

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

BCF50153: SUPERVISORY MANAGEMENT

TARIKH : 28 JANUARI 2026

**MASA : 9.00 PAGI – 12.00 TENGAH HARI
(3 JAM)**

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : ~~Kertas Graf, Formula dsb/~~ Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answers **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) Interpret **FOUR (4)** reasons on why the organizations required a management in Facilities Management department to supervise and maintain campus buildings.

*Huraikan **EMPAT (4)** sebab mengapa organisasi memerlukan pengurusan kepada jabatan Pengurusan Fasiliti yang bertanggungjawab ke atas bangunan kampus.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (b) Teknik Mutiara College in Johor faces a rising electricity costs and a capital freeze amidst of climate challenges (floods, heat, mould). Three college's supervisors must implement the new "smart campus" technology with another new 22 members in a team to manage the managing existing issues.

Using the Teknik Mutiara College scenario above, explain the **FIVE (5)** most significant challenges currently faced by supervisory managers in facility management.

Kolej Teknik Mutiara di Johor berdepan kenaikan kos elektrik dan pembekuan perbelanjaan modal di tengah cabaran iklim (banjir, cuaca panas, kulapuk). Tiga penyelia perlu melaksanakan teknologi "kampus pintar" baharu dengan pasukan seramai 22 orang sambil mengurus isu sedia ada.

*Berdasarkan senario Kolej Teknik Mutiara di atas huraikan **LIMA (5)** cabaran paling signifikan yang kini dihadapi oleh penyelia pengurusan fasiliti.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Discover **FOUR (4)** challenges of an effective planning in a facilities management organisation.

Terokai EMPAT (4) cabaran terhadap perancangan berkesan dalam organisasi pengurusan fasiliti.

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (b) A facilities manager has been experiencing frequent unplanned HVAC downtime in a busy teaching block, disrupted classes and comfort. Explain a SMART framework to transform these problem to an unambiguous performance objective for next semester.

Pengurus fasiliti sering mengalami masa henti HVAC yang tidak dirancang dalam blok pengajaran yang sibuk, mengganggu kelas dan keselesaan. Terangkan berdasarkan rangka kerja SMART untuk menterjemahkan masalah ini kepada objektif prestasi yang jelas untuk semester seterusnya.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) Communication is the act of transferring information from one place or person to another. Explain the effectiveness of **TWO (2)** types of communication channels in facilities management. Consider how each type of communication can impact the coordination of tasks among team members, dissemination of information to stakeholders, and overall efficiency of facility operations.

Komunikasi ialah tindakan memindahkan maklumat dari satu tempat atau orang ke tempat lain. Terangkan keberkesanan DUA (2) jenis saluran komunikasi dalam konteks pengurusan fasiliti. Pertimbangkan bagaimana

setiap jenis komunikasi boleh memberi kesan kepada penyelarasan tugas di kalangan ahli pasukan, penyebaran maklumat kepada pihak berkepentingan, dan kecekapan keseluruhan operasi fasiliti.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) As a facilities manager in a large hospital in Putrajaya, you have noticed that several departments are struggling with inefficiencies in routine maintenance tasks and low staff engagement. These issues lead to frequent equipment breakdowns and delays in completing work orders. You have decided to implement coaching as a strategy to address these challenges.

Justify **FIVE (5)** points on how coaching can contribute to the long-term improvement of operational efficiency and staff engagement in the facilities management department. Use the scenario to support your justification.

*Sebagai pengurus fasiliti di hospital besar di Putrajaya, anda telah menyedari bahawa beberapa jabatan sedang bergelut dengan ketidakcekapan dalam tugas penyelenggaraan rutin dan penglibatan kakitangan yang rendah. Isu ini membawa kepada kerosakan peralatan yang kerap dan kelewatan dalam menyiapkan pesanan kerja. Anda memutuskan untuk melaksanakan bimbingan sebagai strategi untuk menangani cabaran ini. Justifikasikan **LIMA (5)** kaedah bagaimana bimbingan boleh menyumbang kepada peningkatan jangka panjang kecekapan operasi dan penglibatan kakitangan dalam jabatan pengurusan fasiliti. Gunakan senario untuk menyokong justifikasi anda.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO1

- (a) In the dynamic field of facilities management, ensuring high-quality service delivery is dominant for occupant satisfaction, operational efficiency, and asset longevity. Two critical, yet often misunderstood, components of a strong quality management system are Quality Assurance (QA) and Quality Control (QC). Differentiate between “Quality Assurance (QA)” and “Quality Control (QC)” in facilities services.

Dalam bidang pengurusan fasiliti yang dinamik, memastikan penyampaian perkhidmatan berkualiti tinggi adalah dominan untuk kepuasan penghuni, kecekapan operasi, dan jangka hayat aset. Dua komponen penting, namun sering disalahfahami, dalam sistem pengurusan kualiti yang kukuh ialah Jaminan Kualiti (QA) dan Kawalan Kualiti (QC). Bezakan antara “Jaminan Kualiti (QA)” dan “Kawalan Kualiti (QC)” dalam perkhidmatan fasiliti.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) A facilities management company aims to expand its team and enhance operational efficiency. The employer belief by hiring employees from diverse backgrounds would bring values of diversity which can offer various advantages at the workplace. Justify **FIVE (5)** ways a diverse workforce could benefit the company in its daily operations.

*Syarikat pengurusan kemudahan berhasrat untuk mengembangkan pasukannya dan meningkatkan kecekapan operasi. Majikan menghargai pengambilan pekerja daripada pelbagai latar belakang, dengan kepercayaan bahawa kepelbagaian tempat kerja boleh menawarkan pelbagai kelebihan. Justifikasikan **LIMA (5)** cara tenaga kerja yang pelbagai boleh memberi manfaat kepada syarikat dalam operasi hariannya.*

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT