

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI I : 2025/2026**

**DTE20093 : PROTOCOL AND ETIQUETTE**

**TARIKH : 01 DISEMBER 2025**

**MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)**

---

Kertas soalan ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**SECTION B: 80 MARKS**  
***BAHAGIAN B: 80 MARKAH***

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

***ARAHAN:***

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA) soalan.*

**QUESTION 1**

***SOALAN 1***

CLO1 (a) Describe **FOUR (4)** types of formal ceremony.

*Huraikan EMPAT (4) jenis-jenis majlis rasmi.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO1 (b) List **TWELVE (12)** elements in etiquette.

*Senaraikan DUA BELAS (12) elemen-elemen di dalam etiket.*

[12 marks]

[12 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- (a) Explain **FIVE (5)** types of invitation list.

*Terangkan LIMA (5) jenis senarai jemputan.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (b) Picture a table setting for special round table with **FIVE (5)** couples of husband and wife seating opposite each other in a formal ceremony.

*Gambarkan susunan meja untuk meja bulat khas dengan LIMA (5) pasangan suami isteri duduk bertentangan dalam satu majlis rasmi.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO2 (a) Attending an official ceremony requires a person to follow the dress code mentioned in the invitation cards. Write **TEN (10)** types of clothes usually requested to be worn which are indicated in the invitation cards sent to the guests.

*Menghadiri majlis rasmi memerlukan seseorang itu mematuhi etika pemakaian yang dinyatakan di dalam kad jemputan. Tuliskan SEPULUH (10) jenis pakaian yang selalunya diminta untuk dipakai yang dinyatakan di dalam kad jemputan yang dihantar kepada tetamu-tetamu.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (b) Sketch a sample of an official invitation card for appreciation dinner ceremony.

*Lakarkan sampel kad jemputan rasmi untuk majlis makan malam penghargaan.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 4**  
**SOALAN 4**

- CLO2 (a) Write **FIVE (5)** topics to be avoided in a conversation and **FIVE (5)** topics that are acceptable in a conversation during a banquet dinner.

*Tuliskan **LIMA (5)** topik yang perlu dielakkan di dalam perbualan dan **LIMA (5)** topik yang boleh di terima di dalam perbualan sewaktu jamuan di bankuet.*

[10marks]

[10 markah]

- CLO2 (b) When attending a buffet dinner, one must show the best manners in front of families and friends. Provide **TEN (10)** manners attending a buffet dinner.

*Apabila menghadiri makan malam buffet, seseorang perlu menunjukkan adab yang terbaik di hadapan keluarga dan sahabat. Sediakan **SEPULUH (10)** adab menghadiri jamuan bufet.*

[10 marks]

[10 markah]

**SOALAN TAMAT**