

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT & KOMUNIKASI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DFT10173 : INTRODUCTION TO COMPUTER SYSTEM

TARIKH : 15 MEI 2025

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LAPAN BELAS (18)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (30 soalan)

Bahagian B: Struktur (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan :Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 45 MARKS**BAHAGIAN A : 45 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THIRTY (30)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi TIGA PULUH (30) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

- CLO1 1. Identify the component that connects all the parts of a computer and allows communication between them.
- Kenal pasti komponen yang menyambungkan semua bahagian komputer dan membolehkan komunikasi antara mereka.*
- A. Central Processing Unit
Unit Pemprosesan Pusat
 - B. Monitor
Monitor
 - C. Motherboard
Papan induk
 - D. Power Supply Unit
Unit Bekalan Kuasa
- CLO1 2. Select the type of cable used for transferring data between a computer and a peripheral device such as a printer or external hard drive.
- Pilih jenis kabel yang digunakan untuk memindahkan data antara komputer dan peranti periferal seperti pencetak atau pemacu keras luaran.*
- A. VGA cable
Kabel VGA
 - B. USB cable
Kabel USB
 - C. Ethernet cable
Kabel Ethernet
 - D. Audio cable
Kabel audio

- CLO1 3. Identify the legacy cable type used to connect a monitor to a computer, commonly found in older systems.
Kenal pasti jenis kabel legasi yang digunakan untuk menyambungkan monitor ke komputer, yang biasa dijumpai pada sistem lama.
- A. DP cable
Kabel DP
 - B. USB cable
Kabel USB
 - C. VGA cable
Kabel VGA
 - D. HDMI cable
Kabel HDMI
- CLO1 4. Classify the motherboard slot used for installing a graphics card.
Klasifikasikan slot paparan induk yang digunakan untuk memasang kad paparan.
- A. IDE
 - B. PCIe
 - C. SATA
 - D. DIMM
- CLO1 5. Choose the primary purpose of an adapter card in a computer.
Pilih tujuan utama kad penyesuai dalam komputer.
- A. It stores data permanently in the computer.
Ia menyimpan data secara kekal dalam komputer.
 - B. It processes all the data in the computer.
Ia memproses semua data dalam komputer.
 - C. It provides cooling to the computer components.
Ia menyediakan penyejukan kepada komponen komputer.
 - D. It connects the computer to external devices or expands its capabilities.
Ia menyambungkan komputer ke peranti luaran atau memperluaskan kemampuannya.

- CLO1 6. Match the connector that supply power to the motherboard.
Padankan penyambung yang membekalkan kuasa ke papan induk.
- A. PCIe connector
Penyambung PCIe
 - B. SATA connector
Penyambung SATA
 - C. 4-pin Molex connector
Penyambung Molex 4-pin
 - D. 24-pin ATX connector
Penyambung ATX 24-pin
- CLO1 7. Identify the advantage of using removable storage drives.
Kenal pasti kelebihan menggunakan pemacu storan boleh tanggal.
- A. Consume less power than internal drives.
Menggunakan kuasa yang lebih sedikit berbanding pemacu dalaman.
 - B. Permanently installed in the computer.
Dipasang secara kekal dalam komputer.
 - C. Faster processing speeds than internal drives.
Kelajuan pemprosesan yang lebih pantas daripada pemacu dalaman.
 - D. Provide backup and easy data transfer between devices.
Menyediakan sandaran dan pemindahan data yang mudah antara peranti.
- CLO1 8. Recognize the type of memory module that is commonly used in desktops and has a higher data transfer rate compared to its predecessors.
Kenal pasti jenis modul memori yang biasanya digunakan dalam desktop dan mempunyai kadar pemindahan data yang lebih tinggi berbanding pendahulunya.
- A. DDR2
 - B. DDR3
 - C. DDR4
 - D. DRAM

- CLO1 9. Match the type of processor socket that has rows of holes around a square socket.
- Padankan jenis soket pemproses yang mempunyai barisan lubang di sekeliling soket segi empat sama.*
- A. Ball Grid Array / *Susunan Grid Bola*
 - B. Land Grid Array / *Susunan Grid Tanah*
 - C. Pin Grid Array / *Susunan Grid Pin*
 - D. Color Grid Array / *Susunan Grid Warna*
- CLO1 10. Select the type of printer that produces prints by impacting an ink ribbon against paper, often used for printing multipart forms.
- Pilih jenis pencetak yang menghasilkan cetakan dengan memukul pita dakwat terhadap kertas, sering digunakan untuk mencetak borang berbilang salinan.*
- A. 3D printer
Pencetak 3D
 - B. Laser printer
Pencetak laser
 - C. Inkjet printer
Pencetak inkjet
 - D. Dot matrix printer
Pencetak dot matrix
- CLO1 11. Choose the name of the process of applying toner to the latent image on the drum for a laser printer.
- Pilih nama proses penggunaan toner pada imej terpendam pada dram bagi sebuah pencetak laser.*
- A. Fusing / *Bercantum*
 - B. Charging / *Mengecas*
 - C. Developing / *Membangunkan*
 - D. Transferring / *Memindahkan*

- CLO1 12. Identify the step that can reduce the possibility of redundant effort by another technician in the troubleshooting process.
Kenal pasti langkah yang dapat mengurangkan kemungkinan usaha berlebihan oleh juruteknik lain dalam proses penyelesaian masalah.
- A. Isolate unclear problem.
Mengasingkan masalah yang tidak jelas
 - B. Verify the obvious issues.
Mengesahkan masalah yang jelas
 - C. Verify the problem and solution.
Mengesahkan masalah dan penyelesaiannya.
 - D. Document activities and outcomes
Mendokumentasikan aktiviti dan hasil langkah.
- CLO1 13. State where the BIOS is stored on a computer.
Nyatakan di mana BIOS di simpan dalam komputer.
- A. On the hard drive
Pada cakera keras
 - B. On the graphics card
Pada kad paparan
 - C. On a removable USB drive
Pada pemacu USB boleh tanggal
 - D. In the computer motherboard
Dalam papan induk komputer
- CLO1 14. Explain the primary function of a Trusted Platform Module (TPM).
Jelaskan fungsi utama Trusted Platform Module (TPM).
- A. To store the operating system permanently.
Untuk menyimpan sistem pengendalian secara kekal.
 - B. To manage the computer memory module.
Untuk menguruskan modul memori komputer.
 - C. To increase computer processing speed.
Untuk meningkatkan kelajuan pemprosesan komputer.
 - D. To provide hardware-based security for sensitive data.
Untuk menyediakan keselamatan berasaskan perkakasan bagi data sensitif.

- CLO1 15. Recognize the appropriate step to enter the BIOS setup screen.
Kenal pasti langkah yang sesuai untuk memasuki skrin persediaan BIOS.
- A. Press Start button before the computer is powered on.
Tekan butang Mula sebelum komputer dihidupkan.
 - B. Press Ctrl+ALT+DEL key during the Windows loading process
Tekan kekunci Ctrl+ALT+DEL semasa proses dimuatkan Windows.
 - C. Restart the computer then press F10 key after Windows starts to load.
Mulakan semula komputer kemudian tekan kekunci F10 selepas Windows mula dimuatkan.
 - D. Restart the computer then Press DEL key before Windows starts to load.
Mulakan semula komputer kemudian tekan kekunci DEL sebelum Windows mula dimuatkan.

- CLO1 16. Identify the possible cause based on Figure A16.
Kenal pasti punca yang mungkin berdasarkan Rajah A16.

A client computer always shows the incorrect date and time when it is first turned on.

Komputer pelanggan sentiasa menunjukkan tarikh dan masa yang salah apabila ia dihidupkan.

Figure A16 / Rajah A16

- A. BIOS chip burn.
Cip BIOS terbakar.
- B. Windows file corrupt.
Fail Windows rosak.
- C. Hard drive cable loose.
Kabel cakera keras longgar.
- D. CMOS battery out of power.
Bateri CMOS kehabisan kuasa.

- CLO1 17. State the potential issue if the computer display shows distorted graphics or artifacts.
- Nyatakan isu yang berpotensi jika paparan komputer menunjukkan paparan atau artifak yang herot.*
- A. Overheating
Terlalu panas
 - B. Low RAM capacity
Kapasiti RAM yang rendah
 - C. Graphic card problem
Masalah kad paparan
 - D. Malware infection
Jangkitan perisian hasad
- CLO1 18. Choose the technology that allow a cell phone to be used as a hands-free device.
- Pilih teknologi yang membolehkan telefon bimbit digunakan sebagai peranti bebas tangan.*
- A. 4G
 - B. 4G-Lite
 - C. Wi-Fi
 - D. Bluetooth
- CLO1 19. Show the method that allows a mobile device to share its internet connection with other devices via tethering.
- Tunjukkan keaedah yang membolehkan peranti mudah alih berkongsi sambungan internetnya dengan peranti lain melalui penambatan.*
- A. Hotspot / Hotspot
 - B. Infrared / *Inframerah*
 - C. Packet sharing / *Perkongsian paket*
 - D. Near field communication / *Komunikasi lapangan dekat*

- CLO1 20. Predict which part of a mobile device is **NOT** replaceable.
*Ramalkan bahagian mana dalam peranti mudah alih yang **TIDAK** boleh diganti.*
- A. Battery
Bateri
 - B. Memory card
Kad ingatan
 - C. Display screen
Skrin paparan
 - D. Subscriber Identity Module Card
Kad Modul Pengenalan Pelanggan
- CLO1 21. Recognize the **TRUE** statement for laptop CPUs when compared to desktop CPUs desktop.
*Kenal pasti penyataan yang **BENAR** untuk CPU komputer riba apabila dibandingkan dengan CPU desktop.*
- A. Laptop CPUs consume more power.
CPUs komputer riba menggunakan lebih banyak kuasa.
 - B. Laptop CPUs are designed to produce less heat.
CPU komputer riba direka untuk menghasilkan kurang haba.
 - C. Laptop CPUs are interchangeable with desktop CPU.
CPU komputer riba boleh ditukar ganti dengan CPU desktop.
 - D. Laptop CPUs operate at higher clock speeds.
CPU komputer riba beroperasi pada kelajuan jam yang lebih tinggi.

- CLO1 22. Describe the features of laptops CPUs.
Terangkan ciri-ciri CPU bagi komputer riba.
- A. Increase the life time of LCD panel.
Meningkatkan jangka hayat panel LCD.
 - B. Increase the signal coverage for Wi-Fi.
Meningkatkan liputan isyarat untuk Wi-Fi.
 - C. Reduce the power usage of a laptops video chip set.
Kurangkan penggunaan kuasa set cip video komputer riba.
 - D. Throttle power usage when a laptop is using battery.
Penggunaan kuasa pendikit semasa komputer riba menggunakan bateri.
- CLO1 23. Indicate an advantage of a virtual machine hosted on a PC.
Nyatakan satu kelebihan mesin maya yang dihoskan pada PC.
- A. A virtual machine cannot host programs that a physical machine cannot.
Mesin maya tidak boleh mengehoskan program yang tidak boleh dilakukan oleh mesin fizikal.
 - B. It's easier to install an operating system on a virtual machine.
Lebih mudah untuk memasang sistem pengendalian pada mesin maya.
 - C. A virtual machine can host programs that a physical machine cannot.
Mesin maya boleh mengehoskan program yang tidak boleh dilakukan oleh mesin fizikal.
 - D. Users can test changes to a virtual machine without affecting the host PC.
Pengguna boleh menguji perubahan pada mesin maya tanpa menjejaskan PC hos.

- CLO1 24. Define an advantage of cloud storage.
Tentukan kelebihan penyimpanan atas talian.
- A. Portability
Kemudahan
 - B. Users have no control over their data
Pengguna tidak mempunyai kawalan ke atas data mereka
 - C. Accessible anywhere with an internet connection
Boleh diakses di mana sahaja dengan sambungan internet
 - D. Many programs can be run at the same time, regardless of the processing power of your device
Banyak program dapat dijalankan pada masa yang sama, tanpa mengira daya pemprosesan peranti anda
- CLO1 25. State the goals of green computing.
Nyatakan matlamat pengkomputeran hijau.
- A. Sustainable Resource Use
Penggunaan Sumber yang Mampan
 - B. Maximize Carbon Footprint
Memaksimumkan Jejak Karbon
 - C. Increased Energy Consumption
Peningkatan Penggunaan Tenaga
 - D. Increased Electronic Waste
Peningkatan Sisa Elektronik
- CLO1 26. Explain what cloud computing is.
Terangkan apa itu pengkomputeran awan.
- A. A way to organize desktop computers.
Kaedah untuk menyusun atur komputer desktop.
 - B. A system that does not need electricity energy usage.
Sistem yang tidak memerlukan penggunaan tenaga elektrik.
 - C. Computing resources that can be accessed on demand.
Sumber pengkomputeran yang boleh diakses berdasarkan permintaan.
 - D. A lightweight software that takes up little space on a hard disk.
Perisian mudah yang menggunakan sedikit ruang pada cakera keras.

CLO1

27. Define the Standard Operating Procedure (SOP).

Tentukan Prosedur Standard Operasi (SOP).

- A. A set of written instructions that describe the step by step process that must be taken to properly perform a day to day routine.
Satu set arahan bertulis yang menerangkan proses langkah demi langkah yang mesti diambil untuk melaksanakan rutin harian dengan betul.
- B. A set of written instructions that describe the step by step process that may need to be taken or may not need to properly perform a day to day routine.
Satu set arahan bertulis yang menghuraikan proses langkah demi langkah yang mungkin perlu diambil atau mungkin tidak perlu melaksanakan rutin harian dengan betul.
- C. A set of written instructions that describe the step by step process that does not need to be taken to perform a day to day routine.
Satu set arahan bertulis yang menerangkan proses langkah demi langkah yang tidak perlu diambil untuk melaksanakan rutin harian.
- D. A set of written instructions that describe the step by step process that need to be ignored to perform a day to day routine.
Satu set arahan bertulis yang menerangkan proses langkah demi langkah yang perlu diabaikan untuk melaksanakan rutin harian.

CLO1

28. Select the benefits of Ticketing Systems Management.

Pilih kelebihan Pengurusan Sistem Tiket.

- A. Improved efficiency
Meningkatkan kecekapan
- B. Enhanced customer satisfaction
Meningkatkan kepuasan pelanggan
- C. Better resources management
Pengurusan sumber yang lebih baik
- D. Scalability
Kebolehskalaan

- CLO1 29. What is the guideline that a technician must follow when talking to the customer?
- Apakah garis panduan yang mesti diikuti oleh juruteknik ketika bercakap dengan pelanggan?*
- A. Insult the customer.
Menghina pelanggan.
 - B. Talk down to the customer.
Bercakap rendah dengan pelanggan.
 - C. Ask direct questions to gather information
Tanya soalan langsung untuk mengumpul maklumat.
 - D. Accuse the customer of causing the problem
Menuduh pelanggan yang menyebabkan masalah.
- CLO1 30. Explain the cause of the computer component failure due to charge transfer from static conditions.
- Terangkan punca kegagalan komponen komputer akibat pemindahan cas dari keadaan statik.*
- A. Electrostatic discharge
Nyahcas elektrostatik
 - B. Electrostatic interference
Gangguan elektrostatik
 - C. Electromagnetic discharge
Nyahcas elektromagnet
 - D. Electromagnetic interference
Gangguan elektromagnet

SECTION B : 55 MARKS**BAHAGIAN B : 55 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 a) (i) State the role of input device and output device in a computer system and give **ONE (1)** example of each.

Nyatakan peranan peranti input dan peranti output dalam sistem komputer dan berikan SATU (1) contoh setiap satu.

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (ii) List **FOUR (4)** data cables that connect drives to the drive controller.

Senaraikan EMPAT (4) kabel data yang menghubungkan pemacu ke pengawal pemacu.

[4 marks]

[4 markah]

- CLO1 (iii) Differentiate the advantage and disadvantage of using Solid-State Drives (SSD) versus Hard Disk Drives (HDD) in modern computers.

Bandingkan kelebihan dan kekurangan menggunakan Pemacu Keadaan Pepejal (SSD) berbanding Pemacu Cakera Keras (HDD) dalam komputer moden.

[4 marks]

[4 markah]

- CLO1 (iv) Explain **TWO (2)** common features of modern processors.

Terangkan DUA (2) ciri biasa bagi pemproses moden.

[4 marks]

[4 markah]

- CLO1 (v) Demonstrate the working process of an inkjet printer and a laser printer.

Tunjukkan proses kerja pencetak inkjet dan pencetak laser.

[4 marks]

[4 markah]

- CLO1 b) (i) List **FOUR (4)** steps in the troubleshooting processes after you identify the problems and before you write the document findings.

Senaraikan EMPAT (4) langkah dalam proses penyelesaian masalah selepas anda mengenal pasti masalah dan sebelum anda menulis penemuan dokumen.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

(ii) Identify **FOUR (4)** types of computer display issues.*Kenal pasti EMPAT (4) jenis isu paparan komputer.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO1

(iii) Name **TWO (2)** types of Trusted Platform Modules (TPM) in computer technology.*Namakan DUA (2) jenis Trusted Platform Modules (TPM) dalam teknologi komputer.*

[2 marks]

[2 markah]

CLO1

(iv) Explain which is the best monitor between LED and LCD along with its characteristics.

Terangkan monitor yang terbaik antara LED and LCD serta ciri-cirinya.

[3 marks]

[3 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- | | | | | |
|------|-----|------|---|-------------------------|
| CLO1 | a) | (i) | Identify THREE (3) types of mobile display.
<i>Kenal pasti TIGA (3) jenis paparan mudah alih.</i> | [3 marks]
[3 markah] |
| CLO1 | | (ii) | Find FOUR (4) setting that can help improve battery life of a mobile device.

<i>Cari EMPAT (4) tetapan yang boleh membantu meningkatkan jangka hayat bateri pada peranti mudah alih.</i> | [4 marks]
[4 markah] |
| CLO1 | (b) | (i) | Recognize FOUR (4) main cloud service models.
<i>Kenal pasti EMPAT (4) model perkhidmatan awan utama.</i> | [4 marks]
[4 markah] |
| CLO1 | | (ii) | Describe TWO (2) personal responsibility as a computer user in protecting the environment.

<i>Jelaskan DUA (2) tanggungjawab peribadi sebagai pengguna komputer dalam melindungi alam sekitar.</i> | [3 marks]
[3 markah] |

CLO1	(c)	(i)	State asset and inventory. <i>Kenal pasti mengenai aset dan inventori.</i>	[4 marks] [4 markah]
CLO1		(ii)	Compare the main differences between incremental and differential backups. <i>Bandingkan perbezaan utama antara sandaran berperingkat dan sandaran perbezaan.</i>	[2 marks] [2 markah]

SOALAN TAMAT