

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2025/2026

DTA10143: FUNDAMENTALS OF HOSPITALITY INDUSTRY

TARIKH : 22 NOVEMBER 2025

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **ENAM BELAS (16)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (10 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan :Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B: 80 MARKS***BAHAGIAN B : 80 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab semua soalan

QUESTION 1***SOALAN 1***

- CLO1 (a) Briefly interpret the meaning of hospitality industry.
- Tafsirkan secara ringkas maksud industri hospitaliti.*
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO1 (b) Tourism in Sabah is growing rapidly. Many tourists visit the islands, mountains, and cultural attractions. At the same time, hotels, restaurants, and other hospitality services work closely with travel agencies and tour operators to meet visitors need. Elaborate **FOUR (4)** interactions between hospitality and tourism industry.
- Industri pelancongan di Sabah sedang berkembang pesat. Ramai pelancong datang untuk menerokai pulau-pulau, gunung-ganang, dan tarikan kebudayaan. Pada masa yang sama, hotel, restoran, dan perkhidmatan hospitaliti lain bekerjasama rapat dengan agensi pelancongan serta pengendali lawatan untuk memenuhi keperluan para pelawat ini. Huraikan EMPAT (4) interaksi antara industri hospitaliti dan pelancongan.*
- [8 marks]
[8 markah]

CLO1 (c) Explain in details the characteristics of hospitality industry given below.

Terangkan ciri-ciri industri hospitaliti yang diberikan di bawah.

- i. Inseparability
Tidak boleh dipisahkan
- ii. Cultural diversity
Kepelbagaian budaya
- iii. Relationship building
Membina hubungan
- iv. Two-way communication
Komunikasi dua hala

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1 (a) Elaborate **TWO (2)** trends of travel and tourism industry below.

Huraikan DUA (2) trend industri pelancongan dan pengembaraan berikut.

- i. Artificial intelligence
Kecerdasan buatan
- ii. Digital transformation
Transformasi digital

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

- (b) A group of international tourists visit Langkawi. They stay in a hotel, eat at local restaurants, and join tour packages. Their experience depends on the quality of hospitality and tourism services. Discuss **FOUR (4)** interrelationships between the hospitality industry and the tourism industry.

*Sekumpulan pelancong antarabangsa melawat Langkawi. Mereka menginap di hotel, makan di restoran tempatan, dan menyertai pakej lawatan. Pengalaman mereka bergantung pada kualiti perkhidmatan hospitaliti dan pelancongan. Bincangkan **EMPAT (4)** hubungkait di antara industri hospitaliti dan industri pelancongan.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO1

- (c) Explain **FOUR (4)** importance of travel and tourism industry.

*Terangkan **EMPAT (4)** kepentingan industri pelancongan dan pengembaraan.*

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO2

- (a) Apply your knowledge of hotel rating systems by providing **THREE (3)** hotels commonly used.

*Gunakan pengetahuan anda tentang sistem penarafan hotel dengan memberikan **TIGA (3)** contoh penarafan hotel yang biasa digunakan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- (b) Demonstrate **THREE (3)** modes of hotel management and operations.

*Tunjukkan **TIGA (3)** jenis kaedah pengurusan dan operasi hotel.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- (c) A family from overseas is planning a holiday in Malaysia. Before they can enjoy tourist attractions, local food, and cultural experiences, they must first choose suitable accommodation such as hotels, resorts, or homestays. The type and quality of accommodation they select will play an important role in shaping their overall travel experience. Write **FOUR (4)** importance of accommodation in tourism and hospitality industry.

*Sebuah keluarga dari luar negara merancang untuk bercuti di Malaysia. Sebelum mereka dapat menikmati tarikan pelancongan, makanan tempatan, dan pengalaman kebudayaan, mereka perlu memilih penginapan yang sesuai seperti hotel, resort, atau inap desa. Jenis dan kualiti penginapan yang dipilih akan memainkan peranan penting dalam membentuk pengalaman perjalanan keseluruhan mereka. Tuliskan **EMPAT (4)** kepentingan penginapan dalam industri pelancongan dan hospitaliti.*

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO2

- (a) Show **TWO (2)** career opportunities at operational, supervisory and management levels in the hospitality industry.

*Tunjukkan **DUA (2)** peluang kerjaya di setiap peringkat operasi, penyeliaan dan pengurusan dalam industri hospitaliti.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- (b) Write in details **THREE (3)** importance of entrepreneurial activities in hospitality industry.

*Tuliskan dengan jelas **TIGA (3)** kepentingan aktiviti keusahawanan dalam industri hospitaliti.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- (c) A new resort has just opened on an island destination. The management wants to ensure that their employees remain motivated to provide excellent service for guests, especially during peak tourist seasons. Share **FOUR (4)** factors motivating workers in the hospitality industry.

*Sebuah resort baharu telah dibuka di sebuah destinasi pulau. Pihak pengurusan ingin memastikan para pekerja mereka terus bermotivasi untuk memberikan perkhidmatan yang cemerlang kepada para tetamu, terutamanya pada musim puncak pelancongan. Kongsikan **EMPAT (4)** faktor yang boleh memotivasikan pekerja dalam industri hospitaliti.*

[8 marks]

[8 markah]

SOALAN TAMAT