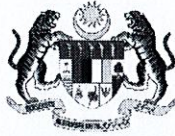


SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DTE10213 : INTRODUCTION TO TOURISM AND HOSPITALITY

TARIKH : 25 NOVEMBER 2025

MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B : 80 MARKS**BAHAGIAN B : 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1 a) Define the term listed below:

Berikan definisi bagi terma yang disenaraikan di bawah:

- i) Tourist / *Pelancong*
- ii) Traveller / *Pengembara*
- iii) Guest / *Tetamu*
- iv) Backpacker / *Backpacker*
- v) Excursionist / *Excursionist*
- vi) Visitor / *Pelawat*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1 b) List **FOUR (4)** types of tourism with related example activities.

Senaraikan EMPAT (4) jenis pelancongan bersama contoh aktiviti yang sesuai.

[8 marks]

[8 markah]

Khairul Aming leads a holiday tour with his fans to New Zealand. He appoints you to manage key tourism sectors, namely transportation, accommodation, and attractions, to ensure the tour's success.

Khairul Aming mengetuai satu lawatan percutian bersama peminatnya ke New Zealand. Beliau melantik anda untuk mengurus sektor pelancongan utama, iaitu pengangkutan, penginapan, dan tarikan, bagi memastikan kejayaan lawatan tersebut.

- CLO1 c) Explain how **THREE (3)** tourism sectors — transportation, accommodation, and attractions — contribute to the success of Khairul Aming's tour.

*Terangkan bagaimana **TIGA (3)** sektor pelancongan — pengangkutan, penginapan, dan tarikan — menyumbang kepada kejayaan lawatan Khairul Aming.*

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

- a) Identify **SIX (6)** types of accommodation commonly used by tourists.

*Kenalpasti **ENAM (6)** jenis penginapan yang biasa digunakan oleh pelancong.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- b) List **THREE (3)** modes of transportation used in tourism with related example.

*Senaraikan **TIGA (3)** mod pengangkutan yang digunakan dalam pelancongan bersama contoh yang berkaitan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- c) Compare **FOUR (4)** interactions between the hospitality industry and the tourism industry.

*Bandingkan **EMPAT (4)** bentuk interaksi antara industri hospitaliti dan industri pelancongan.*

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO1 a) List **FOUR (4)** characteristics of the hospitality industry.

Senaraikan EMPAT (4) ciri industri hospitaliti.

[4 marks]

[4 markah]

Ali is planning a holiday with his family. When searching for accommodation, he found that hotels offer a variety of room types to suit different needs and budgets. Ali sedang merancang percutian bersama keluarganya. Semasa mencari penginapan, dia mendapati hotel menawarkan pelbagai jenis bilik untuk memenuhi keperluan dan bajet yang berbeza.

- CLO1 b) Simplify **SIX (6)** types of rooms commonly found in accommodation establishments based on the situation provided.

Kelaskan ENAM (6) jenis bilik yang biasa terdapat di penginapan berdasarkan gambar yang diberikan.

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 c) Compare the characteristics of any **FIVE (5)** types of accommodation establishments in terms of their services, target markets, and locations.

Bandingkan ciri-ciri mana-mana LIMA (5) jenis penginapan dari segi perkhidmatan, pasaran sasaran, dan lokasi.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO1

- a) Define the term accommodation in the hospitality industry.

Takrifkan istilah penginapan dalam industri hospitaliti.

[2 marks]

[2 markah]

CLO1

- b) Discuss **FOUR (4)** reasons why Food and Beverage (F&B) is important in the hospitality industry.

*Bincangkan **EMPAT (4)** sebab mengapa Makanan dan Minuman (F&B) penting dalam industri hospitaliti.*

[8marks]

[8 markah]

CLO1

- c) Examine **FIVE (5)** important functions of the Food and Beverage (**F&B**) department in hotels.

*Teliti **LIMA (5)** fungsi penting jabatan Makanan dan Minuman (**F&B**) di hotel.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT