

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DTA40263: HOSPITALITY LAW

TARIKH : 15 MEI 2025

MASA : 11.30 PAGI – 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 100 MARKS**BAHAGIAN A : 100 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Explain **FIVE (5)** importance of the legal system in Malaysia.
Terangkan LIMA (5) kepentingan sistem undang-undang di Malaysia.
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Discharge of contract refers to the situation where the contract has been terminated. Explain **FIVE (5)** ways that a contract can be discharged.
Pelepasan kontrak merujuk kepada keadaan di mana kontrak telah berakhir. Terangkan LIMA (5) cara pelepasan kontrak.
[10 marks]
[10 markah]
- CLO 1 (c) The law of agency is a legal concept that governs the legal relationship between three key parties namely the principal, the agent and third party in business transactions. Elaborate **FIVE (5)** duties of agent to the principal.
Undang-undang agensi merupakan sebuah konsep perundangan yang mengatur hubungan undang-undang antara tiga pihak utama iaitu prinsipal, agen, dan pihak ketiga berkaitan dengan suatu tugas atau transaksi. Jelaskan LIMA (5) kewajipan ejen kepada prinsipal.
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2

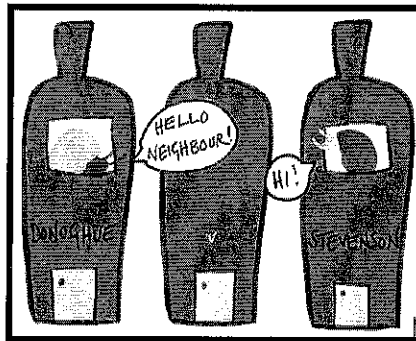
SOALAN 2

- CLO2 (a) Vicarious liability is a legal principle whereby an employer or principal, is held accountable for the wrongful actions or failures of employees in the course of employment. Write any **THREE (3)** purposes of vicarious liability in torts law.

Liabiliti vikarius ialah prinsip undang-undang di mana majikan atau prinsipal, bertanggungjawab atas tindakan salah atau kegagalan pekerja semasa menjalankan tugas pekerjaan. Tuliskan TIGA (3) tujuan liabiliti vikarius bawah undang-undang torts.

[6 marks]

[6 markah]



- CLO2 (b) Based on the above picture, analyze the case of *Donoghue v. Stevenson (1932)*.
Berdasarkan gambar di atas, analisis kes Donoghue v. Stevenson (1932).

[9 marks]

[9 markah]

- CLO2 (c) Nowadays, tort law continues to evolve in response to new technologies, societal norms, and economic developments. It has served as a means of balancing individual rights and societal interests, providing a mechanism for compensating victims of harm and deterring wrongful conduct. Determine the **FOUR (4)** elements of negligence in the correct sequence.

*Pada masa ini, undang-undang tort terus berkembang sebagai respon terhadap teknologi baru, norma masyarakat, dan perkembangan ekonomi. Ia telah berfungsi sebagai cara untuk menyeimbangkan hak individu dan kepentingan masyarakat, menyediakan mekanisme untuk memberi pampasan kepada mangsa yang tercedera dan menghalang tingkah laku yang salah. Tentukan **EMPAT (4)** elemen kecuaiian mengikut turutan yang betul.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2 (a) The innkeepers at Mahligai Inn always welcome guests warmly, extending comfort and hospitality with genuine smiles. Provide any **THREE (3)** duties of innkeeper's that Mahligai Inn should carry out.

*Pemilik inapan di Rumah Penginapan Mahligai sentiasa menyambut tetamu dengan mesra, menyediakan keselesaan dan keramahan dengan senyuman yang ikhlas. Berikan **TIGA (3)** tugas pemilik inapan yang Mahligai Inn mesti lakukan.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2 (b) Innkeepers have specific rights embedded in the law to ensure the safety and comfort of their guests. Determine **THREE (3)** rights of innkeepers in the hospitality industry.

*Pemilik inapan mempunyai hak-hak tertentu dalam peruntukan undang-undang untuk memastikan keselamatan dan keselesaan tetamu mereka. Tentukan **TIGA (3)** hak pemilik inapan di dalam industri hospitaliti.*

[9 marks]

[9 markah]

- CLO2 (c) Situations when guests decide to check into an inn may include planned vacations, business trips, or family visits. Determine **FIVE (5)** situations where the guests can be directed to vacate the premises.

*Situasi di mana tetamu memutuskan untuk mendaftar masuk ke sebuah penginapan termasuklah percutian yang dirancang, perjalanan perniagaan, atau lawatan keluarga. Tentukan **LIMA (5)** situasi di mana tetamu boleh diarahkan keluar dari premis.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

- CLO2 (a) Surya is a business woman who intends to hire staffs for her hotel. Prior to commencing operations, she seeks to understand her duties as an employer. Write **FIVE (5)** common duties of an employer that Surya is required to carry out.

*Surya merupakan seorang ahli perniagaan yang berniat untuk mengupah pekerja untuk hotelnya. Sebelum memulakan operasi, beliau ingin memahami tanggungjawabnya sebagai majikan. Tuliskan **LIMA (5)** tugas umum majikan yang Surya perlu patuhi.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2 (b) Maisarah is a manager at her workplace. She recently found out that cases of sexual harassment had occurred at her workplace. Figure out **FIVE (5)** ways that Maisarah can do to combat sexual harassment at the workplace.

*Maisarah adalah pengurus di tempat kerjanya. Suatu hari dia mendapat tahu bahawa gangguan seksual telah berlaku di tempat kerjanya. Fikirkan **LIMA (5)** kaedah yang Maisarah boleh lakukan untuk memerangi gangguan seksual di tempat kerja.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (c) Maria plans to brief her employees on the examples of sexual harassment. Classify **FIVE (5)** forms of sexual harassment that may occur in the workplace.

*Maria merancang untuk memberi taklimat mengenai contoh gangguan seksual kepada pekerjanya. Kelaskan **LIMA (5)** bentuk gangguan seksual yang mungkin berlaku ditempat kerja.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT