

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI I : 2025/2026**

**DPN30043 : RISK MANAGEMENT**

**TARIKH : 25 NOVEMBER 2025**

**MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- CLO1 (a) Define risk, uncertainty and loss.  
*Berikan definisi bagi istilah risiko, ketidakpastian dan kerugian.*  
[5 marks]  
[5 markah]
- CLO1 (b) Elaborate **FOUR (4)** types of hazards with an appropriate example.  
*Huraikan **EMPAT (4)** jenis bahaya dengan contoh yang sesuai.*  
[10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (c) As a risk manager at ABC Bank, prepare **FIVE (5)** steps involved in the risk management process to be presented to the board of directors.  
*Sebagai pengurus risiko di Bank ABC, sediakan **LIMA (5)** langkah yang terlibat dalam proses pengurusan risiko untuk dibentangkan kepada lembaga pengarah.*  
[10 marks]  
[10 markah]

## QUESTION 2

## SOALAN 2

- CLO1 (a) List **FIVE (5)** benefits of the International Organization for Standardization (ISO) implementation to the business.  
*Senaraikan LIMA (5) faedah pelaksanaan International Organization for Standardization (ISO) kepada perniagaan.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain **TWO (2)** pre-loss objectives of risk management and **TWO (2)** post-loss objectives of risk management to a business owner who runs a restaurant business.  
*Terangkan DUA (2) objektif pengurusan risiko sebelum berlakunya kerugian dan DUA (2) objektif pengurusan risiko selepas berlakunya kerugian bagi pemilik perniagaan restoran.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (c) Personal risk does not only affect an individual but also their dependents. Write **FOUR (4)** types of personal risks with examples.  
*Risiko peribadi bukan sahaja memberi kesan kepada individu tetapi juga tanggungan mereka. Nyatakan EMPAT (4) jenis risiko peribadi beserta contoh.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO1 (a) State **FIVE (5)** types of property that can be covered by the insurance policy.  
*Nyatakan LIMA (5) jenis hartanah yang boleh dilindungi oleh polisi insurans.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1 (b) Sketch a complete risk matrix with the labels for risk management techniques.  
*Lakarkan matriks risiko yang lengkap beserta label untuk teknik pengurusan risiko.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (c) Based on the Table 3(c):  
*Berdasarkan Jadual 3(c):*
- i. Calculate the standard deviation.  
*Kira sisihan piawai.*
- [8 marks]  
[8 markah]
- ii. Interpret your conclusion.  
*Tafsirkan kesimpulan anda.*
- [2 marks]  
[2 markah]

Table 3(b) / *Jadual 3(b)*

Distribution 1	
Loss Amount	Probability
RM 25,000	0.25
RM 35,000	0.35
RM 40,000	0.40

Distribution 2	
Loss Amount	Probability
RM 15,000	0.32
RM 24,000	0.25
RM 38,000	0.36

**QUESTION 4****SOALAN 4**

- CLO1 (a) An insurance contract has certain unique features that distinguish it from other types of contracts. Compare between an insurance contract and a non-insurance contract.
- Kontrak insurans mempunyai ciri unik tertentu yang membezakannya daripada jenis kontrak lain. Bezakan antara kontrak insurans dan kontrak bukan insurans.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1 (b) A manufacturing company is exposed to various risks such as machinery breakdown, product defects and workplace accidents. Examine **FOUR (4)** appropriate risk management techniques with an example for each method.
- Sebuah syarikat pembuatan terdedah kepada pelbagai risiko seperti kerosakan mesin, kecacatan produk, dan kemalangan di tempat kerja. Periksa **EMPAT (4)** kaedah pengurusan risiko yang sesuai beserta satu contoh untuk setiap kaedah.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (c) A warehouse storing furniture caught fire due to faulty electrical wiring. The fire destroyed 70% of the stock and damaged the building. Prepare **TWO (2)** suitable methods that can be implemented to manage the fire risk.
- Sebuah gudang menyimpan perabot terbakar akibat pendawaian elektrik yang rosak. Kebakaran memusnahkan 70% stok dan merosakkan bangunan. Sediakan **DUA (2)** kaedah yang sesuai untuk menguruskan risiko kebakaran.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**SOALAN TAMAT**