

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DTA40263 : HOSPITALITY LAW

TARIKH : 10 DISEMBER 2025

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Explain **FIVE (5)** characteristics of the executives in Malaysia.
- Terangkan LIMA (5) ciri-ciri badan pemerintah di Malaysia.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Elaborate **FIVE (5)** elements of the contract that must be followed by both parties.
- Huraikan LIMA (5) unsur-unsur kontrak yang perlu dipatuhi oleh kedua-dua pihak.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** rights and duties of the travel agent towards the principal in the hospitality industry.
- Terangkan LIMA (5) hak dan tanggungjawab ejen pelancongan terhadap principal dalam industri hospitaliti.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO2 (a) Exhibit **THREE (3)** differences between public nuisance and private nuisance.

Tunjukkan TIGA (3) perbezaan antara kacau ganggu awam dan kacau ganggu persendirian.

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2 (b) Classify **THREE (3)** types of entrants and their purpose for entering the premise.

Klasifikasikan TIGA (3) jenis 'entrant' dan tujuan mereka memasuki sesebuah premis.

[9 marks]

[9 markah]

- CLO2 (c) Mason, the General Manager of Seri Melati Hotel, received a report that a waiter accidentally set fire to a guest's shirt while preparing a flambé dish. The guest suffered burns and plans to take legal action against the hotel. Determine whether the guest can take legal action and determine the specific element of negligence not fulfilled by the staff.

Mason, pengurus besar di Hotel Seri Melati, menerima laporan bahawa seorang pelayan secara tidak sengaja telah menyebabkan baju seorang tetamu terbakar semasa menyediakan hidangan flambè. Tetamu tersebut mengalami kecederaan akibat terbakar dan bercadang untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap hotel. Tentukan sama ada tetamu boleh mengambil tindakan undang-undang dan tentukan elemen kecuaiian yang tidak dipenuhi oleh pekerja.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2 (a) Write **THREE (3)** duties of an innkeeper towards guests.

Tuliskan TIGA (3) tanggungjawab pemilik penginapan terhadap tetamu.

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2 (b) Determine **THREE (3)** right of innkeeper according to Innkeepers Act 1952.

Tentukan TIGA (3) hak pemilik penginapan berdasarkan Akta Pemilik Penginapan 1952.

[9 marks]

[9 markah]

- CLO2 (c) Innkeepers have the authority to remove guests who disrupt hotel operations or compromise safety and order. Determine **FIVE (5)** reasons that allow innkeepers to withdraw guests from the hotel.

Pemilik penginapan mempunyai kuasa untuk mengusir tetamu yang mengganggu operasi hotel atau menjejaskan keselamatan dan ketenteraman. Tentukan LIMA (5) sebab seorang pemilik penginapan boleh mengeluarkan tetamu dari hotel.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

- CLO2 (a) An employee was terminated due to several circumstances that may be considered reasonable by the employer. Write **FIVE (5)** reasons that are considered a 'just cause' for termination of employment.

Seorang pekerja diberhentikan kerana beberapa keadaan yang mungkin dianggap munasabah oleh majikan. Tuliskan LIMA (5) alasan yang dianggap sebagai 'sebab munasabah' untuk pemberhentian pekerjaan.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2 (b) An employer plans to hire staff for a new business and wants to understand their duties and responsibilities. Determine **FIVE (5)** common duties of an employer.

- (c) *Seorang majikan merancang untuk mengambil pekerja bagi perniagaan baru dan ingin memahami tanggungjawab serta kewajipan mereka. Tentukan LIMA (5) tanggungjawab biasa majikan.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (d) Sexual harassment is a serious issue that can occur in any workplace, affecting employees' comfort, safety, and well-being. Classify **FIVE (5)** forms of sexual harassment that may occur in the workplace according to Section 2 of the Employment Act 1955.

Gangguan seksual adalah isu serius yang boleh berlaku di mana-mana tempat kerja, yang menjejaskan keselesaan, keselamatan, dan kesejahteraan pekerja. Klasifikasikan LIMA (5) bentuk gangguan seksual berdasarkan Seksyen 2 Akta Kerja 1955.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT