

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DPN10023 : FUNDAMENTALS AND OPERATIONS OF INSURANCE

TARIKH : 22 NOVEMBER 2025

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (25 soalan)

Bahagian B: Subjektif (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Borang OMR

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 25 MARKS
BAHAGIAN A : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY-FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN :

*Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.*

- CLO1
1. Define risk management.
Takrifkan pengurusan risiko.
 - A. A method of eliminating all risks
Kaedah menghapuskan semua risiko
 - B. A process of insuring all possible risks
Satu proses menginsuranskan semua kemungkinan risiko
 - C. An approach to maximise profits regardless of risks
Pendekatan untuk memaksimumkan keuntungan tanpa mengira risiko
 - D. A systematic approach to dealing with risks that threaten assets and earnings
Pendekatan sistematik untuk menangani risiko yang mengancam aset dan pendapatan

 - CLO1
 2. Identify the primary characteristic of moral hazards.
Kenal pasti ciri utama bahaya moral.
 - A. Physical characteristics of the risk
Ciri fizikal risiko
 - B. Human aspects that influence the outcome
Aspek manusia yang mempengaruhi hasil
 - C. Indifference or carelessness due to having insurance
Sikap acuh tak acuh atau cuai kerana mempunyai insurans
 - D. Environmental factors affecting the risk
Faktor persekitaran yang mempengaruhi risiko

- CLO1 3. Identify the primary function of insurance.
Kenal pasti fungsi utama insurans.
- A. To provide loans to customers
Memberi pinjaman kepada pelanggan
 - B. To encourage gambling activities
Untuk menggalakkan aktiviti perjudian
 - C. To maximise shareholders' wealth
Untuk memaksimumkan kekayaan pemegang saham
 - D. To transfer risk from individual to insurer
Untuk memindahkan risiko daripada individu kepada syarikat insurans
- CLO1 4. Describe the meaning of the pooling of risk.
Huraikan maksud pengumpulan risiko.
- A. Avoiding risks completely
Mengelakkan risiko sepenuhnya
 - B. Transferring risks only to the government
Memindahkan risiko hanya kepada kerajaan
 - C. Ignoring risks that are too small
Mengabaikan risiko yang terlalu kecil
 - D. Sharing risks among many insured individuals
Berkongsi risiko di kalangan ramai individu yang diinsuranskan
- CLO1 5. Recognise the principle that prevents the insured from profiting a loss from more than one source.
Kenali prinsip yang menghalang pemegang polisi daripada membuat keuntungan dengan mendapatkan semula kerugian daripada lebih daripada satu sumber.
- A. Insurable Interest / *Kepentingan Boleh Insurans*
 - B. Utmost Good Faith/ *Percaya Penuh Mutlak*
 - C. Subrogation/*Subrogasi*
 - D. Indemnity/ *Indemniti*

- CLO1 6. Identify the principle of insurance that requires the policyholder to inform the insurer of any material change in risk during the policy period.
Kenal pasti prinsip insurans yang memerlukan pemegang polisi untuk memaklumkan kepada syarikat insurans tentang sebarang perubahan penting dalam risiko sepanjang tempoh polisi.
- A. Indemnity / *Indemniti*
 - B. Proximate Cause / *Punca Terhampir*
 - C. Utmost Good Faith / *Percaya Penuh Mutlak*
 - D. Insurable Interest / *Kepentingan Boleh Insurans*
- CLO1 7. Choose the principle of insurance that states a person can only insure something in which that person has a financial interest.
Pilih prinsip insurans yang menyatakan seseorang hanya boleh menginsuranskan sesuatu yang mereka mempunyai kepentingan kewangan
- A. Indemnity / *Indemniti*
 - B. Subrogation / *Subrogasi*
 - C. Contribution / *Sumbangan*
 - D. Insurable Interest / *Kepentingan Boleh Insurans*
- The principle that applies when a loss is covered by two or more insurance policies, ensuring insurers share the indemnity proportionately.
Prinsip yang terpakai apabila kerugian dilindungi oleh dua atau lebih polisi insurans, bagi memastikan penanggung insurans berkongsi indemniti secara berkadaran.
- CLO1 8. This statement interprets the principle of.....
Kenyataan ini mentafsirkan prinsip.....
- A. Subrogation / *Subrogasi*
 - B. Indemnity / *Indemniti*
 - C. Contribution/ *Sumbangan*
 - D. Proximate Cause/ *Punca Terhampir*

- CLO1 9. Indicate the primary aim of a general insurance contract.
Nyatakan matlamat utama kontrak insurans am.
- A. To pay a fixed benefit at the end of the contract.
Untuk membayar faedah tetap pada akhir kontrak.
 - B. To provide long-term financial savings.
Untuk menyediakan simpanan kewangan jangka panjang.
 - C. To increase the insured risk over time.
Untuk meningkatkan risiko yang diinsuranskan dari semasa ke semasa.
 - D. To place the policyholder in the same financial position as before the insured risk.
Untuk meletakkan pemegang polisi dalam kedudukan kewangan yang sama seperti sebelum risiko yang diinsuranskan.
- CLO1 10. Identify the characteristics of life insurance contracts.
Kenal pasti ciri kontrak insurans hayat
- A. Contracts are long-term and cover life events.
Kontrak adalah jangka panjang dan meliputi peristiwa kehidupan.
 - B. Contracts are short-term and premiums vary at renewal.
Kontrak adalah jangka pendek dan premium berbeza ketika pembaharuan.
 - C. Contracts are intangible and cover risks like house and personal accidents.
Kontrak adalah tidak ketara dan meliputi risiko seperti rumah dan kemalangan individu.
 - D. Contracts allow multiple property claims within the coverage period.
Kontrak membenarkan tuntutan harta benda berganda dalam tempoh perlindungan.
- CLO1 11. Explain the scope of a Fire Insurance policy
Terangkan skop polisi Insurans Kebakaran
- A. It only covers damage caused by explosions.
Ia hanya meliputi kerosakan yang disebabkan oleh letupan.
 - B. It covers damage caused by water leakage.
Ia meliputi kerosakan yang disebabkan oleh kebocoran air.
 - C. It includes health insurance for the policyholder.
Ia meliputi insurans kesihatan untuk pemegang polisi.
 - D. It provides coverage for movable and immovable property against fire.
Ia menyediakan perlindungan untuk harta alih dan tak alih terhadap kebakaran.

- CLO1 12. Choose the insurance type that covers legal liability for damages arising from defects in goods sold.
Pilih jenis insurans yang melindungi liabiliti undang-undang untuk ganti rugi yang timbul daripada kecacatan pada barang yang dijual.
- A. Professional Indemnity Policy / *Polisi Indemniti Profesional*
 - B. Employer's Liability Policy/ *Polisi Liabiliti Majikan*
 - C. Product Liability Policy / *Polisi Liabiliti Produk*
 - D. Public Liability Policy/ *Polisi Liabiliti Awam*
- CLO1 13. Identify the types of insurance intermediaries in the market.
Kenal pasti jenis perantara insurans di pasaran.
- A. Insurance companies and underwriters
Syarikat insurans dan pengunderaitan
 - B. Insurance agents and brokers
Ejen insurans dan broker
 - C. Loss adjusters and actuaries
Penyelaras kerugian dan aktuari
 - D. Reinsurers and primary insurers
Penanggung insurans semula dan penanggung insurans utama
- CLO1 14. Identify the significance of a risk surveyor's report in the underwriting process.
Kenal pasti kepentingan laporan juruukur risiko dalam proses pengunderaitan.
- A. It provides necessary information for evaluating risks before issuing a policy.
Ia menyediakan maklumat yang diperlukan untuk menilai risiko sebelum mengeluarkan polisi
 - B. It determines the marketing strategy for insurance products
Ia menentukan strategi pemasaran untuk produk insurans
 - C. It settles disputes between insurers and insured
Ia menyelesaikan pertikaian antara insurer dan insured
 - D. It calculates the premium for the policyholder
Ia mengira premium untuk pemegang polisi

