

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DPB10023 : PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 28 NOVEMBER 2025

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer ALL questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Identify **FOUR (4)** main functions of management in an organization.
*Kenalpasti **EMPAT (4)** fungsi utama pengurusan dalam organisasi.*
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO1 (b) Describe **THREE (3)** importance of management in an organization.
*Huraikan **TIGA (3)** kepentingan pengurusan dalam organisasi.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) Discuss **FIVE (5)** steps in planning process.
*Bincangkan **LIMA (5)** langkah dalam proses perancangan.*
- [15 marks]
[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Describe **THREE (3)** importance in organizing.
*Huraikan **THREE (3)** kepentingan pengorganisasian.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Identify **THREE (3)** types of traditional organizational design.
*Kenalpasti **TIGA (3)** jenis reka bentuk organisasi tradisional.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** characteristics of effective leader.
*Terangkan **LIMA (5)** ciri-ciri pemimpin yang efektif.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Identify **TWO (2)** leadership styles of Path-Goal Theory to be used in organization
Huraikan DUA (2) gaya kepimpinan Path-Goal Theory yang boleh digunakan dalam organisasi.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (b) Explain the following types of communication:
Jelaskan jenis-jenis komunikasi berikut:
- i. Verbal communication
Komunikasi lisan
 - ii. Electronic communication
Komunikasi elektronik
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO2 (c) Provide **THREE (3)** types of control that managers used in an organization.
Sediakan TIGA (3) jenis kawalan yang digunakan oleh pengurus dalam sesebuah organisasi.
- [15 marks]
[15 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO2 (a) Discuss **TWO (2)** methods in hiring.
Bincangkan DUA (2) kaedah pengambilan pekerja.
- [6 marks]
[6 marks]
- CLO2 (b) Share **THREE (3)** types of tests used in the selection process.
Kongsikan TIGA (3) jenis ujian yang digunakan dalam proses pemilihan.
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO2 (c) Provide **FOUR (4)** techniques to improve group decision-making in an organization.
Nyatakan EMPAT (4) teknik untuk meningkatkan pembuatan keputusan secara berkumpulan dalam organisasi.
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT