

**SECTION B: 75 MARKS**  
**BAHAGIAN B : 75 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan berstruktur. Jawab semua soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

CLO3  
C1

- a) Define between etiquette and ethics.

*Berikan maksud antara etiket dan etika.*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO3  
C3

- b) Apply and justify **THREE (3)** ways of business etiquette to help a new employee at workplace.

*Aplikasikan dan kenalpasti **TIGA (3)** etiket perniagaan dalam membantu pekerja baru di tempat kerja.*

[9 marks]  
[9 markah]

CLO3  
C2

- c) Discuss **FIVE (5)** general principles of etiquette in taking refreshments.

*Bincangkan **LIMA (5)** prinsip am etiket ketika mengambil minuman.*

[10 marks]  
[10 markah]

## QUESTION 2

## SOALAN 2

CLO3  
C1

- a) List **FOUR (4)** etiquette in making an introductions

*Senaraikan EMPAT (4) etika semasa membuat sesi pengenalan*

[4 marks]

[4 markah]

CLO3  
C2

- b) Discuss **SEVEN (7)** things to avoid when making an introduction

*Bincangkan TUJUH (7) perkara yang perlu dielakkan semasa pengenalan*

[7 marks]

[7 markah]

CLO3  
C1

- c) List **SEVEN (7)** guidelines for table manners at formal functions.

*Senaraikan TUJUH (7) garis panduan untuk adab di meja makan di majlis rasmi.*

[14 marks]

[14 markah]

## QUESTION 3

## SOALAN 3

CLO3  
C2

- a) State and explain **TWO (2)** office etiquette.

*Nyata dan jelaskan **DUA (2)** etiket pejabat.*

[8 marks]  
[8 markah]

CLO3  
C2

- b) Jamie is a newcomer, and his boss asked him to introduce himself to other colleagues.

As a newcomer, explain what are the guidelines that he should follow in making an introduction?

*Jamie merupakan seorang pekerja baru, dan majikannya menyuruhnya memperkenalkan diri kepada pekerja yang lain.*

*Sebagai seorang pekerja baru, terangkan apakah garis panduan yang perlu dipatuhi untuk memperkenalkan diri?*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO3  
C2

- c) Explain **ELEVEN (11)** tips for good social interaction.

*Terangkan **SEBELAS (11)** tip untuk interaksi sosial yang baik.*

[11 marks]  
[11 markah]

SOALAN TAMAT