

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DPA10233 : INTRODUCTION TO MANAGEMENT

TARIKH : 28 NOVEMBER 2025

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Subjektif (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** subjective questions. Answer **ALL** the questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan subjektif. Sila jawab **SEMUA** soalan.*

CLO1 QUESTION 1

- (a) Management is important because it helps an organization to work effectively and achieve its goals. Describe **FIVE (5)** importance of management in an organization.

[10 marks]

- (b) Every organization that aims to achieve its goals effectively needs to go through a systematic planning process. Provide **FIVE (5)** stages of planning cycle.

[15 marks]

SOALAN 1

- (a) *Pengurusan adalah penting kerana ia membantu sesebuah organisasi berfungsi dengan berkesan dan mencapai matlamatnya. Jelaskan **LIMA (5)** kepentingan pengurusan dalam sesebuah organisasi.*

[10 markah]

- (b) *Setiap organisasi yang ingin mencapai matlamat dengan berkesan perlu melalui proses perancangan yang sistematik. Berikan **LIMA (5)** tahap dalam kitaran perancangan.*

[15 markah]

QUESTION 2

- (a) Manager's decision-making means how managers find problems or opportunities, think of solutions, and choose the best one to reach the organization's goals. Give **FOUR (4)** barriers to individual decision making.

[4 marks]

- CLO1 (b) Decision making means choosing the best option from several possible choices to solve a problem or achieve a goal. Explain **THREE (3)** techniques in managing group decision-making that are commonly used in organizations.

[6 marks]

- CLO1 (c) Organizational structure is how an organization arranges its people, roles, and responsibilities so work is coordinated and goals are achieved. Share **FIVE (5)** common organizational structure or departmentalization, providing example for each.

[15 marks]

SOALAN 2

- CLO1 (a) *Pembuatan keputusan oleh pengurus bermaksud bagaimana pengurus mengenal pasti masalah atau peluang, memikirkan penyelesaian, dan memilih yang terbaik untuk mencapai matlamat organisasi. Berikan **EMPAT (4)** halangan dalam pembuatan keputusan oleh individu.*

[4 markah]

- CLO1 (b) *Pembuatan keputusan bermaksud memilih pilihan terbaik daripada beberapa pilihan yang ada untuk menyelesaikan masalah atau mencapai matlamat. Terangkan **TIGA (3)** teknik dalam mengurus pembuatan keputusan berkumpulan yang biasa digunakan dalam organisasi.*

[6 markah]

- CLO1 (c) *Struktur organisasi ialah bagaimana sesebuah organisasi menyusun pekerja, peranan, dan tanggungjawab supaya kerja dapat diselaraskan dan matlamat dapat dicapai. Kongsikan **LIMA (5)** struktur organisasi atau penjabatanan yang sering digunakan, dengan memberikan contoh bagi setiap satu.*

[15 markah]

QUESTION 3

- CLO1 (a) A group refers to two or more individuals who interact with each other, share a common purpose, and work together to achieve specific goals. Discuss **FIVE (5)** stages of group development in an organization.

[10 marks]

- CLO1 (b) The strategies for recruiting and selecting competent employees comprise of Human Resource Planning, Recruitment and Decruitment, and Selection. Write about these **THREE (3)** strategies implemented in an organization.

[15 marks]

SOALAN 3

- CLO1 (a) *Kumpulan merujuk kepada dua atau lebih individu yang berinteraksi antara satu sama lain, berkongsi tujuan yang sama, dan bekerjasama untuk mencapai matlamat tertentu. Bincangkan **LIMA (5)** peringkat pembangunan kumpulan dalam sebuah organisasi.*

[10 markah]

- CLO1 (b) *Strategi untuk merekrut dan memilih pekerja yang kompeten terdiri daripada Perancangan Sumber Manusia, Perekrutan dan Pengecilan (Decruitment), serta Pemilihan. Tuliskan **TIGA (3)** strategi ini yang dilaksanakan dalam sebuah organisasi.*

[15 markah]

QUESTION 4

- CLO1 (a) Individual behavior means how an employee or manager works, communicates, makes decisions, and interacts with others in an organization. Elaborate **FOUR (4)** roles of attitudes play in job performance.

[8 marks]

- CLO1 (b) Communication refers to the process by which managers share information, instructions, ideas, and feedback with employees and other stakeholders to achieve organizational goals effectively.

- i. Share **ONE (1)** communication function in management.

[2 marks]

- ii. Write **TWO (2)** barriers in communication.

[5 marks]

CLO1

- (c) Strategic Management is the process of planning, implementing, and evaluating long-term decisions to help an organization achieve its goals and stay competitive. Provide **FIVE (5)** key aspects of the environment that influence strategy.

[10 marks]

SOALAN 4

CLO1

- (a) *Tingkah laku individu bermaksud bagaimana seorang pekerja atau pengurus bekerja, berkomunikasi, membuat keputusan, dan berinteraksi dengan orang lain dalam organisasi. Huraikan **EMPAT (4)** peranan sikap dalam prestasi kerja.*

[8 markah]

CLO1

- (b) *Komunikasi merujuk kepada proses di mana pengurus berkongsi maklumat, arahan, idea, dan maklum balas dengan pekerja serta pihak berkepentingan lain untuk mencapai matlamat organisasi secara berkesan.*

- i. Kongsikan **SATU (1)** fungsi komunikasi dalam pengurusan.

[2 markah]

- ii. Tuliskan **DUA (2)** halangan dalam komunikasi.

[5 markah]

CLO1

- (c) *Pengurusan Strategik ialah proses merancang, melaksanakan, dan menilai keputusan jangka panjang untuk membantu organisasi mencapai matlamatnya dan kekal berdaya saing. Berikan **LIMA (5)** aspek utama persekitaran yang mempengaruhi strategi.*

[10 markah]

SOALAN TAMAT