

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DTM10313: PRINCIPLES OF TOURISM MANAGEMENT

TARIKH : 24 NOVEMBER 2025

MASA : 11.30 PAGI – 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)



SULIT

SECTION B : 80 MARKS
BAHAGIAN B : MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawap **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1 (a) Define the type of tourist below.

- i. Traveler
- ii. Excursionist
- iii. Visitor
- iv. Backpacker

Takrifkan istilah jenis pelancong di bawah.

- i. Pengembara*
- ii. Pelancong balik hari*
- iii. Pelawat*
- iv. Pengembara beg galas*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1 (b) Explain the differences between a tourist, traveler, and excursionist. Provide suitable examples to support your explanations.

Terangkan perbezaan antara pelancong, pengembara, dan pelancongan balik hari. Berikan contoh untuk menyokong penerangan anda.

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (c) In Malaysia there are various types of tourism that are offered to tourists either for local or international tourists. Based on this statement, explain **FIVE (5)** types of tourism that exist in Malaysia.
- Terdapat pelbagai jenis pelancongan yang terdapat di Malaysia yang ditawarkan kepada pelancong dalam dan luar negara. Berdasarkan pernyataan ini, terangkan **LIMA (5)** jenis pelancongan yang terdapat di Malaysia.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

- CLO1 (a) List **FOUR (4)** main sectors in the tourism industry.
- Senaraikan **EMPAT (4)** sektor utama dalam industry pelancongan.*
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO1 (b) Compare natural, cultural and man- made attractions based on their origin and provide examples for each type.
- Bandingkan tarikan semula jadi, budaya dan buatan manusia berdasarkan asal usulnya dan berikan contoh bagi setiap jenis tarikan.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** contribution of the Ministry of Tourism, Arts and Culture (MOTAC) towards Malaysian tourism development.
- Terangkan **LIMA (5)** sumbangan Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya (MOTAC) terhadap Pembangunan pelancongan Malaysia.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) The motivation for travel has changed significantly in the 21st century compared to the past. List **TEN (10)** modern motivations for travel in the 21st century.
- Motivasi untuk melancong telah banyak berubah pada abad ke-21 berbanding dengan masa lalu. Senaraikan **SEPULUH (10)** motivasi moden untuk melancong pada abad ke-21.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (b) Travel motivation can be explained through push and pull factors. Push factors are internal reasons that drive a tourist to travel, and pull factors are external attractions that influence the choice of destination. Explain **FIVE (5)** push and pull factors that motivate tourists to travel. For each factor provide suitable example to support your explanation.
- Motivasi melancong boleh dijelaskan melalui factor tolakan dan tarikan. Factor tolakan ialah sebab dalaman yang mendorong pelancong untuk melancong manakala faktor tarikan ialah tarikan luaran yang mempengaruhi pilihan destinasi. Jelaskan **LIMA (5)** faktor tolakan dan tarikan yang memotivasikan pelancong untuk melancong. Bagi setiap faktor berikan contoh yang sesuai untuk menyokong penjelasan anda.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Tourism plays an important role in economic growth, but it also affects the environment. While sustainable tourism helps to protect natural resources and encourages conservation, irresponsible tourism leads to pollution, waste generation and environment degradation.

Based on this statement, list **FIVE (5)** negatives and **FIVE (5)** positives impact of tourism towards environment.

Pelancongan memainkan peranan penting dalam pertumbuhan ekonomi tetapi ia juga memberi kesan kepada alam sekitar. Walaupun pelancongan lestari membantu melindungi sumber semula jadi dan menggalakkan pemuliharaan, pelancongan yang tidak bertanggungjawab menyebabkan pencemaran, penghasilan sisa, dan kemerosotan alam sekitar.

*Berdasarkan pernyataan ini, senaraikan **LIMA (5)** kesan negative dan **LIMA (5)** kesan positif pelancongan terhadap alam sekitar.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (b) The concept of the tourism multiplier effect explains how money spent by tourist creates wider economic benefits for a destination. Explain **FIVE (5)** components of the tourism multiplier effect and provide a suitable example for each.

*Konsep kesan gandaan pelancongan menerangkan bagaimana wang yang dibelanjakan oleh pelancong memberi manfaat ekonomi lebih luas kepada sesuatu destinasi. Jelaskan **LIMA (5)** komponen kesan gandaan pelancongan dan berikan contoh yang sesuai setiap satu.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT