

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DTR50243 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

TARIKH : 08 DISEMBER 2025

MASA : 11.30 PAGI - 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.
Struktur (5 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 75 MARKS**BAHAGIAN A : 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) Choose **FIVE (5)** careers in the Human Resource Department within the hospitality industry.

*Pilih **LIMA (5)** kerjaya dalam Jabatan Sumber Manusia dalam industri hospitaliti.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) Write **FIVE (5)** problems related to the recruitment and selection process.

*Tuliskan **LIMA (5)** masalah berkaitan dengan proses pengambilan dan pemilihan.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (c) In the competitive hospitality industry, job seekers often consider various factors before deciding to join an organisation. Provide **FIVE (5)** factors that can influence applicants when choosing an organisation in the hospitality industry.

Dalam industri hospitaliti yang kompetitif, pencari kerja sering mempertimbangkan pelbagai faktor sebelum membuat keputusan bagi

*menyertai sesuatu organisasi. Sediakan **LIMA (5)** faktor yang boleh mempengaruhi pemohon dalam pemilihan organisasi bagi industri hospitaliti.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO2 (a) Share **FIVE (5)** steps involved in organizing a training programme.

*Kongsikan **LIMA (5)** langkah yang terlibat untuk menganjurkan program latihan.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2 (b) Analyze the roles and contributions of **FIVE (5)** parties involved in ensuring the effectiveness of employee training.

*Analisis peranan dan sumbangan **LIMA (5)** pihak yang terlibat dalam memastikan keberkesanan latihan pekerja.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (c) Analyze **FIVE (5)** advantages on how effective training contributes to employee performance and career growth in the hospitality industry?

*Analisis **LIMA (5)** kelebihan bagaimana latihan yang berkesan menyumbang kepada prestasi dan perkembangan kerjaya pekerja dalam industri hospitaliti.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Explain **FIVE (5)** purposes of providing employee benefits and how it can improve employee motivation and job performance?

*Terangkan **LIMA (5)** tujuan pemberian faedah kepada pekerja dan bagaimana ia dapat meningkatkan motivasi serta prestasi kerja pekerja.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2 (b) In the hospitality industry, many organizations provide employees with additional perks beyond statutory benefits. Compare **FIVE (5)** impact of different non-statutory benefits on employee satisfaction in hospitality organizations.

*Dalam industri hospitaliti, banyak organisasi menyediakan faedah tambahan kepada pekerja selain faedah berkanun. Bandingkan **LIMA (5)** kesan pelbagai faedah bukan berkanun terhadap kepuasan pekerja dalam organisasi hospitaliti.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (c) Trade unions play an important role in protecting workers' rights and improving working conditions. Analyze the key differences and interrelationships among the **THREE (3)** types of trade unions within the industrial relation systems using a comparative mind map.

*Kesatuan sekerja memainkan peranan penting dalam melindungi hak pekerja dan memperbaiki keadaan kerja. Analisis perbezaan utama dan hubungan antara **TIGA (3)** jenis kesatuan sekerja dalam sistem perhubungan industri dengan menggunakan peta minda perbandingan.*

[10 marks]

[10 markah]

SECTION B : 25 MARKS**BAHAGIAN B :25 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** essay question. Choose **ONE (1)** question.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan esei. Pilih **SATU (1)** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO2 (a) Share **FIVE (5)** characteristics of an effective appraisal system that can be used to review an employee's job performance over a specific period of time.

*Kongsikan **LIMA (5)** ciri-ciri sistem penilaian prestasi berkesan yang dapat digunakan bagi menyemak prestasi kerja pekerja dalam tempoh masa tertentu.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2 (b) Bias in performance appraisal occurs when evaluations are influenced by non-performance factors. Discuss **FIVE (5)** reasons how various types of bias in performance appraisal affect the fairness and accuracy of employee evaluations.

*Penilaian berat sebelah dalam penilaian prestasi berlaku apabila faktor bukan prestasi mempengaruhi penilaian sebenar. Bincangkan **LIMA (5)** punca bagaimana pelbagai jenis penilaian berat sebelah dalam penilaian prestasi boleh menjejaskan keadilan dan ketepatan penilaian pekerja.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (c) When designing a performance appraisal system, the human resource department must decide who is to be involved in giving information about the employees. Figure out **FIVE (5)** parties involved in providing possible sources of information for performance appraisal.

*Semasa mereka bentuk sistem penilaian prestasi, bahagian sumber manusia perlu memutuskan mengenai siapa yang akan terlibat dalam memberi maklumat mengenai pekerja tersebut. Fikirkan **LIMA (5)** pihak yang terlibat dalam menyediakan sumber maklumat bagi penilaian prestasi.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO2

- (a) Share **FIVE (5)** reasons why employers may transfer employees from one department or branch to another.

*Kongsikan **LIMA (5)** sebab mengapa majikan mahu memindahkan pekerja dari satu jabatan atau cawangan yang lain.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2

- (b) Figure out **FIVE (5)** benefits that an organisation may gain when a flexible working system is implemented for employees.

*Fikirkan **LIMA (5)** faedah yang mungkin diperolehi oleh organisasi apabila sistem kerja yang fleksibel dilaksanakan kepada pekerja.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (c) Employees often compare remuneration packages when deciding whether to stay with their current employer or move to another organisation. Illustrate in a mind map, **THREE (3)** components that are commonly found in a remuneration package.

*Pekerja sering membandingkan pakej imbuhan semasa membuat keputusan sama ada untuk kekal dengan majikan semasa atau berpindah ke organisasi lain. Jelaskan menggunakan peta minda, **TIGA (3)** komponen yang biasanya terdapat dalam pakej imbuhan.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT