



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN**  
**JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**  
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI I : 2023/2024**

**DPK 20073: PERSONALITY DEVELOPMENT**

**TARIKH : 20 DECEMBER 2023**

**MASA : 8.30 AM – 10.30 AM(2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **SEBELAS (11)** halaman bercetak.


Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (3 soalan)

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)



- CLO1 18. Introducing newcomers to co-workers is one way to help a new employee. This can affect the new employee in terms of \_\_\_\_\_  
*Memperkenalkan pekerja baru kepada rakan sekerja adalah satu cara membantu pekerja baru. Ini akan memberikan impak kepada pekerja baru itu dalam terma \_\_\_\_\_*
- A. Giving them some ideas of what other workmates do  
*Memberikan mereka idea apa yang rakan sekerja lain lakukan.*
  - B. Not joining co-workers for lunch.  
*Tidak menyertai rakan sekerja untuk makan tengahari.*
  - C. Socializing with co-workers without doing any work.  
*Bersosial dengan rakan sekerja tanpa melaksanakan tugas.*
  - D. Exposing them to other colleague's problems.  
*Mendedahkan mereka kepada masalah rakan sekerja.*
- CLO1 19. The key rules to consider when making an introduction is \_\_\_\_\_  
*Peraturan utama yang perlu dipertimbangkan semasa membuat pengenalan ialah \_\_\_\_\_*
- A. Make more non-verbal communication  
*Membuat lebih banyak komunikasi bukan lisan*
  - B. Invite other staff to treat lunch  
*Mengajak staf lain makan tengahari*
  - C. Not to repeat others person's name  
*Tidak mengulang nama orang lain*
  - D. Always smile and shake your hand firmly  
*Sentiasa tersenyum dan berjabat tangan dengan teguh*
- CLO1 20. Business etiquette consists of all below matters **EXCEPT**:  
*Etika perniagaan terdiri daripada semua perkara di bawah **KECUALI**:*
- A. How to deal with office politics  
*Bagaimana untuk menangani politik pejabat*
  - B. How to cope with injuries and illness  
*Bagaimana untuk mengatasi kecederaan dan penyakit*
  - C. How to look at a colleague with disrespect while he is being introduced  
*Bagaimana untuk melihat rakan sekerja dengan tidak hormat semasa dia diperkenalkan*
  - D. How to handle personal problems at the workplace  
*Bagaimana menangani masalah peribadi di tempat kerja.*

**SECTION B : 75 MARKS**  
**BAHAGIAN B : 75 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi TIGA (10) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

CLO1

(a) List **FIVE (5)** characteristics of an extrovert personality.

*Senaraikan LIMA (5) ciri personality extrovert*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

(b) Identify **FIVE (5)** elements of environmental factor that can influent personality development.

*Kenalpasti LIMA (5) elemen-elemen faktor persekitaran yang boleh mempengaruhi pembentukan personaliti.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

(c) Explain **FIVE (5)** safety guidelines before exercising.

*Terangkan LIMA (5) panduan keselamatan sebelum melakukan senaman.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 2**

**SOALAN 2**

CLO1

- (a) Critical thinking is how you think, not what to think. State **FIVE (5)** things a critical thinker would do.

*Pemikiran kritis ialah bagaimana anda berfikir, bukan apa yang perlu difikirkan. Nyatakan **LIMA (5)** perkara yang akan dilakukan oleh pemikir kritis.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) Discuss **FIVE (5)** recommendations of a good behavior.

*Bincangkan **LIMA (5)** cadangan-cadangan kelakuan yang baik.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (c) Explain **FIVE (5)** benefits of a good body posture.

*Terangkan **LIMA (5)** kebaikan-kebaikan postur badan yang betul.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 3**

**SOALAN 3**

CLO1

(a) Recognize **FIVE (5)** basic principles while dining

*Kenalpasti LIMA (5) prinsip asas ketika menjamu selera.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

(b) Outline **FIVE (5)** things to avoid in an introduction.

*Senaraikan LIMA (5) perkara-perkara perlu dielakkan dalam perkenalan.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

(c) Explain **FIVE (5)** others office etiquettes at the workplace.

*Terangkan LIMA (5) etika pejabat yang lain di tempat kerja.*

[10 marks]

[10 markah]

**END OF QUESTION**

**SOALAN TAMAT**