

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DPB10063 : PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 28 NOVEMBER 2025

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan: Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|---|
| CLO1 | <p>(a) State SIX (6) managerial roles according to Henry Mintzberg.
<i>Nyatakan ENAM (6) peranan pengurus menurut Henry Mintzberg.</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Describe THREE (3) types of planning in an organization.
<i>Huraikan TIGA (3) jenis perancangan dalam organisasi.</i></p> <p style="text-align: right;">[9 marks]
[9 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Explain FIVE (5) steps of planning process.
<i>Terangkan LIMA (5) langkah dalam proses perancangan.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- | | | | |
|------|-----|---|---------------------------|
| CLO1 | (a) | Identify THREE (3) purposes of planning with explanation.
<i>Kenalpasti TIGA (3) tujuan perancangan berserta huraian.</i> | [6 marks]
[6 markah] |
| CLO1 | (b) | Discuss THREE (3) key elements in organizational structure.
<i>Bincangkan TIGA (3) elemen penting dalam struktur organisasi.</i> | [9 marks]
[9 markah] |
| CLO1 | (c) | Explain FIVE (5) steps in organizing process.
<i>Terangkan LIMA (5) langkah dalam proses pengorganisasian.</i> | [10 marks]
[10 markah] |

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) Describe **TWO (2)** structures from traditional organizational design.
*Huraikan **DUA (2)** struktur daripada reka bentuk organisasi tradisional.*
[6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Discuss **THREE (3)** elements in Reinforcement Theory with an example.
*Bincangkan **TIGA (3)** dalam Teori Pengukuhan berserta contoh.*
[9 marks]
[9 markah]
- CLO1 (c) Elaborate **FIVE (5)** leadership styles by Robert Blake and Jane Mouton in Managerial Grid Theory.
*Huraikan **LIMA (5)** gaya kepimpinan dalam Teori Grid Pengurusan yang diperkenalkan oleh Robert Blake dan Jane Mouton.*
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Define **THREE (3)** levels of needs from Maslow's Hierarchy of Needs with explanations.
*Jelaskan **TIGA (3)** tahap keperluan daripada Hierarki Keperluan Maslow beserta huraian.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (b) Identify **THREE (3)** types of control by timing in an organization.
*Kenalpasti **TIGA (3)** jenis kawalan mengikut masa dalam sesebuah organisasi.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO1 (c) Strategic management is the manager's actions to develop organization's strategies. Explain **FIVE (5)** strategic management process.
*Pengurusan strategik merupakan tindakan pengurus untuk membangunkan strategi sesebuah organisasi. Terangkan **LIMA (5)** proses pengurusan strategik.*
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT