

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

**DPN10013: FUNDAMENTALS AND OPERATIONS
OF INSURANCE**

**TARIKH : 26 NOVEMBER 2025
MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)**

Kertas soalan ini mengandungi **TIGA BELAS (13)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (25 soalan)
Bahagian B: Struktur (3 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)



SULIT

SECTION A: 25 MARKS
BAHAGIAN A: 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY-FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.*

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>1. Identify the risk that exists when there is the possibility of profit, loss or no loss.
<i>Kenal pasti risiko yang wujud apabila terdapat kemungkinan untung, rugi atau tiada kerugian.</i></p> <p>A. Pure risk.
<i>Risiko tulen.</i></p> <p>B. Particular risk.
<i>Risiko tertentu.</i></p> <p>C. Speculative risk.
<i>Risiko spekulatif.</i></p> <p>D. Fundamental risk.
<i>Risiko asas.</i></p> |
| CLO1 | <p>2. Identify FALSE statement.
<i>Kenal pasti pernyataan yang SALAH.</i></p> <p>A. Peril is the prime cause of loss.
<i>Peril adalah penyebab utama kerugian.</i></p> <p>B. Hazard will increase the chance of loss.
<i>Bahaya akan meningkatkan kemungkinan kerugian.</i></p> <p>C. Uncertainty regarding loss is often termed as risk.
<i>Ketidakpastian mengenai kerugian sering disebut sebagai risiko.</i></p> <p>D. Moral hazard is identified as the physical characteristics of the risk.
<i>Bahaya moral dikenalpasti sebagai ciri fizikal risiko.</i></p> |

- CLO1 3. Identify which of the following that is **CORRECT** regarding the primary function of insurance?
*Kenal pasti yang berikut adalah **BETUL** mengenai fungsi utama insurans?*
- A. Help to reduce worry and fear.
Membantu mengurangkan kerisauan dan ketakutan.
 - B. Act as a risk transfer mechanism.
Bertindak sebagai mekanisma pemindahan risiko.
 - C. Invest funds are usually in the public and private sector.
Dana selalunya dilaburkan dalam sektor awam dan swasta.
 - D. Assist to reduce losses both in frequency and severity.
Membantu mengurangkan kerugian dalam kekerapan dan keterukan.
- CLO1 4. Recognize the reason behind the principle of law in a large number.
Kenal pasti alasan di sebalik prinsip undang-undang sejumlah besar.
- A. To determine whether the loss is measurable in the financial team.
Untuk mengetahui sama ada kerugian yang mampu diukur dari segi kewangan.
 - B. To know the existence of insurable interest in contracts of insurance.
Untuk mengetahui kewujudan kepentingan boleh insurans dalam kontrak insurans.
 - C. To enable the insurer to predict losses more accurately.
Untuk membolehkan insurer meramalkan kerugian dengan lebih tepat.
 - D. To be reasonable, the premium must be relate to the potential loss.
Untuk menjadi munasabah, premium mestilah berkaitan dengan potensi kerugian.
- CLO1 5. Identify which of the following **DOES NOT** apply to principle of indemnity.
*Kenal pasti yang manakah antara berikut **TIDAK** digunakan kepada prinsip pampasan.*
- A. Marine insurance.
Insurans marin.
 - B. Fire insurance.
Insurans kebakaran.
 - C. Burglary insurance.
Insurans pecah rumah.
 - D. Life assurance.
Insurans hayat.

- | | |
|------|---|
| CLO1 | <p>6. Identify the insurance principles that states the insured is not allowed to make any profit by selling scrap items.
 <i>Kenal pasti prinsip insurans yang menyatakan pihak yang diinsuranskan tidak dibenarkan membuat apa-apa keuntungan dengan menjual barangan sekerap.</i></p> <p>A. Principle of subrogation.
 <i>Prinsip subrogasi.</i></p> <p>B. Principle of indemnity.
 <i>Prinsip indemniti.</i></p> <p>C. Principle of utmost good faith.
 <i>Prinsip percaya penuh mutlak.</i></p> <p>D. Principle of proximate cause.
 <i>Prinsip sebab hampir.</i></p> |
| CLO1 | <p>7. Identify which principle is a corollary of indemnity and give the insurer the right to call on other insurers similarly liable to pay part of a claim.
 <i>Kenal pasti prinsip yang manakah merupakan akibat indemniti dan memberi penanggung insurans hak untuk memanggil penanggung insurans lain yang juga bertanggungjawab membayar sebahagian daripada tuntutan.</i></p> <p>A. Principle of indemnity.
 <i>Prinsip indemniti.</i></p> <p>B. Principle of contribution.
 <i>Prinsip sumbangan.</i></p> <p>C. Principle of subrogation.
 <i>Prinsip subrogasi.</i></p> <p>D. Principle of insurable interest.
 <i>Prinsip kepentingan boleh insurans.</i></p> |
| CLO1 | <p>8. Identify the following that is TRUE about general insurance contract.
 <i>Kenal pasti yang berikut adalah BENAR tentang kontrak insuran am.</i></p> <p>A. General insurance contracts must be renewed with the same insurer
 <i>Kontrak insurans am perlu diperbaharui dengan penanggung insurans yang sama</i></p> <p>B. Payment of claim will terminate the general insurance contract
 <i>Pembayaran tuntutan akan menamatkan kontrak insurans am</i></p> <p>C. General insurance contracts are annual or short-term contracts.
 <i>Kontrak insurans am adalah kontrak tahunan/jangka pendek.</i></p> <p>D. The risk of being insured in general insurance contract will be increase.
 <i>Risiko untuk diinsuranskan dalam kontrak insurans am akan meningkat.</i></p> |

- CLO1 9. Identify the availability type of coverage available for motor insurance.
Kenal pasti jenis perlindungan yang ada untuk motor insurans.
- A. Time policy.
Polisi masa.
 - B. Annuity.
Annuiti.
 - C. Personal Liability.
Liabiliti persendirian.
 - D. Third party, fire and theft.
Pihak ketiga, kebakaran dan kecurian.
- CLO1 10. Identify the exclusion for fire insurance.
Kenal pasti pengecualian bagi insurans kebakaran.
- A. All lightning damage
Semua kerosakan disebabkan kilat
 - B. Loss or damage by explosion of gas using for domestic purposes
Kehilangan atau kerosakan akibat letupan gas yang digunakan untuk tujuan domestik
 - C. Damage during or immediately following a fire caused by scorcing, smoke and falling walls
Kerosakan semasa atau sejurus selepas kebakaran yang disebabkan oleh terik, asap dan dinding yang runtuh
 - D. Loss by theft during or after occurrence of fire
Kerugian akibat kecurian semasa atau selepas berlakunya kebakaran
- CLO2 11. Determine a person who is investigating the cause of a loss and ascertaining the quantum of the loss amount.
Tentukan seseorang yang sedang menyiasat punca kerugian dan memastikan kuantum jumlah kerugian.
- A. Underwriter.
Pengunderait.
 - B. Risk Surveyor.
Juruukur risiko.
 - C. Loss Adjuster.
Penyelaras kerugian.
 - D. Support service specialist.
Pakar perkhidmatan sokongan.

- | | |
|------|---|
| CLO2 | <p>12. Choose which of the following are NOT the roles of insurance agent.
<i>Pilih antara berikut yang BUKAN tugas seorang agen insurans.</i></p> <p>A. Delegate his duties to a sub-agent.
<i>Membahagikan tugasnya kepada sub agen.</i></p> <p>B. Arrange an insurance contract on behalf of his proposal.
<i>Menguruskan kontrak insurans mewakili pencadang.</i></p> <p>C. Act on behalf of an insurer in negotiating policy terms.
<i>Bertindak mewakili syarikat insurans dalam merundingkan syarat polisi.</i></p> <p>D. Act on behalf of the insurer in the issuance, renewal or continuance of a policy.
<i>Bertindak mewakili syarikat insurans dalam penerbitan, pembaharuan atau penerusan polisi.</i></p> |
| CLO2 | <p>13. Choose the person who is responsible for inspecting the damaged-on ship and cargo then reporting the cause of loss.
<i>Pilih orang yang bertanggungjawab untuk meninjau kerosakan kapal dan kargo dan melaporkan punca dan tahap kerugian.</i></p> <p>A. Agent.
<i>Ejen.</i></p> <p>B. Marine and cargo surveyor.
<i>Juruukur marin dan kargo.</i></p> <p>C. Actuary.
<i>Aktuari.</i></p> <p>D. Underwriter.
<i>Pengunderitan.</i></p> |

- CLO2 14. Identify whether an insured has contractual relationship with reinsurer.
Kenal pasti samada orang yang diinsuranskan, mempunyai hubungan kontrak dengan syarikat insurans semula.
- A. Both insurer and reinsurer protect the insured, so they have contractual relationship.
Kedua-dua penanggung insurans dan penanggung insurans semula melindungi pihak yang diinsuranskan, jadi mereka mempunyai hubungan kontrak.
- B. Insured has no limit to know the process, so they have contractual relationship.
Orang yang diinsuranskan tidak mempunyai had untuk mengetahui proses, jadi mereka mempunyai hubungan kontrak.
- C. Insurance company has a separate contract with reinsurer, so they did not have contractual relationship.
Syarikat insurans mempunyai kontrak berlainan dengan syarikat insurans semula, jadi mereka tidak mempunyai hubungan kontrak.
- D. Insured did not pay the premium to reinsurer, so they did not have contractual relationship.
Orang yang diinsuranskan tidak membayar premium kepada syarikat insurans semula, jadi mereka tidak mempunyai hubungan kontrak.
- CLO2 15. Choose the reason for an insurance company buying reinsurance.
Pilih alasan syarikat insurans membeli insurans semula.
- A. as an alternative to sue for damages.
sebagai satu cara untuk menyaman terhadap kerosakan.
- B. as an alternative to capital.
sebagai satu cara kepada modal.
- C. as an alternative to waive breach.
sebagai satu cara mengetepikan pelanggaran.
- D. as an alternative to do nothing.
sebagai satu cara untuk tidak melakukan apa-apa.

- CLO2 16. Pick the type of reinsurance where primary insurer and reinsurer negotiate a specific agreement on the risk.
Pilih jenis insurans semula di mana syarikat insurans dan syarikat insurans semula berunding terhadap perjanjian yang spesifik terhadap risiko.
- A. proportional surplus.
lebih berkadar.
 - B. treaty reinsurance.
insurans semula perjanjian.
 - C. facultative reinsurance.
insurans semula fakultatif.
 - D. proportional quota share.
bahagian kuota berkadar.
- CLO2 17. Choose the advantages of reinsurance for small insurance companies.
Pilih kelebihan insurans semula bagi syarikat insurans kecil.
- A. Reduce administrative costs.
Mengurangkan kos pentdbiran.
 - B. Provides immediate liquidity for claims.
Menyediakan kecairan segera untuk tuntutan.
 - C. Eliminates the need for customer service.
Menghapuskan keperluan untuk perkhidmatan pelanggan.
 - D. Enhances capacity to underwrite larger or more complex risks.
Meningkatkan kapasiti untuk menginsurnskan risiko yang lebih besar atau lebih kompleks.
- CLO2 18. Pick the regulated activities by the government under statutory regulation.
Pilih jawapan aktiviti yang dikawal oleh kerajaan di bawah peraturan berkanun.
- A. Reserve and demand.
Simpanan dan permintaan.
 - B. Investment and rating.
Pelaburan dan penilaian.
 - C. Supply and demand.
Penawaran dan permintaan.
 - D. Policy approval and limited supply.
Kelulusan dasar dan had penawaran.

CLO2	19. Explain the purpose of Statutory regulation. <i>Terangkan tujuan peraturan berkanun.</i> A. Protect public interest. <i>Memberi perlindungan kepentingan awam.</i> B. Check a financial statement. <i>Menyemak penyata kewangan.</i> C. Develop a specific requirement from Bank Negara Malaysia. <i>Membangunkan keperluan khusus daripada Bank Negara Malaysia..</i> D. Enter individual contract. <i>Memasuki kontrak individu.</i>
CLO2	20. Pick the statement why insurance is a complex product. <i>Pilih kenyataan kenapa insurans adalah produk yang kompleks.</i> A. It plays an important role in our society. <i>Ia memainkan peranan penting dalam masyarakat.</i> B. It depends on the ability of insurer. <i>Ia bergantung kepada kemampuan syarikat insurans.</i> C. It is a written policy in the legal terms and phrases yet is difficult to understand. <i>Ia merupakan polisi bertulis dalam frasa undang-undang dan sukar untuk difahami.</i> D. It will be adversely affected to the economy and welfare if insurer fail to honor their promises. <i>Ia akan memberi kesan buruk kepada ekonomi dan kebajikan sekiranya syarikat insurans gagal menunaikan janji mereka</i>
CLO1	21. Identify the document that is temporarily issued to confirm coverage while the appropriate schedule is being prepared. <i>Kenal pasti dokumen yang dikeluarkan buat sementara waktu untuk mengesahkan perlindungan semasa jadual yang sesuai sedang disediakan.</i> A. Policy. <i>Polisi.</i> B. Cover notes. <i>Nota perlindungan.</i> C. Endorsement. <i>Tambahan.</i> D. Certificate of insurance. <i>Sijil insurans.</i>

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>22. Trace the most common mechanism used by insurer to receive information about risks to be insured and in most classes of insurance.
 <i>Kenalpasti mekanisme yang paling biasa digunakan oleh syarikat insurans bagi menerima maklumat tentang risiko yang akan diinsuranskan dalam kebanyakan kelas insurans.</i></p> <p>A. Proposal form.
 <i>Borang cadangan.</i></p> <p>B. Claim forms.
 <i>Borang tuntutan.</i></p> <p>C. Renewal notice.
 <i>Notis pembaharuan.</i></p> <p>D. Discharge note.
 <i>Nota pelepasan .</i></p> |
| CLO1 | <p>23. Identify the CORRECT flow for underwriting process.
 <i>Kenalpasti aliran yang BETUL untuk proses pengunderaitan.</i></p> <p>A. Identification & evaluation of risk- Selection of risk - Confirmation of acceptance - Determination of premium, terms and conditions
 <i>Pengenalpastian & penilaian risiko- Pemilihan risiko - Pengesahan penerimaan - Penentuan premium, terma dan syarat.</i></p> <p>B. Selection of risk - Confirmation of acceptance - Identification & evaluation of risk - Determination of premium, terms and conditions
 <i>Pemilihan risiko - Pengesahan penerimaan - Pengenalpastian & penilaian risiko - Penentuan premium, terma dan syarat.</i></p> <p>C. Identification & evaluation of risk- Selection of risk - Determination of premium, terms and conditions- Confirmation of acceptance
 <i>Pengenalpastian & penilaian risiko- Pemilihan risiko- Penentuan premium, terma dan syarat-Pengesahan penerimaan.</i></p> <p>D. Confirmation of acceptance - Identification & evaluation of risk - Determination of premium, terms and conditions- Selection of risk
 <i>Pengesahan penerimaan - Pengenalpastian & penilaian risiko - Penentuan premium, terma dan syarat- Pemilihan risiko.</i></p> |

- | | |
|------|---|
| CLO1 | <p>24. Identify which is NOT the channels if a dispute arises.
<i>Kenal pasti yang mana adalah BUKAN saluran jika timbul pertikaian</i></p> <p>A. Arbitration.
<i>Timbangtara.</i></p> <p>B. Negotiation.
<i>Rundingan.</i></p> <p>C. Mediation.
<i>Pengantaraan.</i></p> <p>D. Documentation.
<i>Dokumentasi.</i></p> |
| CLO1 | <p>25. Define what an ex-gratia payment means.
<i>Kenalpasti maksud bayaran ex-gratia.</i></p> <p>A. Payment for deductible only.
<i>Bayaran untuk deduktibel sahaja.</i></p> <p>B. Payment made of legal obligation.
<i>Bayaran yang dibuat atas kewajipan undang-undang.</i></p> <p>C. Payment made of legal grace, with illegal obligation.
<i>Bayaran yang dibuat atas dasar ihsan, tanpa kewajipan undang-undang.</i></p> <p>D. Payment to reinstate the policy as before the loss happened.
<i>Bayaran untuk menghidupkan semula polisi seperti sebelum kerugian berlaku.</i></p> |

SECTION B:75 MARKS
BAHAGIAN B: 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

- | | | | |
|------|-----|--|---------------------------|
| CLO1 | (a) | Define TWO (2) types of hazards.
<i>Definaskan DUA (2) jenis bahaya.</i> | [5 marks]
[5 markah] |
| CLO1 | (b) | Describe FIVE (5) characteristics of insurable risks.
<i>Terangkan LIMA (5) ciri risiko yang boleh diinsuranskan.</i> | [10 marks]
[10 markah] |
| CLO1 | (c) | Describe FIVE (5) basic principles of insurance.
<i>Huraikan LIMA (5) prinsip asas dalam insurans.</i> | [10 marks]
[10 markah] |

QUESTION 2

SOALAN 2

- | | | | |
|------|-----|---|-------------------------|
| CLO1 | (a) | List FIVE (5) characteristics of general insurance products.
<i>Senaraikan LIMA (5) ciri produk insurans am.</i> | [5 marks]
[5 markah] |
|------|-----|---|-------------------------|

- CLO2 (b) Explain buyers and sellers in the insurance market.
Terangkan pembeli dan penjual dalam pasaran insurans.
- [10 marks]
 [10 markah]

- CLO2 (c) Discuss **FIVE (5)** roles of loss adjusters.
*Bincangkan **LIMA (5)** peranan penyelaras kerugian.*
- [10 marks]
 [10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2 (a) List **FIVE (5)** benefits of reinsurance.
*Senaraikan **LIMA (5)** faedah insurans semula.*
- [5 marks]
 [5 markah]

- CLO2 (b) Discuss the statutory regulation and self-regulation.
Bincangkan peraturan berkanun dan swa peraturan.
- [10 marks]
 [10 markah]

- CLO2 (c) Explain **FIVE (5)** regulated activities by the government.
*Terangkan **LIMA (5)** aktiviti-aktiviti yang dikawal oleh kerajaan.*
- [10 marks]
 [10 markah]

SOALAN TAMAT