

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DFC40243: SYSTEM ANALYSIS AND DESIGN

TARIKH: 28 NOVEMBER 2025

MASA : 3.00 PETANG – 5.00 PETANG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **DUA PULUH (20)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (30 soalan)

Bahagian B: Struktur (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B : 55 MARKS
BAHAGIAN B : 55 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1
SOALAN 1

- CLO1 (a) i. Explain **THREE (3)** components of information system.
Terangkan TIGA (3) komponen sistem maklumat.
[6 marks]
[6 markah]
- ii. Describes **THREE (3)** project management activities.
Huraikan TIGA (3) aktiviti pengurusan projek.
[6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) i. Give **TWO (2)** examples of system requirements in control and performance categories.
Berikan DUA (2) contoh keperluan sistem dalam kategori kawalan dan prestasi.
[4 marks]
[4 markah]
- ii. Identify **THREE (3)** benefits and **THREE (3)** limitations of using interview as a fact-finding technique.
Kenal pasti TIGA (3) kelebihan dan TIGA (3) kelemahan penggunaan temubual sebagai teknik pencarian fakta.
[6 marks]
[6 markah]

- CLO1 (c) Based on Figure B1(c), draw a context diagram.
Berdasarkan Rajah B1(c), lukiskan sebuah rajah konteks.

Marcel was assigned as a system analyst in the new project for SportShoes.com Ordering System. This new system enables the manager of Sport Shoes to manage and accept orders placed over the internet or in the store. The system structure of SportShoes.com Ordering System is as follows:

- Items order is input as the customer's order for sport shoes.
- Receipts of order.
- The warehouse receives the order for further processing
- The manager receives reports on billing and management.

Marcel telah ditugaskan sebagai penganalisis sistem dalam projek baharu bagi Sistem Pesanan SportShoes.com. Sistem baharu ini membolehkan pengurus Sport Shoes mengurus dan menerima pesanan yang dibuat melalui internet atau di kedai. Rangka Sistem Pesanan SportShoes.com adalah seperti berikut.

- *Pesanan barangan dimasukkan sebagai pesanan pelanggan untuk kasut sukan.*
- *Resit pesanan.*
- *Untuk pemprosesan lanjut, pesanan dihantar ke gudang.*
- *Pengurus menerima laporan bil dan pengurusan.*

Figure B1(c) / Rajah B1(c)

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

- CLO1 (a) Explain **TWO (2)** steps of the preliminary investigation.
Jelaskan DUA (2) langkah-langkah penyiasatan awal.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) (i) Explain **TWO (2)** user interface design guidelines.
Jelaskan DUA (2) garis panduan reka bentuk antara muka pengguna.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (ii) Sketch an interface design for data entry form to enter new customer information for Sugarscarf company that sells scarves by applying **FOUR (4)** types of user interface components (control features) and **THREE (3)** types of validation rules that might help reduce input error applicable to the new system.
- Lakar satu reka bentuk antara muka bagi borang kemasukan data untuk memasukkan maklumat pelanggan baharu bagi syarikat Sugarscarf yang menjual tudung dengan menerapkan EMPAT (4) jenis komponen antara muka pengguna (ciri kawalan) dan TIGA (3) jenis peraturan pengesahan yang boleh membantu mengurangkan ralat input yang sesuai digunakan dalam sistem baharu.*
- [7 marks]
[7 markah]
- CLO1 (c) Explain **TWO (2)** types of user support.
Terangkan DUA (2) jenis sokongan pengguna.
- [6 marks]
[6 markah]

SOALAN TAMAT