

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

BCF50173: INTRODUCTION TO RISK MANAGEMENT

TARIKH : 26 JANUARI 2026

**MASA : 9.00 PAGI – 12.00 TENGAH HARI
(3 JAM)**

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : ~~Kertas Graf, Formula dsb~~ / Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) An organization aims to embed risk awareness among its employees to strengthen safety culture and improve decision-making in facility management operations. Based on this situation, explain **FIVE (5)** strategies to embed risk management effectively in the organization.
- Organisasi bertujuan untuk menerapkan kesedaran risiko di kalangan pekerjanya bagi mengukuhkan budaya keselamatan dan menambah baik pembuatan keputusan dalam operasi pengurusan fasiliti. Berdasarkan situasi ini, terangkan LIMA (5) strategi untuk menerapkan pengurusan risiko dengan berkesan dalam organisasi.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (b) In an organization, risks occur at different levels and require suitable approaches to ensure effective management and decision-making. Analyse appropriate strategies and actions that should be applied at each level of risk management to ensure alignment between the organization's goals, departmental functions, and daily operations.
- Dalam organisasi, risiko berlaku pada tahap yang berbeza dan memerlukan pendekatan yang sesuai untuk memastikan pengurusan dan membuat keputusan yang berkesan. Analisa strategi dan tindakan yang sesuai yang harus digunakan pada setiap peringkat pengurusan risiko untuk memastikan penajajaran antara matlamat organisasi, fungsi jabatan, dan operasi harian.*
- [15 marks]
[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- (a) You are a facility manager at a university campus. Recently, several potential risks were identified in the maintenance operations. The table below shows some possible risks that could affect the daily operations. Using the risk matrix concept, explain the risk treatment actions that should be prioritized for each risk to minimize disruption in facility operations.

Anda seorang pengurus fasiliti di kampus universiti. Baru-baru ini, beberapa potensi risiko telah dikenal pasti dalam operasi penyelenggaraan. Jadual di bawah menunjukkan beberapa kemungkinan risiko yang boleh menjejaskan operasi harian. Menggunakan konsep matriks risiko, terangkan tindakan rawatan risiko yang perlu diutamakan bagi setiap risiko bagi meminimumkan gangguan dalam operasi fasiliti.

Table 2: Risk register/ *Jadual 2: Daftar risiko*

Risk/ Risiko	Likelihood/ Kekerapan	Impact/ Kesan	Risk Level/ Aras Risiko
A. Power failure due to a faulty generator <i>A. Kegagalan bekalan elektrik disebabkan oleh penjana yang rosak</i>	Likely <i>Kemungkinan Besar</i>	Major <i>Major</i>	High <i>Tinggi</i>
B. Slippery floor in lobby area <i>B. Lantai licin di kawasan lobi</i>	Possible <i>Mungkin</i>	Moderate <i>Sederhana</i>	Medium <i>Sederhana</i>
C. Fire in electrical room <i>C. Kebakaran di bilik elektrik</i>	Rare <i>Jarang Berlaku</i>	Severe <i>Parah</i>	High <i>Tinggi</i>
D. Delay in HVAC maintenance <i>D. Kelewatan penyelenggaraan HVAC</i>	Almost Certain <i>Hampir Pasti</i>	Minor <i>Minor</i>	Medium <i>Sederhana</i>

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (b) A facility audit has identified several issues in a government office building, including poor lighting in corridors, frequent lift breakdowns, and water leakage from the ceiling. The facility manager has been instructed to apply the risk management process to address these problems systematically. Analyse how the facility manager should apply each step of the risk management process to manage these risks effectively.

Audit fasiliti telah mengenal pasti beberapa isu dalam bangunan pejabat kerajaan, termasuk pencahayaan yang lemah di koridor, kerosakan lif yang kerap dan kebocoran air dari siling. Pengurus fasiliti telah diarahkan untuk menggunakan proses pengurusan risiko untuk menangani masalah ini secara sistematik. Analisa bagaimana pengurus fasiliti harus menggunakan setiap langkah proses pengurusan risiko untuk menguruskan risiko ini dengan berkesan.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO2

- (a) Explain **FIVE (5)** common types of risk that are typically encountered in the facility management field with relevant examples for each type of risk.

Terangkan LIMA (5) jenis risiko biasa yang biasa ditemui dalam bidang pengurusan fasiliti dengan contoh yang berkaitan untuk setiap jenis risiko.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) After a series of risk management audits, it was found that both the risk owners and top management in a facility management company failed to maintain effective communication and follow-up actions on identified risks. As a facility manager assigned to improve the organization's risk management system, justify roles and responsibilities that should be carried out by the risk owners and top management, in line with risk management standard requirements (ISO 31000: Risk Management).

Selepas beberapa siri audit pengurusan risiko, didapati bahawa kedua-dua pemilik risiko dan pengurusan tertinggi dalam syarikat pengurusan fasiliti gagal mengekalkan komunikasi yang berkesan dan tindakan susulan ke atas risiko yang dikenal pasti. Sebagai pengurus fasiliti yang ditugaskan untuk menambah baik sistem pengurusan risiko organisasi, justifikasikan peranan dan tanggungjawab yang harus dilaksanakan oleh pemilik risiko dan pengurusan atasan, selaras dengan keperluan standad pengurusan risiko (ISO 31000: Pengurusan Risiko).

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO2

- (a) A building audit report shows that several air-conditioning units frequently fail, leading to discomfort among occupants and disruption of daily operations. The management must decide how to address this risk effectively. Analyse the situation and state the suitability of risk treatment that could be applied by the facility manager.

Laporan audit bangunan menunjukkan bahawa beberapa unit penyaman udara kerap gagal berfungsi, menyebabkan ketidakelesaan di kalangan penghuni dan gangguan operasi harian. Pihak pengurusan mesti memutuskan cara menangani risiko ini dengan berkesan. Analisa situasi ini dan nyatakan kesesuaian rawatan risiko yang boleh digunakan oleh pengurus fasiliti.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) A facility management company has recently implemented several risk treatment plans to address issues such as equipment failure, energy inefficiency and safety hazards. However, after six months, complaints from tenants about poor indoor air quality and delayed maintenance responses increases continuously. As a facility manager, recommend **FIVE (5)** appropriate risk monitoring and review strategies to ensure the effectiveness of the implemented risk treatments.

*Sebuah syarikat pengurusan kemudahan telah melaksanakan beberapa pelan rawatan risiko untuk menangani isu seperti kegagalan peralatan, ketidakcekapan tenaga dan bahaya keselamatan. Walau bagaimanapun, selepas enam bulan, aduan daripada penyewa mengenai kualiti udara dalaman yang lemah dan tindak balas penyelenggaraan yang tertangguh terus meningkat. Sebagai pengurus fasiliti, syorkan **LIMA (5)** strategi pemantauan dan kajian risiko yang sesuai untuk memastikan keberkesanan rawatan risiko yang dilaksanakan.*

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT