

SULIT



**KEMENTERIAN
JABATAN PENDIDIKAN P**

**BAHAGIAN PEPERI
JABATAN PENDIDIKAN POL
KEMENTERIAN I**

ITI

**AIAN
EJ KOMUNITI
GI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DTR20193:RESORT FACILITIES MANAGEMENT

TARIKH : 27 MEI 2025
MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (20 soalan)
Bahagian B: Struktur (4 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 20 MARKS**BAHAGIAN A: 20 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH (20) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO1

1. What resources is a facility manager responsible for managing?
Apakah sumber yang diuruskan oleh seorang pengurus fasiliti?

- A. Utilities and supplies.
Utiliti dan bekalan.
- B. Personnel and payroll.
Kakitangan dan gaji.
- C. Marketing and advertising.
Pemasaran dan pengiklanan
- D. Legal and regulatory compliance.
Pematuhan undang-undang dan peraturan.

CLO1

2. Explain the primary importance of environmental and sustainability management in resort operations.

Jelaskan kepentingan utama pengurusan alam sekitar dan kemampanan dalam operasi resort.

- A. To increase profits
Untuk meningkatkan keuntungan
- B. To enhance guest experiences
Untuk meningkatkan pengalaman tetamu
- C. To reduce competition
Untuk mengurangkan persaingan
- D. To minimize employee turnover
Untuk meminimumkan pusing ganti pekerja

- CLO1 3. What program recognizes buildings, communities, and neighborhoods that are built in an environmentally responsible and resource-efficient manner?

Apakah program yang mengiktiraf bangunan, komuniti dan kejiranan yang dibina dengan cara yang bertanggungjawab terhadap alam sekitar dan penggunaan sumber yang cekap?

- A. Go green resort concept.
Konsep resort Go green.
- B. Reducing consumption policy.
Polisi pengurangan penggunaan.
- C. Leadership in Energy and Environmental Design program.
Program Kepimpinan dalam Reka Bentuk Tenaga dan Alam Sekitar.
- D. Environmental Protection Agency program.
Program Agensi Perlindungan Alam Sekitar.

- CLO1 4. What is an **INEFFECTIVE** method for decreasing greenhouse gas emissions and addressing the effects of climate change through energy efficiency technologies and practices?

*Apakah kaedah yang **TIDAK** berkesan untuk mengurangkan pelepasan gas rumah hijau dan menangani kesan perubahan iklim melalui teknologi dan amalan kecekapan tenaga?*

- A. Using energy-efficient appliances.
Menggunakan peralatan yang tenaga efisien.
- B. Using energy-efficient lighting.
Menggunakan pencahayaan yang tenaga efisien.
- C. Using energy-efficient heating and cooling systems.
Menggunakan sistem pemanasan dan penyejukan yang tenaga efisien.
- D. Increasing energy consumption.
Meningkatkan penggunaan tenaga.

- CLO1 5. Which of these gases is **NOT** considered a greenhouse gas?
*Antara gas berikut, yang manakah **TIDAK** dianggap sebagai gas rumah hijau?*
- A. Carbon dioxide
Karbon dioksida
 - B. Methane
Metana
 - C. Water vapor
Wap air
 - D. Oxygen
Oksigen
- CLO1 6. Which of the activities listed below does **NOT** contribute to climate change?
*Antara aktiviti yang disenaraikan di bawah, yang manakah **TIDAK** menyumbang kepada perubahan iklim?*
- A. The burning of fossil fuels.
Pembakaran bahan api fosil.
 - B. The use of certain types of industrial processes.
Penggunaan jenis proses perindustrian tertentu.
 - C. The production of cement and other building materials.
Penghasilan simen dan bahan binaan lain.
 - D. Planting trees and other vegetation.
Menanam pokok dan tumbuh-tumbuhan lain.
- CLO1 7. Which energy source listed below is considered renewable?
Sumber tenaga manakah yang disenaraikan di bawah boleh diperbaharui??
- A. Coal
Arang batu
 - B. Solar power
Tenaga solar
 - C. Natural gas
Gas asli
 - D. Nuclear energy
Tenaga nuklear

CLO1

8. Among the options listed below, which one does **NOT** represent an advantage of employing renewable energy sources?

*Antara pilihan yang disenaraikan di bawah, yang manakah **TIDAK** mewakili kelebihan menggunakan sumber tenaga boleh diperbaharui?*

- A. They do not produce greenhouse gas emissions when used.
Mereka tidak menghasilkan pelepasan gas rumah hijau apabila digunakan.
- B. They can be used indefinitely.
Ia boleh digunakan selama-lamanya.
- C. They are more expensive than fossil fuels.
Ia lebih mahal daripada bahan api fosil.
- D. They contribute to climate change.
Mereka menyumbang kepada perubahan iklim.

CLO1

9. Among the listed options, which factor does **NOT** contribute to energy overuse in the hospitality industry?

*Antara pilihan yang disenaraikan, faktor manakah yang **TIDAK** menyumbang kepada penggunaan tenaga yang berlebihan dalam industri hospitaliti?*

- A. Large, energy-intensive lighting systems.
Sistem pencahayaan yang besar dan intensif tenaga.
- B. Constant cleaning and maintenance.
Pembersihan dan penyelenggaraan yang berterusan.
- C. Energy-efficient equipment and practices.
Peralatan dan amalan cekap tenaga.
- D. Energy-intensive guest amenities.
Kemudahan tetamu yang memerlukan tenaga.

CLO1

10. What benefit is **NOT** associated with effective water and wastewater management among the options provided?

*Apakah faedah yang **TIDAK** dikaitkan dengan pengurusan air dan air sisa yang berkesan antara pilihan yang disediakan?*

- A. Public health protection.
Perlindungan kesihatan awam.
- B. Environmental protection.
Perlindungan alam sekitar.
- C. Increased agricultural production.
Peningkatan pengeluaran pertanian.
- D. Sustainable use of water resources.
Penggunaan sumber air secara mampan.

CLO1

11. What are the possible outcomes when untreated sewage is discharged into the ocean?

Apakah kesan yang mungkin berlaku apabila kumbahan yang tidak dirawat dibuang ke lautan?

- A. Contamination of water sources.
Pencemaran sumber air.
- B. Harm or death of marine life.
Kemudaratan atau kematian hidupan laut.
- C. Increased tourism.
Peningkatan pelancongan.
- D. Improved water quality.
Kualiti air bertambah baik.

- CLO1 12. Which of the following is **TRUE** about wastewater?
*Antara berikut, yang manakah **BENAR** tentang air sisa buangan?*
- A. Water that has been used for some purpose and is no longer needed or suitable for its original intended use.
Ia adalah air yang telah digunakan untuk tujuan tertentu dan tidak lagi diperlukan atau sesuai untuk kegunaan asalnya.
 - B. Water that has not been used for any purpose and is still suitable for its original intended use.
Ia adalah air yang belum digunakan untuk sebarang tujuan dan masih sesuai untuk kegunaan asalnya.
 - C. Water that has been used for some purpose and is still suitable for its original intended use.
Ia adalah air yang telah digunakan untuk tujuan tertentu dan masih sesuai untuk kegunaan asalnya.
 - D. Water that has not been used for any purpose and is no longer needed or suitable for its original intended use.
Ia adalah air yang tidak digunakan untuk sebarang tujuan dan tidak lagi diperlukan atau sesuai untuk kegunaan asalnya.
- CLO1 13. Which of the following is **NOT** a health issue that can be caused by poor indoor air quality?
*Manakah antara berikut **BUKAN** isu kesihatan yang boleh disebabkan oleh kualiti udara dalaman yang kurang baik?*
- A. Respiratory problems
Masalah pernafasan
 - B. Allergies
Alahan
 - C. Asthma
Asma
 - D. High blood pressure
Darah tinggi

CLO1

14. What is poor indoor air quality?

Apakah kualiti udara dalaman yang lemah?

- A. Air inside a building is contaminated with various pollutants or substances.
Udara di dalam bangunan yang tercemar dengan pelbagai bahan pencemar atau bahan.
- B. A condition that occurs when the air inside a building is too humid.
Keadaan yang berlaku apabila udara di dalam bangunan terlalu lembap.
- C. A condition that occurs when the air inside a building is too cold.
Keadaan yang berlaku apabila udara di dalam bangunan terlalu sejuk.
- D. A condition that occurs when the air inside a building is too hot.
Keadaan yang berlaku apabila udara di dalam bangunan terlalu panas.

CLO1

15. Which of the following is **NOT** a way that the Malaysia Industry Code of Practice on Indoor Air Quality 2010 can help to protect the health and well-being of the people who occupy buildings and structures in Malaysia?*Manakah antara berikut **BUKAN** cara Tataamalan Industri Malaysia Mengenai Kualiti Udara Dalaman 2010 boleh membantu untuk melindungi kesihatan dan kesejahteraan penduduk yang menduduki bangunan dan struktur di Malaysia?*

- A. By promoting the importance of good indoor air quality
Dengan mempromosikan kepentingan kualiti udara dalaman yang baik
- B. By providing guidance on how to assess and improve indoor air quality
Dengan memberikan panduan tentang cara menilai dan meningkatkan kualiti udara dalaman
- C. By establishing minimum requirements for the design, construction, and operation of buildings and structures to ensure good indoor air quality.
Dengan mewujudkan keperluan minimum untuk reka bentuk, pembinaan, dan operasi bangunan dan struktur untuk memastikan kualiti udara dalaman yang baik.
- D. By encouraging the use of materials and products that may impact indoor air quality
Dengan menggalakkan penggunaan bahan dan produk yang boleh menjejaskan kualiti udara dalaman

CLO1 16. What is the primary purpose of preventive maintenance in resort facilities management?

Apakah tujuan utama penyelenggaraan pencegahan dalam pengurusan kemudahan resort?

- A. To address maintenance issues as they arise
Untuk menangani isu penyelenggaraan apabila ia timbul
- B. To minimize operational costs
Untuk meminimumkan kos operasi
- C. To handle emergency maintenance situations
Untuk mengendalikan situasi penyelenggaraan kecemasan
- D. To establish performance standards
Untuk mewujudkan standard prestasi

CLO1 17. Which type of maintenance is typically planned and aims to prevent equipment breakdowns or failures?

Apakah jenis penyelenggaraan yang biasanya dirancang dan bertujuan untuk mengelakkan kerosakan atau kegagalan peralatan?

- A. Routine maintenance
Penyelenggaraan rutin
- B. Emergency maintenance
Penyelenggaraan kecemasan
- C. Contract maintenance
Penyelenggaraan kontrak
- D. Scheduled maintenance
Penyelenggaraan berjadual

CLO1

18. Why is it essential for a maintenance management system to record essential information?

Mengapakah sistem pengurusan penyelenggaraan penting untuk merekodkan maklumat penting?

- A. To increase operational costs
Untuk meningkatkan kos operasi
- B. To establish performance standards
Untuk mewujudkan standard prestasi
- C. To minimize the need for preventive maintenance
Untuk meminimumkan keperluan penyelenggaraan pencegahan
- D. To track maintenance history and trends
Untuk mengesan sejarah dan trend penyelenggaraan

CLO1

19. Which of the following is **TRUE** about resort facilities maintenance?
Manakah antara berikut **BENAR** tentang penyelenggaraan fasiliti resort?

- I. It involves maintaining and repairing the various facilities and infrastructure at a resort.
Ia melibatkan penyelenggaraan dan pembaikan pelbagai kemudahan dan infrastruktur di sesebuah resort.
 - II. It is designed to prevent problems from occurring by identifying and addressing potential issues.
Ia direka untuk mengelakkan masalah daripada berlaku dengan mengenal pasti dan menangani isu yang berpotensi.
 - III. It involves completing tasks on a predetermined schedule.
Ia melibatkan menyelesaikan tugas mengikut jadual yang telah ditetapkan.
 - IV. It involves hiring a contractor or vendor to complete maintenance tasks on a regular or as-needed basis.
Ia melibatkan pengambilan kontraktor atau vendor untuk menyelesaikan tugas penyelenggaraan secara tetap atau mengikut keperluan.
- A. I, II, III
 - B. I, II, IV
 - C. I, III, IV
 - D. I, II, III, and IV

CLO1

20. A resort has experienced a malfunction with one of its elevators. The maintenance manager determines that the issue needs to be addressed immediately to prevent further damage and disruptions. Which type of maintenance is this most likely to be classified as?

Sebuah resort telah mengalami kerusakan pada salah satu lifnya. Pengurus penyelenggaraan menentukan bahawa isu itu perlu ditangani segera untuk mengelakkan kerosakan dan gangguan selanjutnya. Jenis penyelenggaraan ini sesuai diklasifikasikan sebagai?

- A. Routine maintenance.
Penyelenggaraan rutin.
- B. Preventive maintenance.
Penyelenggaraan pencegahan.
- C. Scheduled maintenance.
Penyelenggaraan berjadual.
- D. Emergency maintenance.
Penyelenggaraan kecemasan.

SECTION B: 80 MARKS**BAHAGIAN B: 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Name the **THREE (3)** main types of fossil fuels and provide a brief description of each?
Nyatakan TIGA (3) jenis utama bahan api fosil dan berikan penerangan ringkas bagi setiap satunya?
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Demonstrate **FOUR (4)** ways in which energy management in the hospitality industry contributes to environmental sustainability and social responsibility.
Tunjukkan EMPAT (4) cara pengurusan tenaga dalam industri hospitaliti yang menyumbang kepada kelestarian alam sekitar dan tanggungjawab sosial.
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO1 (c) Use **THREE (3)** ways that can be used to reduce energy consumption and greenhouse gas emissions in the hospitality industry.
Gunakan TIGA (3) cara bagaimana untuk mengurangkan penggunaan tenaga dan pelepasan gas rumah hijau dalam industri perhotelan.
- [6 marks]
[6 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Outline **THREE (3)** potential impacts of unsustainable water and wastewater management on the health of guests and employees, the marine ecosystem, and water resources in a resort.
Gariskan TIGA (3) potensi kesan pengurusan air dan air sisa yang tidak lestari terhadap kesihatan tetamu dan pekerja, ekosistem marin, dan sumber air di resort.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Explain **THREE (3)** sources of wastewater in a resort and their characteristics.
Terangkan TIGA (3) sumber sisa kumbahan di resort dan ciri-cirinya.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) Discuss **FOUR (4)** practices that can be implemented in a resort to decrease water usage.
Bincangkan EMPAT (4) amalan yang boleh digunakan di resort untuk mengurangkan penggunaan air.
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Demonstrate **THREE (3)** plan to improve indoor air quality in a hotel.
Tunjukkan TIGA (3) kaedah untuk meningkatkan kualiti udara dalaman di hotel.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (b) Show **THREE (3)** sustainability plan for a resort that incorporates energy and water conservation measures.
Tunjukkan TIGA (3) pelan kemampanan untuk resort yang menggabungkan langkah penjimatan tenaga dan air.
- [6 marks]
[6 markah]

CLO2

- (c) Employ **FOUR (4)** measures to prevent Sick Building Syndrome.

Gunakan EMPAT (4) langkah untuk mencegah 'Sick Building Syndrome'.

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2

- (a) Provide **THREE (3)** facilities management plans for a resort, each focusing on a specific area of the resort. Consider the needs of both guests and staff in your plans.

Hasilkan TIGA (3) pelan pengurusan fasiliti untuk sebuah resort, setiap satu memberi tumpuan kepada kawasan tertentu dalam resort tersebut.

Pertimbangkan keperluan tetamu dan kakitangan dalam pelan-pelan anda.

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- (b) Demonstrate how **THREE (3)** key principles of sustainable procurement can be applied in the operations of a resort.

Tunjukkan bagaimana TIGA (3) prinsip utama perolehan mampan boleh diaplikasikan dalam operasi sebuah resort.

[6 Marks]

[6 Markah]

CLO2

- (c) Implement **FOUR (4)** specific safety plans that could be implemented in a resort facility to enhance guest and staff safety.

Laksanakan EMPAT (4) pelan keselamatan khusus yang boleh dilaksanakan di kemudahan resort untuk meningkatkan keselamatan tetamu dan kakitangan.

[8 marks]

[8 markah]

SOALAN TAMAT