entrants and their purposes for entering a premise.

*Tulis tentang mana-mana **TIGA (3)** jenis 'entrant' dan tujuan mereka memasuki sesebuah premis.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2 (b) Negligence is causing of harm to another person through an act or omission. Determine any **THREE (3)** elements to establish negligence.

*Kecuaian ialah penyebab kemudaratan kepada orang lain melalui perbuatan atau ketinggalan perbuatan. Tentukan **TIGA (3)** elemen untuk mewujudkan kecuaiian.*

[9 marks]

[9 markah]

- CLO2 (c) Breach of duty is one of the sequential steps in proving negligence. Determine **FIVE (5)** important factors in assessing breach of duty.

*Pelanggaran tugas ialah salah satu langkah turutan dalam membuktikan sesuatu kecuaiian. Tentukan **LIMA (5)** faktor penting dalam menilai pelanggaran tugas.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO2 (a) Examine **THREE (3)** rights of an innkeeper under the Innkeepers Act 1952.  
*Telitikan TIGA (3) hak pemilik rumah inapan berdasarkan Akta Tuan Rumah Inapan 1952.*
- [6 marks]  
[6 markah]
- CLO2 (b) One of the duties of an innkeeper is to provide services in a non-discriminatory manner. Characterize **THREE (3)** categories of discrimination in the hotel industry.  
*Salah satu tanggungjawab pemilik rumah penginapan ialah menyediakan perkhidmatan tanpa diskriminasi. Cirikan TIGA (3) kategori diskriminasi dalam industri perhotelan.*
- [9 marks]  
[9 markah]
- CLO2 (c) Scrutinize **FIVE (5)** duties of an innkeeper.  
*Telitikan LIMA (5) tanggungjawab pemilik rumah penginapan.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

- CLO2 (a) Write **FIVE (5)** duties of employees towards their employers.  
*Tuliskan LIMA (5) tanggungjawab pekerja terhadap majikan mereka.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO2 (b) Analyze **FIVE (5)** forms of sexual harassment.  
*Analisis LIMA (5) bentuk gangguan seksual.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO2 (c) The court only allows termination by notice where an employer has 'just cause' for terminating the employee's service. Classify **FIVE (5)** situations that are considered 'just cause' termination.  
*Mahkamah hanya membenarkan penamatan melalui notis di mana majikan mempunyai 'alasan yang adil' untuk menamatkan perkhidmatan pekerja. Kelaskan LIMA (5) situasi yang dianggap sebagai penamatan atas 'alasan yang adil'.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**SOALAN TAMAT**