- CLO1 15. Interpret how the Malaysian Motor Insurance Pool (MMIP) functions within the insurance market.
Tafsirkan bagaimana Malaysian Motor Insurance Pool (MMIP) berfungsi dalam pasaran insurans.
- A. It offers standard insurance products at discounted rates
Ia menawarkan produk insurans standard pada kadar diskaun
 - B. It trains insurance agents in motor insurance
Ia melatih ejen insurans dalam insurans motor
 - C. It serves as a financial reserve for insurance companies
Ia berfungsi sebagai rizab kewangan untuk syarikat insurans.
 - D. It provides compulsory insurance coverage to high-risk motorists who cannot obtain insurance elsewhere
Ia menyediakan perlindungan insurans wajib kepada pemandu berisiko tinggi yang tidak boleh mendapatkan insurans di tempat lain
- CLO1 16. Identify the purpose of government regulation in the insurance industry.
Kenalpasti tujuan peraturan kerajaan dalam industri insurans.
- A. To ensure the financial stability and solvency of insurers
Untuk memastikan kestabilan kewangan dan kesolvenan syarikat insurans
 - B. To reduce competition among insurers
Untuk mengurangkan persaingan di kalangan penanggung insurans
 - C. To promote unfair trade practices
Untuk menggalakkan amalan perdagangan yang tidak adil
 - D. To increase premiums for policyholders
Untuk meningkatkan premium bagi pemegang polisi
- CLO1 17. Describe the activities regulated by government in the Malaysian insurance industry.
Huraikan aktiviti yang dikawal selia oleh kerajaan dalam industri insurans Malaysia.
- A. Investments, reserve requirements, ratings, and licensing of insurance players.
Pelaburan, keperluan rizab, penarafan, dan pelesenan pemain insurans
 - B. Marketing strategies of insurance companies
Strategi pemasaran syarikat insurans
 - C. Only the sales processes of insurance products
Hanya proses jualan produk insurans
 - D. Only policyholder's behaviour
Hanya tingkah laku pemegang polisi

- CLO1 18. The regulatory structure of the Malaysian insurance industry can be divided into two. Choose one of them.
Peraturan industri insurans Malaysia boleh dibahagikan kepada dua. Pilih satu daripadanya.
- A. Common Regulation /*Peraturan Bersama*
 - B. Statutory Regulation /*Peraturan Berkanun*
 - C. Guideline /*Garis Panduan*
 - D. Code of Ethics /*Kod Etika*
- CLO1 19. The following are regulated activities by the government. Choose the correct answers.
Berikut adalah aktiviti yang dikawal selia oleh kerajaan. Pilih jawapan yang betul.
- i. Investment / *pelaburan*
 - ii. Reserve and surplus / *Rizab dan lebihan*
 - iii. Audit and solvency test / *audit dan ujian solvensi*
 - iv. Licensing of insurer, agent, broker and loss adjuster / *Pelesenan syarikat insurans, ejen, broker dan penyelaras kerugian*
- A. i and ii
i dan ii
 - B. ii and iv
ii dan iv
 - C. i , ii, and iii
i, ii dan iii
 - D. All of the above
Semua diatas

- CLO1 20. Choose the objective of self-regulation in Malaysian insurance industry.
Pilih objektif swa peraturan dalam industri insurans di Malaysia.
- A. To instill discipline and promote healthy competition in the industry
Untuk menyemai disiplin dan menggalakkan persaingan sihat dalam industri
 - B. To promote fairness, equity and the protection of public interest.
Untuk menggalakkan keadilan, kesaksamaan dan perlindungan kepentingan awam
 - C. To provide financial institution, financial regulation and supervision.
Untuk menyediakan peruntukan bagi pengawalseliaan dan penyeliaan institusi kewangan
 - D. To monitor and ensure the solvency margin of insurer
Untuk memantau dan memastikan margin kesolvenan syarikat insurans
- CLO1 21. Define the term "endorsement" in the context of an insurance policy.
Takrifkan istilah "pengendorsan" dalam konteks polisi insurans.
- A. Alteration to the terms and conditions of the policy during its period
Perubahan kepada terma dan syarat semasa tempoh polisi
 - B. Issuance of a new policy document
Pengeluaran dokumen polisi baharu
 - C. Payment of the insurance premium
Pembayaran premium insurans
 - D. Renewal of an existing policy
Pembaharuan polisi sedia ada
- CLO1 22. Choose an example of an implied condition in an insurance policy.
Pilih contoh syarat tersirat dalam polisi insurans.
- A. The insured must notify the insurer of any changes in risk
Orang yang diinsuranskan mesti memberitahu penanggung insurans tentang sebarang perubahan dalam risiko
 - B. The subject matter of insurance must exist and be identifiable
Perkara insurans mesti wujud dan boleh dikenal pasti
 - C. The insurer's logo and address must be on the policy document
Logo dan alamat penanggung insurans mesti ada pada dokumen polisi
 - D. The insured must pay the premium before the coverage starts
Insured mesti membayar premium sebelum perlindungan bermula

- CLO1 23. Identify which of the following is **NOT** part of the underwriting process?
*Kenalpasti antara yang berikut **BUKAN** sebahagian daripada process pengunderitan*
- A. Establishing policy coverage terms and conditions
Menetapkan terma dan syarat polisi
 - B. Pricing of insurance to charge premiums commensurate with the degree of risk
Mengenakan kadar premium yang selaras dengan tahap risiko
 - C. Investigating and assessing loss
Menilai dan menyasat kerugian
 - D. Evaluating, assessing and selecting risks for insurance
Menilai, dan memilih risiko untuk insurans
- CLO1 24. Recognise the document issued when there is no legal liability for the insurer to pay.
Kenali dokumen yang akan dikeluarkan apabila tiada liabiliti undang-undang untuk syarikat insurans membayar.
- A. Policy renewal notice / *Notis pembaharuan polisi*
 - B. Arbitration award / *Anugerah timbang tara*
 - C. Ex-gratia payment / *Bayaran ex-gratia*
 - D. Excess payment / *Lebih bayaran*

CLO1

25. Choose which of the following best explains why a certain claim will **NOT** automatically terminate the insurance policy?
Pilih manakah antara berikut yang paling tepat menerangkan mengapa sesuatu tuntutan TIDAK akan secara automatik menamatkan polisi insurans.
- A. Death claims under a personal accident policy end the coverage upon occurrence.
Tuntutan kematian di bawah polisi kemalangan diri tamatkan perlindungan selepas berlaku tuntutan.
- B. Theft claims under a comprehensive motor insurance policy do not automatically terminate the policy coverage.
Tuntutan kecurian di bawah polisi insurans kenderaan komprehensif tidak menamatkan perlindungan polisi.
- C. Fire claims for damage to a unit in a block of flats usually lead to cancellation of the policy.
Tuntutan kebakaran untuk kerosakan pada unit di blok flat kebiasaannya membawa kepada pembatalan polisi.
- D. Fidelity guarantee claims require detailed investigation into the actual amount of loss.
Tuntutan jaminan kesetiaan memerlukan penyiasatan terperinci mengenai jumlah kerugian sebenar.

SECTION B : 75 MARKS***BAHAGIAN B : 75 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** subjective questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan subjektif. Jawab semua soalan.

QUESTION 1***SOALAN 1***

- | | | |
|------|---|---------------------------------|
| CLO1 | <p>(a) Define perils and hazards.
<i>Takrifkan “perils’ dan ‘hazards”.</i></p> | <p>[4 marks]
[4 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) List FIVE (5) characteristics of insurable risks.
<i>Senaraikan LIMA (5) ciri- ciri risiko yang boleh di insuranskan.</i></p> | <p>[5 marks]
[5 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Methods of indemnity can be divided into four. Explain FOUR (4) methods of indemnity.
<i>Kaedah indemniti boleh dibahagikan kepada empat. Terangkan EMPAT (4) kaedah indemniti tersebut.</i></p> | <p>[8 marks]
[8 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(d) Compare with examples the difference between the subject matter of insurance and the subject matter of the contract of insurance.
<i>Bandingkan dengan contoh perbezaan di antara perkara insurans dan perkara berkaitan kontrak insurans.</i></p> | <p>[8 marks]
[8 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Discuss the main features of a Standard Fire Policy, including three perils covered under the policy.
Bincangkan ciri ciri utama Polisi Kebakaran Standard, termasuk tiga “perils” yang dilindungi di dalam polisi itu.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (b) Compare **FIVE (5)** points between life insurers and general insurers in terms of business operations and coverage.
Bandungkan LIMA (5) mata antara penanggung insurans hayat dan penanggung insurans am dari segi operasi dan perlindungan perniagaan.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Explain **TWO (2)** main roles of Malaysia Deposit Insurance Corporation (PIDM) in maintaining financial system stability and protecting consumers in Malaysia.
Terangkan DUA (2) peranan utama Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) dalam mengekalkan kestabilan sistem kewangan dan perlindungan pelanggan di Malaysia.
- [5 marks]
[5 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) List **FOUR (4)** components commonly found in the insurance policy.
Senaraikan EMPAT (4) komponen biasanya di jumpai di dalam polisi insurans.
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO1 (b) Identify **TWO (2)** main purposes of the underwriting process.
Kenalpasti DUA (2) tujuan utama process pengunderitan.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (c) Explain **FOUR (4)** different ways the right of subrogation may arise.
Terangkan EMPAT (4) cara berbeza hak subrogasi mungkin timbul
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO1 (d) Claim disputes can be resolved in 4 different ways. Discuss.
Pertikaian mengenai tuntutan boleh diselesaikan dengan 4 cara berbeza. Bincangkan.
- [8 marks]
[8 markah]

SOALAN TAMAT