

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN**  
**JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**  
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI I : 2025/2026**

**DPB50193 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT**

**TARIKH : 24 NOVEMBER 2025**

**MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**



**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CLO1 | <p>(a) List <b>SIX (6)</b> challenges faced by Human Resource Development (HRD) professionals in implementing human resource development in an organization.</p> <p><i>Senaraikan <b>ENAM (6)</b> cabaran yang dihadapi oleh profesional Pembangunan Sumber Manusia (HRD) dalam melaksanakan pembangunan sumber manusia dalam sesebuah organisasi.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]<br/>[6 markah]</p>                                                                                                                     |
| CLO1 | <p>(b) A change process model is a structured framework that explains how change should be introduced, implemented, and sustained within organizations. Explain the change process models as discussed in Lewin's Model.</p> <p><i>Model proses perubahan ialah rangka kerja berstruktur yang menerangkan bagaimana perubahan harus diperkenalkan, dilaksanakan dan dikekalkan dalam organisasi. Terangkan perubahan model proses yang dibincangkan dalam Model Lewin.</i></p> <p style="text-align: right;">[9 marks]<br/>[9 markah]</p> |

- CLO1 (c) Life unfolds in stages, each marked by unique transitions in growth, learning and adaptation. Provide **FOUR (4)** stages of life as discussed in Levinson's Model.

*Hidup manusia berkembang melalui beberapa peringkat, di mana setiap peringkat mempunyai ciri, cabaran dan peluang tersendiri. Sediakan **EMPAT (4)** peringkat kehidupan yang dibincangkan dalam Model Levinson.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO1 (a) Syabas Manufacturing Sdn. Bhd. is a medium-sized company that was recently invested in new production machinery. To ensure smooth operations, the management decided to conduct a Training Needs Assessment (TNA) to identify the skills required by employees. Apply **FIVE (5)** advantages of developing Training Needs Assessment (TNA).

*Syabas Manufacturing Sdn. Bhd. ialah sebuah syarikat bersaiz sederhana yang baru sahaja melabur dalam mesin pengeluaran baharu. Bagi memastikan operasi berjalan dengan lancar, pihak pengurusan telah memutuskan untuk melaksanakan Penilaian Keperluan Latihan (TNA) bagi mengenal pasti kemahiran yang diperlukan oleh pekerja. Aplikasi **LIMA (5)** kebaikan membangunkan Penilaian Keperluan Latihan (TNA).*

[15 marks]

[15 markah]

- CLO1 (b) The human resource development process is a systematic approach used by organizations to improve employees' knowledge, skills, and performance. Classify **FOUR (4)** human resource development process in order to enhance the effectiveness of an organization.

*Proses pembangunan sumber manusia ialah satu pendekatan sistematik yang digunakan oleh organisasi untuk meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan prestasi pekerja. Klasifikasikan **EMPAT (4)** proses pembangunan sumber manusia bagi meningkatkan keberkesanan organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO1 (a) Identify **FIVE (5)** important aspects of training administration in implementing human resource development program in an organization.  
*Kenalpasti **LIMA (5)** kepentingan pengurusan latihan dalam melaksanakan program pembangunan sumber manusia dalam organisasi.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (b) Explain **FIVE (5)** uses of technology in Human Resource Development (HRD).  
*Terangkan **LIMA (5)** kegunaan teknologi dalam Pembangunan Sumber Manusia.*
- [15 marks]  
[15 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

- CLO1 (a) Prepare **FIVE (5)** evaluation processes to help the company in determining whether the HRD program achieves its goals or not.

*Sediakan **LIMA (5)** proses penilaian untuk membantu syarikat dalam menentukan sama ada program HRD mencapai matlamatnya atau tidak.*

[15 marks]

[15 markah]

- CLO1 (b) Training outcomes are the tangible improvements in knowledge, skills, and behavior that participants gain after completing a training programme. Determine **FOUR (4)** training outcomes that demonstrate how effectively the training enhances individual performance and supports organizational objectives.

*Hasil latihan ialah peningkatan ketara dalam pengetahuan, kemahiran, dan tingkah laku yang diperolehi peserta selepas menamatkan latihan yang diprogramkan. Tentukan **EMPAT (4)** hasil latihan yang menunjukkan keberkesanan latihan meningkatkan prestasi individu dan menyokong objektif organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

**SOALAN TAMAT**

# Formula Business Mathematics

$$x = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

$$P = pQ - (FC + VCQ)$$

$$P = TR - TC$$

$$TC = VCQ + FC$$

$$TR = pQ$$

$$TVC = VCQ$$

$$BEP(Q) = \frac{FC}{p - VC}$$

$$BEP(RM) = BEP(Q) \times p$$

$$CM = p - VC$$

$$CMR = \frac{p - Vc}{p} \times 100$$

$$I = Prt$$

$$I = IP - CP$$

$$I = \left( \frac{p_r + y_r}{2} \right) t \quad @ \quad I = Pr \frac{(t+1)}{2}$$

$$Y = \frac{P}{t}$$

$$IP = DP + (MP \times n) \quad @ \quad IP = DP + S \quad @$$

$$IP = DP + P + I \quad @ \quad IP = CP + I$$

$$DP = \text{Rate}(\%) \times CP$$

$$P = CP - DP + \text{other payments}$$

$$S = P(1 + rt) \quad @ \quad S = P + I$$

$$D = Sdt$$

$$H = S - D$$

$$MP = \frac{S}{n} \quad @ \quad MP = \frac{S}{12t}$$

$$S = P(1+r)^t$$

$$S = P \left( 1 + \frac{r}{m} \right)^{t \cdot m} \quad @ \quad S = P(1+i)^n$$

$$P = \frac{S}{\left( 1 + \frac{r}{m} \right)^{tm}} \quad @ \quad P = \frac{S}{(1+i)^n}$$

$$I = S - P$$

$$P = R \left[ \frac{1 - \left( 1 + \frac{r}{m} \right)^{-n}}{\frac{r}{m}} \right]$$

$$\text{Total repayment} = R \times n$$

$$I = (R \times n) - P$$

$$D = r \times LP$$

$$NP = LP - D, \quad NP = LP(1-r)$$

$$NP = LP(1-r_1)(1-r_2) \dots$$

$$LP = \frac{NP}{1-r}$$

$$r = 1 - (1-r_1)(1-r_2)(1-r_3)$$

$$R = \frac{\sum n}{\sum N} \times I$$

$$\sum n = \left( \frac{n+1}{2} \right) n$$

$$\sum N = \left( \frac{N+1}{2} \right) N$$

$$EP = (MP \times n) - R$$

$$P = S(1 + rt)^{-1} \quad @ \quad P = \frac{S}{(1 + rt)}$$