

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DTA40133 : HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

TARIKH : 08 DISEMBER 2025

MASA : 11.30 PAGI - 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (3 soalan)

Bahagian B: Struktur (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 75 MARKS**BAHAGIAN A: 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>(a) Discuss SEVEN (7) external factors that can influence human resource management activities in a hospitality organization.</p> <p><i>Bincangkan TUJUH (7) faktor luaran yang boleh mempengaruhi aktiviti pengurusan sumber manusia dalam sesebuah organisasi hospitaliti.</i></p> <p style="text-align: right;">[7 marks]
[7 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Apply FOUR (4) ways a hotel manager can demonstrate effective leadership in managing staff.</p> <p><i>Terapkan EMPAT (4) cara seorang pengurus hotel boleh menunjukkan kepimpinan berkesan dalam menguruskan pekerja.</i></p> <p style="text-align: right;">[8 marks]
[8 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Using the Path-Goal Theory of Leadership, demonstrate FIVE (5) leadership behaviours of restaurant supervisors to improve employee performance.</p> |

*Dengan menggunakan Teori Kepimpinan Path-Goal, tunjukkan **LIMA (5)** tingkah laku kepimpinan yang boleh digunakan oleh seorang penyelia restoran untuk meningkatkan prestasi pekerja.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO2 (a) Based on your understanding, apply **FIVE (5)** benefits of performance management and appraisal to an organization.

*Berdasarkan pemahaman anda, jelaskan **LIMA (5)** manfaat pelaksanaan pengurusan dan penilaian prestasi oleh sesebuah organisasi.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2 (b) Analyze **FIVE (5)** key stages in the process of performance appraisal.

*Analisis **LIMA (5)** peringkat utama dalam proses penilaian prestasi.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (c) The Employment Act stipulates that no employee can be required by his employer to work more than 8 hours a day or 48 hours a week.
Determine **FIVE (5)** situations in which overtime working is required.

Akta Pekerjaan menetapkan bahawa tiada pekerja boleh dikehendaki oleh majikannya bekerja lebih daripada 8 jam sehari atau 48 jam seminggu.

*Tentukan **LIMA (5)** situasi dimana kerja lebih masa diperlukan.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO2

- (a) Employee benefits are one of the most important factors to consider when choosing a new career. Write **FOUR (4)** non-statutory benefits in human resources management.

*Faedah pekerja adalah salah satu faktor yang paling penting untuk dipertimbangkan semasa memilih kerjaya baharu. Tuliskan **EMPAT (4)** faedah bukan berkanun dalam pengurusan sumber manusia.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO 2

- (b) Illustrate in table, **TWO (2)** types of reward systems that employers can offer to their employees.

*Ilustrasikan dalam bentuk jadual, **DUA (2)** jenis sistem ganjaran yang boleh ditawarkan oleh majikan kepada pekerja mereka.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO 2

- (c) A trade union is an organization based on membership, which means the majority of its members are individuals who are employed. Determine **THREE (3)** types of Trade Unions in industrial relations systems.

*Kesatuan sekerja ialah sebuah organisasi berasaskan keahlian, yang bermaksud majoriti ahlinya terdiri daripada individu yang bekerja. Tentukan **TIGA (3)** jenis Kesatuan Sekerja dalam sistem perhubungan perindustrian.*

[9 marks]

[9 markah]

SECTION B: 25 MARKS**BAHAGIAN B: 25 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ONE (1)** question only.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan struktur. Jawab SATU (1) soalan sahaja.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO2 (a) Select **FIVE (5)** objectives of Human Resource Planning that support organizational effectiveness.

Pilih LIMA (5) objektif Perancangan Sumber Manusia yang menyokong keberkesanan organisasi.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2 (b) Interpret the process of Human Resource Planning through **FIVE (5)** key stages involved.

Tafsirkan proses Perancangan Sumber Manusia melalui LIMA (5) peringkat utama yang terlibat.

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (c) Investigate **FIVE (5)** common issues face by organizations in the process of recruitment and selection.

*Selidik **LIMA (5)** isu umum yang dihadapi oleh organisasi dalam proses pengambilan dan pemilihan pekerja.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2

- (a) Demonstrate **FIVE (5)** benefits of training and employee productivity in the hospitality industry.

*Tunjukkan **LIMA (5)** faedah latihan dan produktiviti pekerja dalam industri hospitaliti.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2

- (b) Analyze **FIVE (5)** key components involved in the systematic approach to organizing a training program.

*Analisis **LIMA (5)** komponen utama yang terlibat dalam pendekatan sistematik untuk menganjurkan program latihan.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (c) Analyze the **FIVE (5)** stages of the ADDIE Model of training.

*Analisis **LIMA (5)** peringkat Model ADDIE dalam latihan.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT