

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DPB50213: ORGANIZATION MANAGEMENT

TARIKH : 03 DISEMBER 2025

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This question paper consists of **FOUR (4)** questions. Answers **ALL** the questions.

ARAHAN:

Kertas soalan ini mengandungi EMPAT (4) soalan. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) In an organization, managerial decisions greatly influence the achievement of goals and overall efficiency. A systematic decision-making process ensures that choices are accurate and effective. Describe **FIVE (5)** decision-making processes in an organization.
- Dalam organisasi, keputusan yang dibuat oleh pengurus sangat mempengaruhi pencapaian matlamat dan keberkesanan operasi. Proses membuat keputusan yang sistematik membantu memastikan keputusan lebih tepat dan berkesan. Terangkan LIMA (5) proses membuat keputusan di sebuah organisasi.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (b) Strategic management plays a vital role in organizations. Elaborate **FIVE (5)** benefits of strategic management to the organization.
- Pengurusan strategik memainkan peranan penting dalam organisasi. Huraikan LIMA (5) manfaat pengurusan strategik kepada organisasi.*
- [15 marks]
[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- (a) As a newly appointed manager, you are responsible for enhancing creativity and innovation within the organization.

Sebagai seorang pengurus yang baru dilantik, anda bertanggungjawab untuk mempertingkatkan kreativiti dan inovasi dalam organisasi.

- i) Prepare **FOUR (4)** ways to enrich the organization's creativity.

Sediakan EMPAT (4) cara untuk memperkaya kreativiti organisasi.

[6 marks]

[6 markah]

- ii) Write **THREE (3)** key roles of a leader in managing creativity and innovation with relevant example.

Tulis TIGA (3) peranan utama seorang pemimpin dalam mengurus kreativiti dan inovasi beserta contoh yang sesuai.

[9 marks]

[9 markah]

CLO1

- (b) Your company has recently experienced a workplace accident involving an employee.

Syarikat anda baru-baru ini telah mengalami kemalangan di tempat kerja yang melibatkan seorang pekerja.

- i) Examine the concept of "duty of care" from the perspective of Occupational Safety and Health Management.

Telitikan konsep "tanggungjawab berwaspada" mengikut perspektif Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan.

[4 marks]

[4 markah]

ii) Provide **TWO (2)** responsibilities of the employer and **TWO (2)** responsibilities of the employee as per the Occupational Safety and Health Act 1994 (Act 514).

*Berikan **DUA (2)** tanggungjawab majikan dan **DUA (2)** tanggungjawab pekerja yang berkaitan dengan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514).*

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1

- a) Occupational safety and health in Malaysia are supported by several key organizations such as the Department of Occupational Safety and Health (DOSH), the National Institute of Occupational Safety and Health (NIOSH), and the Social Security Organization (SOCSO).

Provide **FIVE (5)** roles of NIOSH in supporting the company to improve workplace safety and health.

Keselamatan dan kesihatan pekerjaan di Malaysia disokong oleh beberapa organisasi utama seperti DOSH, NIOSH dan SOCSO.

*Berikan **LIMA (5)** peranan NIOSH dalam menyokong syarikat meningkatkan tahap keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- b) A construction company is working to improve workplace safety after several minor accidents occurred at its project site. The management plans to implement the Occupational Safety and Health Management System (OSH-MS 1722) as a framework to strengthen safety and health practices.

Share **FIVE (5)** components of a typical OSH-MS 1722 that can be applied to enhance safety performance at the construction site.

Sebuah syarikat pembinaan sedang berusaha meningkatkan tahap keselamatan di tapak projek selepas beberapa insiden kemalangan kecil berlaku. Pihak pengurusan bercadang untuk mengaplikasikan 'Occupational Safety and Health

Management System (OSH-MS 1722)' sebagai panduan dalam pengurusan keselamatan dan kesihatan pekerjaan.

*Kongsikan **LIMA (5)** komponen dalam OSH-MS 1722 yang tipikal dan tunjukkan bagaimana setiap komponen boleh diaplikasikan untuk meningkatkan prestasi keselamatan di tapak pembinaan.*

[15 marks]

[15markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO1

- (a) An electronics manufacturing company with over 100 employees is facing safety issues such as chemical leaks and negligence in using Personal Protective Equipment (PPE). The management plans to establish a Safety and Health Committee under the provisions of the OSH Act 1994.

Analyze **FOUR (4)** specific functions of the Safety and Health Committee in assisting the company to improve workplace safety and health with relevant example.

Sebuah syarikat pembuatan elektronik dengan lebih daripada 100 orang pekerja berdepan isu keselamatan seperti kebocoran bahan kimia dan kecuaiian dalam penggunaan Alat Pelindung Diri (PPE). Pihak pengurusan merancang untuk menubuhkan Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan (JKK) di bawah peruntukan Akta OSH 1994.

*Analisis **EMPAT (4)** fungsi khusus Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan (JKK) dalam membantu syarikat meningkatkan tahap keselamatan dan kesihatan di tempat kerja beserta contoh yang sesuai.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (b) Sustainability has become a central focus in modern business strategy. While it provides significant benefits for organizations, its implementation also comes with specific challenges.

Kelestarian telah menjadi tumpuan utama dalam strategi perniagaan moden. Walaupun ia memberikan banyak manfaat kepada organisasi, pelaksanaannya turut disertai dengan beberapa cabaran.

- i) Determine **FIVE (5)** benefits of sustainability in business.

Tentukan LIMA (5) manfaat kemampanan dalam perniagaan.

[10 marks]

[10 markah]

- ii) Analyze **TWO (2)** challenges faced by businesses in implementing sustainability practices and support your answer with relevant examples.

Analisis DUA (2) cabaran yang dihadapi oleh perniagaan dalam melaksanakan amalan kemampanan, dan sokong jawapan anda dengan contoh yang sesuai.

[5 marks]

[5 markah]

SOALAN TAMAT