

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DTR50243 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 08 DISEMBER 2025

MASA : 11.30 PAGI - 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LAPAN (8)** halaman bercetak.
Struktur (5 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 75 MARKS**BAHAGIAN A : 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Choose **FIVE (5)** careers in the Human Resource Department within the hospitality industry.

Pilih LIMA (5) kerjaya dalam Jabatan Sumber Manusia dalam industri hospitaliti.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (b) Write **FIVE (5)** problems related to the recruitment and selection process.

Tuliskan LIMA (5) masalah berkaitan dengan proses pengambilan dan pemilihan.

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (c) In the competitive hospitality industry, job seekers often consider various factors before deciding to join an organisation. Provide **FIVE (5)** factors that can influence applicants when choosing an organisation in the hospitality industry.

Dalam industri hospitaliti yang kompetitif, pencari kerja sering mempertimbangkan pelbagai faktor sebelum membuat keputusan bagi

menyertai sesuatu organisasi. Sediakan LIMA (5) faktor yang boleh mempengaruhi pemohon dalam pemilihan organisasi bagi industri hospitaliti.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2 (a) Share FIVE (5) steps involved in organizing a training programme.

Kongsikan LIMA (5) langkah yang terlibat untuk menganjurkan program latihan.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2 (b) Analyze the roles and contributions of FIVE (5) parties involved in ensuring the effectiveness of employee training.

Analisis peranan dan sumbangan LIMA (5) pihak yang terlibat dalam memastikan keberkesanan latihan pekerja.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2 (c) Analyze FIVE (5) advantages on how effective training contributes to employee performance and career growth in the hospitality industry?

Analisis LIMA (5) kelebihan bagaimana latihan yang berkesan menyumbang kepada prestasi dan perkembangan kerjaya pekerja dalam industri hospitaliti.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Explain **FIVE (5)** purposes of providing employee benefits and how it can improve employee motivation and job performance?

Terangkan LIMA (5) tujuan pemberian faedah kepada pekerja dan bagaimana ia dapat meningkatkan motivasi serta prestasi kerja pekerja.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2 (b) In the hospitality industry, many organizations provide employees with additional perks beyond statutory benefits. Compare **FIVE (5)** impact of different non-statutory benefits on employee satisfaction in hospitality organizations.

Dalam industri hospitaliti, banyak organisasi menyediakan faedah tambahan kepada pekerja selain faedah berkanun. Bandingkan LIMA (5) kesan pelbagai faedah bukan berkanun terhadap kepuasan pekerja dalam organisasi hospitaliti.

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (c) Trade unions play an important role in protecting workers' rights and improving working conditions. Analyze the key differences and interrelationships among the **THREE (3)** types of trade unions within the industrial relation systems using a comparative mind map.

Kesatuan sekerja memainkan peranan penting dalam melindungi hak pekerja dan memperbaiki keadaan kerja. Analisis perbezaan utama dan hubungan antara TIGA (3) jenis kesatuan sekerja dalam sistem perhubungan industri dengan menggunakan peta minda perbandingan.

[10 marks]

[10 markah]

SECTION B : 25 MARKS**BAHAGIAN B :25 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** essay question. Choose **ONE (1)** question.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan esei. Pilih SATU (1) soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO2 (a) Share **FIVE (5)** characteristics of an effective appraisal system that can be used to review an employee's job performance over a specific period of time.

Kongsikan LIMA (5) ciri-ciri sistem penilaian prestasi berkesan yang dapat digunakan bagi menyemak prestasi kerja pekerja dalam tempoh masa tertentu.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2 (b) Bias in performance appraisal occurs when evaluations are influenced by non-performance factors. Discuss **FIVE (5)** reasons how various types of bias in performance appraisal affect the fairness and accuracy of employee evaluations.

Penilaian berat sebelah dalam penilaian prestasi berlaku apabila faktor bukan prestasi mempengaruhi penilaian sebenar. Bincangkan LIMA (5) punca bagaimana pelbagai jenis penilaian berat sebelah dalam penilaian prestasi boleh menjejaskan keadilan dan ketepatan penilaian pekerja.

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (c) When designing a performance appraisal system, the human resource department must decide who is to be involved in giving information about the employees. Figure out **FIVE (5)** parties involved in providing possible sources of information for performance appraisal.

*Semasa mereka bentuk sistem penilaian prestasi, bahagian sumber manusia perlu memutuskan mengenai siapa yang akan terlibat dalam memberi maklumat mengenai pekerja tersebut. Fikirkan **LIMA (5)** pihak yang terlibat dalam menyediakan sumber maklumat bagi penilaian prestasi.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO2 (a) Share **FIVE (5)** reasons why employers may transfer employees from one department or branch to another.

*Kongsikan **LIMA (5)** sebab mengapa majikan mahu memindahkan pekerja dari satu jabatan atau cawangan yang lain.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2 (b) Figure out **FIVE (5)** benefits that an organisation may gain when a flexible working system is implemented for employees.

*Fikirkan **LIMA (5)** faedah yang mungkin diperolehi oleh organisasi apabila sistem kerja yang fleksibel dilaksanakan kepada pekerja.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (c) Employees often compare remuneration packages when deciding whether to stay with their current employer or move to another organisation. Illustrate in a mind map, **THREE (3)** components that are commonly found in a remuneration package.

*Pekerja sering membandingkan pakej imbuhan semasa membuat keputusan sama ada untuk kekal dengan majikan semasa atau berpindah ke organisasi lain. Jelaskan menggunakan peta minda, **TIGA (3)** komponen yang biasanya terdapat dalam pakej imbuhan.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT