

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI I : 2025/2026**

**DTR10183 : INTRODUCTION TO RESORT**

**TARIKH : 27 NOVEMBER 2025**

**MASA : 11.30 PAGI - 1.30 PETANG (2 JAM)**

---

Kertas soalan ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.  
Bahagian A: Objektif (20 soalan)  
Bahagian B: Struktur (4 soalan)  
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**SECTION A: 20 MARKS**  
**BAHAGIAN A: 20 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi DUA PULUH (20) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.*

CLO1

1. A resort can be defined as .....

*Sebuah resort boleh didefinisikan sebagai .....*

- A. a facility located around the city.  
*kemudahan terletak di sekitar bandar.*
- B. a great facility created along the highway.  
*kemudahan hebat dicipta di sepanjang lebuhraya.*
- C. an establishment focusing on lodging and food and beverage.  
*sebuah perniagaan berfokuskan menyediakan penginapan dan makanan dan minuman.*
- D. a luxury facility primarily created for vacationers.  
*kemudahan mewah yang dicipta terutamanya untuk pelancong.*

CLO1

2. The resort concept was developed during Roman Empire when they discovered the local mineral rich hot springs. The purpose of bathing activities during that time is .....

*Konsep resort dibangunkan semasa Empayar Roman apabila mereka menjumpai mata-air panas. Aktiviti mandi pada masa itu bertujuan untuk .....*

- A. health.  
*kesihatan.*
- B. Psychology.  
*Psikologi*
- C. Beauty.  
*kecantikan.*
- D. Spa treatment .  
*Terapi spa.*

CLO1

3. The first hotel was built in Zurich which has an innovative design and takes benefits of the scenic view of Lake Lucerne. This hotel is called.....

*Hotel pertama yang dibina di Zurich yang mempunyai rekabentuk inovatif dan mengambil manfaat dari pemandangan cantik Tasik Lucerne. Hotel ini dikenali sebagai .....*

- A. Swiss Resort
- B. The Tremont House
- C. Hotel Baur au Lac
- D. Atlantic City Jersey

CLO1

4. Which of the following is a casino resort?

5.

*Manakah antara berikut merupakan sebuah resort kasino?*

- A. The Datai Langkawi
- B. Resort Worlds Genting
- C. The Hilton Hotel Kuala Lumpur
- D. Nexus Resort and Spa Kota Kinabalu

CLO1

6.

This resort is visited for holidays during a particular season. Guests can enjoy various activities such as surfing, sunbathing and kayaking.

*Resort ini dikunjungi untuk percutian semasa musim tertentu. Tetamu boleh menikmati pelbagai aktiviti seperti meluncur, berjemur dan berkayak*

Choose the type of resort that meets these criteria.

*Pilih jenis resort yang memenuhi ciri-ciri ini.*

- A. Year-round resort  
*Resort sepanjang tahun*
- B. Winter resort  
*Resort Musim Sejuk*
- C. Summer resort  
*Resort Musim Panas*

CLO1

D. Seasonal Resort  
*Resort Bermusim*

7. In an island resort, what recreational activity is suitable?

*Di sebuah resort pulau, apakah aktiviti rekreasi yang sesuai dilakukan?*

- A. Photography.  
*Fotografi.*
- B. Scuba diving.  
*Menyelam skuba.*
- C. Bird watching.  
*Pemerhatian burung.*
- D. Guided biking  
*Basikal berpandu*

CLO1

7.

- Resort that offers simulations of well-known attractions and locations around the world.  
*Resort yang menawarkan simulasi tarikan terkenal dan lokasi seluruh dunia.*
- Enjoy traveling with gambling activities.  
*Menikmati perjalanan dengan aktiviti perjudian.*

The The above characteristics refers to .....

*Ciri-ciri di atas merujuk kepada .....*

- A. Theme park  
*Taman tema.*
- B. casino resort  
*resort kasino.*
- C. guest ranch resort  
*resort ladang.*
- D. conference resort  
*resort persidangan.*

- CLO1 8. Which statement best explains the role of the Executive Chef in the Food & Beverage Department?
- Pernyataan manakah yang paling tepat menerangkan peranan Chef Eksekutif dalam Jabatan Makanan & Minuman?*
- A. The Executive Chef only supervises the stewarding operations.  
*Chef Eksekutif hanya menyelia operasi stewarding.*
  - B. The Executive Chef is responsible for food purchasing, production, and storage, supported by the Sous Chef.  
*Chef Eksekutif bertanggungjawab untuk pembelian, pengeluaran dan penyimpanan makanan, disokong oleh Sous Chef.*
  - C. The Executive Chef handles only the preparation of food without administrative duties.  
*Chef Eksekutif hanya mengendalikan penyediaan makanan tanpa tugas pentadbiran.*
  - D. The Executive Chef focuses solely on culinary creativity without leadership responsibilities.  
*Chef Eksekutif menumpukan semata-mata pada kreativiti masakan tanpa tanggungjawab kepimpinan.*
- CLO1 9. Which of the following best analyzes how a resort manager ensures sustainable business performance?
- Yang manakah antara berikut yang paling baik menganalisis bagaimana seorang pengurus resort memastikan prestasi perniagaan yang lestari?*
- A. By recruiting new staff when vacancies occur.  
*Dengan mengambil kakitangan baru apabila berlaku kekosongan.*
  - B. By implementing operational policies without considering long-term outcomes.  
*Dengan melaksanakan dasar operasi tanpa mengambil kira hasil jangka panjang.*
  - C. By integrating short-term and long-range planning with effective staff training.  
*Dengan menyepadukan perancangan jangka pendek dan jangka panjang dengan latihan kakitangan yang berkesan.*
  - D. By focusing solely on maximizing room occupancy through promotions.  
*Dengan memberi tumpuan semata-mata untuk memaksimumkan penghunian bilik melalui promosi.*

CLO1

10. Simplify how does the steward's responsibility in cleaning operations relate to the role of the Executive Chef?

*Permudahkan bagaimana tanggungjawab steward dalam operasi mencuci berkaitan dengan peranan Chef Eksekutif?*

- A. The steward independently manages all cleaning operations without reporting to the chef.  
*Pramugara menguruskan semua operasi pembersihan secara bebas tanpa melaporkan kepada tukang masak.*
- B. The steward directly reports to the Sous Chef, who handles kitchen operations.  
*Pramugara melaporkan terus kepada Sous Chef, yang mengendalikan operasi dapur.*
- C. The steward reports to the Executive Chef, who oversees washing operations of dishes, silver, and glassware.  
*Pramugara melaporkan kepada Chef Eksekutif, yang menyelia operasi membasuh pinggan mangkuk, perak dan barang kaca.*
- D. The steward only assists in food purchasing under the Executive Chef's supervision.  
*Pramugara hanya membantu dalam pembelian makanan di bawah pengawasan Chef Eksekutif.*

CLO2

11. An association of persons with several common objectives, usually jointly supported, that meets periodically. This practice refers to .....

*Persatuan yang mempunyai beberapa objektif bersama, biasanya disokong bersama, yang mempunyai pertemuan berkala. Amalan ini merujuk kepada .....*

- A. club  
*kelab*
- B. hotel  
*hotel*
- C. resort  
*resort*
- D. hostel  
*asrama*

CLO2

12. Which of the following is **NOT** the function of the club management system?

*Antara berikut, yang manakah **BUKAN** fungsi sistem pengurusan kelab?*

- A. To control membership management.  
*Untuk mengawal pengurusan keahlian.*
- B. To extend appreciation to customers and make the members feel valued.  
*Untuk menghargai pelanggan dan membuatkan ahli berasa dihargai.*
- C. To improve customer relationships by enabling virtual communication with customer.  
*Untuk meningkatkan hubungan pelanggan dengan membolehkan komunikasi secara maya dengan pelanggan.*
- D. To allow non-members to join the activities provided in the club without selling membership.  
*Untuk membenarkan bukan ahli menyertai aktiviti kelab tanpa menjual keahlian kelab.*

CLO2

13. \_\_\_\_\_ usually refers to suburb club with clubhouse, golf course, tennis court, swimming pools and other recreational activities.

*\_\_\_\_\_ biasanya merujuk kepada kelab pinggir bandar dengan rumah kelab, padang golf, gelanggang tenis, kolam renang dan aktiviti rekreasi lain.*

- A. City Club  
*Kelab Bandar*
- B. Country Club  
*Kelab Desa*
- C. Yacht Club  
*Kelab Kapal Layar*
- D. City Athletic Club  
*Kelab Olahraga Bandar*

- CLO2 14. Which activity best applies the concept of indoor recreational activities in a resort setting where space and participant limitations are considered?
- Aktiviti manakah yang paling sesuai menggunakan konsep aktiviti rekreasi dalaman dalam suasana peranginan di mana had ruang dan peserta dipertimbangkan?*
- A. Hiking in nearby trails  
*Mendaki di denai berdekatan*
  - B. Jet skiing on the beach  
*Jet ski di pantai*
  - C. Horse riding in an open field  
*Menunggang kuda di padang terbuka*
  - D. Playing foosball in the game room  
*Bermain foosball dalam bilik permainan*
- CLO2 15. A resort manager wants to promote wellness by integrating fitness into the guest experience. Which facility should be applied to achieve this goal?
- Seorang pengurus resort ingin mempromosikan kesihatan dengan menyepadukan kecergasan ke dalam pengalaman tetamu. Kemudahan manakah yang perlu digunakan untuk mencapai matlamat ini??*
- A. Sunset cruise  
*Pelayaran matahari terbenam*
  - B. Coral planting site  
*Tapak penanaman karang*
  - C. Bird watching area  
*Kawasan memerhati burung*
  - D. Gymnasium/Fitness center  
*Gimnasium/Pusat kecergasan*
- CLO2 16. Which of the outdoor recreation activity that best demonstrates a strong guest nature connection?
- Manakah aktiviti rekreasi luar yang paling baik menunjukkan hubungan semula jadi tetamu yang kuat?*
- A. Bowling tournament  
*Kejohanan boling*
  - B. Jungle trekking

*Kembara hutan*

C. Snooker competition  
*Pertandingan snuker*

D. Arcade video games  
*Permainan video arked*

CLO2

17. A resort plans to design packages that combine economic benefit and guest well-being. Which set of activities applies this approach most effectively?

*Sebuah resort merancang untuk mereka bentuk pakej yang menggabungkan faedah ekonomi dan kesejahteraan tetamu. Set aktiviti manakah yang menggunakan pendekatan ini dengan paling berkesan?*

A. Kayaking, Coral Planting, Batik Painting  
*Berkayak, Menanam Karang, Melukis Batik*

B. Table Tennis, Monopoly, Pinball  
*Ping pong, Monopoli, Pinball*

C. Lazing around hammocks, Snooker, Gym session  
*Bermalas-malasan di buaian, Snuker, Sesi gim*

D. Air Hockey, Photo Booth, Bowling  
*Hoki Udara, Gerai Foto, Boling*

CLO2

18. To apply safety knowledge in recreational activities, which precaution should a resort prioritize when offering motorized water sports?

*Untuk menggunakan pengetahuan keselamatan dalam aktiviti rekreasi, langkah berjaga-jaga yang manakah harus diutamakan oleh resort apabila menawarkan sukan air bermotor?*

A. Provide protective helmets and briefing  
*Menyediakan topi keledar pelindung dan taklimat*

B. Offer free tokens for arcade machines  
*Menawarkan token percuma untuk mesin arked*

C. Supply bean bags for relaxation areas  
*Bekalkan pundi kacang untuk kawasan santai*

D. Encourage bird watching with binoculars  
*Galakkan memerhati burung dengan teropong*

CLO2

19. A resort manager is applying advanced surveillance to reduce crime and theft. Which scenario best demonstrates this application?

*Seorang pengurus resort sedang menggunakan pengawasan lanjutan untuk mengurangi jenayah dan kecurian. Senario manakah yang paling baik menunjukkan aplikasi ini?*

- A. Encouraging staff to ignore suspicious activity  
*Menggalakkan kakitangan untuk mengabaikan aktiviti yang mencurigakan*
- B. Installing hidden cameras in private guest rooms  
*Memasang kamera tersembunyi di bilik tetamu*
- C. Asking guests to carry their own security devices  
*Meminta tetamu membawa peranti keselamatan mereka sendiri*
- D. Using CCTV monitoring at resort entrances and common areas  
*Menggunakan pemantauan CCTV di pintu masuk resort dan kawasan umum*

CLO2

20. In the concept of protecting both guests and resort assets, which action carry out security personnel prioritize?

*Dalam konsep melindungi tetamu dan aset resort, tindakan manakah yang diutamakan oleh anggota keselamatan?*

- A. Allowing unrestricted access to all visitors  
*Membenarkan akses tanpa had kepada semua pelawat*
- B. Replacing all indoor activities with outdoor ones  
*Menggantikan semua aktiviti dalaman dengan aktiviti luar*
- C. Limiting the use of recreational facilities by guests  
*Mengehadkan penggunaan kemudahan rekreasi oleh tetamu*
- D. Securing staff lockers, storage areas, and monitoring parking zones  
*Mengamankan loker kakitangan, kawasan penyimpanan, dan memantau zon parkir*

**SECTION B: 80 MARKS*****BAHAGIAN B: 80 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

***ARAHAN:***

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1*****SOALAN 1***

- CLO1 (a) Compare the resort and hotel based on their purpose and location.  
*Bandingkan antara resort dan hotel berdasarkan tujuan dan lokasi.*  
[4 marks]  
[4 markah]
- CLO1 (b) Elaborate **FOUR (4)** types of the resort by designation.  
*Huraikan EMPAT (4) jenis resort berasaskan rekabentuk.*  
[8 marks]  
[8 markah]
- CLO1 (c) Elaborate **FOUR (4)** types of the resort by saiz.  
*Huraikan EMPAT (4) jenis resort berasaskan saiz.*  
[8 marks]  
[8 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO1 (a) Choose **SIX (6)** elements of a full-course golf course.  
*Pilih ENAM (6) unsur padang lengkap sebuah padang golf.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (b) Fill in Table B2 (b) below with the correct elements of golf course development cost.

*Isikan jadual B2 (b) d bawah dengan elemen yang betul untuk kos pembangunan padang golf.*

Golf course construction cost <i>Kos pembinaan padang golf</i>	1. 2. 3.
Equipment related cost <i>Kos berkaitan peralatan</i>	1. 2. 3.

Table B2 (b) / Rajah B2 (b)

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2 (c) Explain **FOUR (4)** benefits as a club member.  
*Terangkan EMPAT (4) faedah sebagai ahli kelab.*

[ 8 marks]

[8 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO2 (a) Write **FOUR (4)** roles of a president in club management.  
*Tuliskan EMPAT (4) peranan seorang presiden di dalam pengurusan kelab.*  
 [4 marks]  
 [4 markah]
- CLO2 (b) Located within 3,335 acres of natural surroundings and 6 km white sandy beach create a perfect background for this resort.  
*Terletak dalam lingkungan 3,335 ekar dari persekitaran semula jadi dan pantai berpasir putih sepanjang 6 km mencipta latar belakang yang sempurna untuk resort ini.*  
 Based on the given description of a resort, examine **EIGHT (8)** outdoor recreation activities that are suitable to carry out in the resort.  
*Berdasarkan kepada penerangan berkaitan resort yang diberi, telitikan LAPAN (8) aktiviti rekreasi luar yang sesuai dilakukan di resort ini.*  
 [8 marks]  
 [8 markah]
- CLO2 (c) Prepare **FOUR (4)** indoor recreation activities with its brief explanation.  
*Sediakan EMPAT (4) aktiviti rekreasi dalaman beserta penerangan ringkas berkaitannya.*  
 [8 marks]  
 [8 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

- CLO2 (a) Share **TWO (2)** suitable theft prevention methods that a resort recreation manager could implement when organizing both indoor and outdoor recreational activities.  
*Kongsi DUA (2) kaedah pencegahan kecurian yang sesuai yang boleh dilaksanakan oleh pengurus rekreasi tempat peranginan apabila menganjurkan kedua-dua aktiviti rekreasi dalam dan luar.*
- [4 marks]  
[4 markah]
- CLO2 (b) As a resort security manager, write **FOUR (4)** standard operating procedures in controlling people's access to the resort.  
*Sebagai pengurus keselamatan, tulis EMPAT (4) prosedur operasi standard untuk mengawal akses orang di resort.*
- [8 marks]  
[8 markah]
- CLO2 (c) Provide **FOUR (4)** possible risks that compromise resort's safety and security.  
*Sediakan EMPAT (4) kemungkinan risiko yang menjejaskan keselamatan di resort.*
- [8 marks]  
[8 markah]

**SOALAN TAMAT**