

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DTM20353: TOURISM TRANSPORTATION

TARIKH : 1 DISEMBER 2025
MASA : 11.30 PAGI – 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (20 soalan)
Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)



SULIT

SECTION B: 80 MARKS
BAHAGIAN B: 80 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab semua soalan.*

CLO1

QUESTION 1

SOALAN 1

- (a) Describe **TWO (2)** roles of transport in enhancing the tourist experience at a destination.

*Huraikan **DUA (2)** peranan pengangkutan dalam meningkatkan pengalaman pelancong di sesuatu destinasi.*

[4 marks]

[4 markah]

- (b) Define **FOUR (4)** elements of transportation and give an example for each.

*Jelaskan **EMPAT (4)** elemen pengangkutan dan berikan contoh bagi setiap berikut.*

[8 marks]

[8 markah]

- (c) Discuss **FOUR (4)** factors transportation is considered a facilitator of tourism growth.

*Bincangkan **EMPAT (4)** faktor pengangkutan dianggap sebagai pemudah pertumbuhan pelancongan.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO1

QUESTION 2**SOALAN 2**

- (a) Explain **TWO (2)** factors intermodal transportation can improve a tourist's travel experience in Malaysia.

*Jelaskan **DUA (2)** faktor pengangkutan antara mod boleh meningkatkan pengalaman perjalanan pelancong di Malaysia.*

[4 marks]

[4 markah]

- (b) Demonstrate **FOUR (4)** ways hop-on hop-off bus services can be applied to enhance city sightseeing.

*Tunjukkan **EMPAT (4)** cara perkhidmatan bas hop-on hop-off dapat diaplikasikan untuk meningkatkan lawatan bandar.*

[8 marks]

[8 markah]

- (c) Show **FOUR (4)** methods high-speed rail can be applied as an alternative to air travel for domestic tourism.

*Tunjukkan **EMPAT (4)** cara kereta api laju dapat diaplikasikan sebagai alternatif kepada penerbangan domestik*

[8 marks]

[8 markah].

CLO1

QUESTION 3**SOALAN 3**

- (a) Discuss **TWO (2)** ways low-cost airlines can be applied to support budget travellers.

*Bincangkan **DUA (2)** cara syarikat penerbangan tambang murah boleh diaplikasikan untuk menyokong pelancong bajet.*

[4 marks]

[4 markah]

- (b) Apply **FOUR (4)** role of airport terminals in ensuring smooth passenger flow.

*Aplikasikan **EMPAT (4)** peranan terminal lapangan terbang dalam memastikan aliran penumpang yang lancar.*

[8 marks]

[8 markah]

- (c) Demonstrate **FOUR (4)** ways technology can be applied to improve passenger satisfaction in transportation.

*Tunjukkan **EMPAT (4)** cara teknologi boleh diaplikasikan untuk meningkatkan kepuasan penumpang dalam pengangkutan.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO1

QUESTION 4**SOALAN 4**

- (a) Discuss **TWO (2)** concept of 'reliability' in passenger transportation with example.

*Bincangkan **DUA (2)** konsep 'kebolehpercayaan' dalam pengangkutan penumpang beserta contoh.*

[4 marks]

[4 markah]

- (b) Provide **THREE (3)** ways to apply 'comfort' improvements in tourist transport services.

*Sediakan **TIGA (3)** cara untuk mengaplikasikan penambahbaikan 'keselesaan' dalam perkhidmatan pengangkutan pelancong.*

[6 marks]

[6 markah]

- (c) Show **FIVE (5)** ways an operator can apply 'self-appearance' to improve customer trust?

*Pamerkan **LIMA (5)** cara pengendali boleh mengaplikasikan 'penampilan diri' untuk meningkatkan kepercayaan pelanggan?*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT