

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DTE20083 : CROWD MANAGEMENT

TARIKH : 02 DISEMBER 2025

MASA : 11.30 PAGI - 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B: 80 MARKS**BAHAGIAN B: 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** the questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) Define expressive crowd.

Takrifkan maksud orang ramai yang ekspresif.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) List **FIVE (5)** crowd behavior characteristics.

*Senaraikan **LIMA (5)** ciri-ciri tingkah laku orang ramai.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (c) Explain **FIVE (5)** risk assessment process in crowd management safety.

*Terangkan **LIMA (5)** proses penilaian risiko dalam keselamatan pengurusan orang ramai.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1

- (a) Identify **FIVE (5)** measures to reduce the risks and dangers of overcrowding in either indoor or outdoor venues.

*Kenalpasti **LIMA (5)** langkah untuk mengurangkan risiko dan bahaya kesesakan tempat sama ada di tempat tertutup atau terbuka.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) State **FIVE (5)** hazards presented by a venue.

*Nyatakan **LIMA (5)** bahaya yang disebabkan oleh tempat acara.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (c) Explain **FIVE (5)** security duties and responsibilities for crowd control.

*Terangkan **LIMA (5)** tugas dan tanggungjawab pengawal keselamatan bagi kawalan orang ramai.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO1

- (a) List **FIVE (5)** admission policies focus on crowd control.

*Senaraikan **LIMA (5)** polisi kemasukan yang fokus pada kawalan orang ramai*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) Recognize **FIVE (5)** potential areas which will need to be closely monitored in an event.

*Kenal pasti **LIMA (5)** kawasan berpotensi yang perlu dipantau dengan teliti semasa sesuatu acara*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (c) Explain **TWO (2)** methods can be used in monitoring crowds.

*Terangkan **DUA (2)** kaedah bagi digunakan dalam memantau orang ramai.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO1

- (a) List **FIVE (5)** ways of communicating in public venues.

*Senaraikan **LIMA (5)** cara berkomunikasi di tempat awam.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) Identify **FIVE (5)** things to be considered in choosing the best location for control point.

*Kenalpasti **LIMA (5)** perkara yang perlu dipertimbangkan dalam memilih lokasi yang terbaik untuk titik kawalan.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (c) Elaborate on **FIVE (5)** methods of communication with the public.

*Huraikan **LIMA (5)** kaedah komunikasi dengan orang ramai.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT