

SULIT



**KEMENTERIAN
JABATAN PENDIDIKAN PO**

**BAHAGIAN PEPERIK
JABATAN PENDIDIKAN POLI
KEMENTERIAN P**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DTA40133 : HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

TARIKH : 15 MEI 2025

MASA : 11.30 PAGI - 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (5 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

DTA
40133
2

SECTION A : 75 MARKS**BAHAGIAN A : 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Explain briefly **SEVEN (7)** responsibilities of a Human Resource Specialist.
- Terangkan secara ringkas TUJUH (7) tanggungjawab seorang Pakar Sumber Manusia*
- [7 marks]
[7 markah]
- CLO1 (b) Effective leadership is the ability to influence and support a team of people. Provide **FOUR (4)** characteristics needed to become an effective leader in today's workplace.
- Kepimpinan yang berkesan ialah kemampuan dalam mempengaruhi dan menyokong sesuatu pasukan. Berikan EMPAT (4) ciri-ciri yang diperlukan untuk menjadi seorang pemimpin yang berkesan di tempat kerja.*
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO1 (c) Leadership is a process in which a person influences others to accomplish an objective towards the achievement of organisation goals. Write **FIVE (5)** leadership theories.

Kepimpinan adalah proses di mana seseorang mempengaruhi orang lain bagi mencapai objektif ke arah mencapai matlamat organisasi. Tuliskan LIMA (5) teori kepemimpinan.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO2 (a) Provide **FIVE (5)** benefits of conducting systematic annual appraisal in the organisation.

Berikan LIMA (5) faedah menjalankan penilaian tahunan yang sistematik di dalam organisasi.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2 (b) Bias in performance appraisal occurs when the assessment is influenced by factors unrelated to the employee's actual performance. Figure out **FIVE (5)** types of bias that may occur in performance appraisal within an organisation.

Penilaian berat sebelah dalam penilaian prestasi berlaku apabila penilaian dipengaruhi oleh faktor-faktor yang tidak berkaitan dengan prestasi pekerja yang sebenar. Fikirkan LIMA (5) jenis penilaian berat sebelah yang mungkin berlaku dalam penilaian prestasi di sesebuah organisasi.

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (c) In exchange for work, employees are paid with an agreed amount of remuneration. Illustrate in a mind map, **THREE (3)** components of remuneration packages.

Sebagai balasan bekerja, pekerja akan dibayar dengan sejumlah amaun imbuhan yang telah dipersetujui. Gambarkan dalam peta minda, TIGA (3) komponen dalam pakej imbuhan.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Benefits refer to the package of rewards that employers provide to employees in return for their services. Write **EIGHT (8)** purposes for providing benefits to employees.

Faedah merujuk kepada pakej ganjaran yang diberikan oleh majikan kepada pekerja sebagai balasan atas perkhidmatan mereka. Tuliskan **LAPAN (8)** tujuan dalam menyediakan faedah kepada para pekerja.

[8 marks]

[8 markah]

- CLO2 (b) Non-statutory benefits is a type of benefit provided by an employer that exceeds the legally required minimum. Figure out **FOUR (4)** non-statutory benefits for employees in the hospitality industry.

Faedah bukan berkanun ialah faedah yang disediakan oleh majikan yang mana melebihi keperluan minimum undang-undang. Fikirkan **EMPAT (4)** faedah bukan berkanun untuk pekerja dalam industri hospitaliti.

[8 marks]

[8 markah]

- CLO2 (c) Trade union formed by workers in a particular trade, industry, or company to improve pay, benefits, and working conditions. Illustrate using a mind map, **THREE (3)** types of Trade unions which exist in industrial relations systems.

*Kesatuan sekerja yang ditubuhkan oleh pekerja dalam perniagaan, industri atau syarikat tertentu bertujuan meningkatkan tahap gaji, faedah dan keadaan di tempat kerja. Jelaskan menggunakan peta minda, **TIGA (3)** jenis kesatuan sekerja yang wujud dalam sistem perhubungan industri.*

[9 marks]

[9 markah]

SECTION B: 25 MARKS
BAHAGIAN B: 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ONE (1)** question only.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab SATU (1) soalan sahaja.

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO2 (a) Figure out **FIVE (5)** methods of attracting external applicants to apply for vacancies in an organization.

Fikirkan LIMA(5) kaedah untuk menarik pemohon luar memohon jawatan kosong dalam sesebuah organisasi.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2 (b) Illustrate in a diagram, **FIVE (5)** problems related to recruitment and selection process.

Jelaskan dalam rajah LIMA (5) masalah yang berkaitan dengan proses pengambilan dan pemilihan.

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (c) Selection is the process of choosing the most suitable candidate from a group of applicants for a vacancy. Determine **FIVE (5)** techniques for collecting information on applicants.

Pemilihan ialah proses memilih calon yang paling sesuai daripada kumpulan pemohon bagi suatu kekosongan jawatan. Tentukan LIMA (5) teknik untuk mengumpul maklumat pemohon.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO2 (a) Select **FIVE (5)** advantages of ice breaking in training programs.

Pilih LIMA (5) kebaikan ice breaking dalam program latihan.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2 (b) Illustrate using a mind map, **FIVE (5)** factors that should be considered when choosing a training method for employees.

Jelaskan menggunakan peta minda, FIVE (5) faktor yang perlu diambil kira semasa membuat pilihan bagi kaedah latihan kepada pekerja.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2 (c) Successful trainers require someone who is knowledgeable, has good communication skills, and is passionate in sharing knowledge. Determine **FIVE (5)** common blunders made by a trainer.

Jurulatih yang berjaya memerlukan seseorang yang berpengetahuan, berkemahiran dalam berkomunikasi dan bersemangat dalam berkongsi pengetahuan. Tentukan LIMA (5) kesilapan yang biasa dilakukan oleh seorang jurulatih.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT