

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DPR40113 : RETAIL INVENTORY MANAGEMENT

TARIKH : 15 MEI 2025

MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LAPAN (8)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 100 MARKS
BAHAGIAN A: 100 MARKAH

INSTRUCTIONS:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1

- (a) Inventory classification is a method to organize products based on demand, value, revenue generation and storage costs. This helps businesses improve their planning, procurement, storage, and distribution process, ultimately boosting customer satisfaction. Explain **FIVE (5)** inventory classifications.

Klasifikasi inventori adalah teknik yang digunakan untuk mengkategorikan produk berdasarkan faktor seperti permintaan, nilai, penjanaan pendapatan, dan kos penyimpanan. Ini membantu perniagaan meningkatkan perancangan, perolehan, penyimpanan, dan proses pengedaran mereka, seterusnya meningkatkan kepuasan pelanggan. Terangkan LIMA (5) klasifikasi inventori.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (b) Accurate tracking of inventory is essential for businesses to manage their resources effectively and efficiently. Inventory management involves recording and tracking information such as quantity, value and stock location. This information helps businesses make decisions about operations, purchasing and sales. Inventory management techniques are different ways of monitoring and controlling inventory levels. Write **FIVE (5)** inventory planning techniques.

*Penjejakan inventori yang tepat adalah penting untuk perniagaan mengurus sumber mereka dengan berkesan dan cekap. Pengurusan inventori melibatkan merekod dan menjejak maklumat seperti kuantiti, nilai dan lokasi stok. Maklumat ini membantu perniagaan membuat keputusan tentang operasi, pembelian dan jualan. Teknik pengurusan inventori ialah cara yang berbeza untuk memantau dan mengawal tahap inventori. Tuliskan **LIMA (5)** teknik perancangan inventori.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (c) Retailers must anticipate demand to avoid excess or excess inventory, as excess inventory can lead to higher costs, markdowns, losses, stock outs, lost sales, and customer dissatisfaction, which requires careful management. Determine **TWO (2)** control systems to manage inventory of staple merchandise.

*Peruncit mesti menjangka permintaan untuk mengelakkan lebihan atau lebihan inventori, kerana lebihan inventori boleh membawa peningkatan kos, penurunan harga dan kerugian, manakala lebihan inventori boleh mengakibatkan kehabisan stok, kehilangan jualan dan ketidakpuasan hati pelanggan, yang memerlukan pengurusan yang teliti. Tentukan **DUA (2)** sistem kawalan untuk menguruskan inventori barangan ruji.*

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

(a)

Yesterday & Future Vendor Sdn. Bhd. Financial Highlights October 1 – October 31		
	Cost (RM)	Retail (RM)
Beginning Inventory	300,000	600,000
Net Purchases (October)	100,000	400,000
Net Sales (October) RM600,000		

Table 1/ Jadual 1

As an inventory manager, your top manager has asked you to prepare a retail inventory method valuation for Yesterday & Future Vendor Sdn. Bhd according to the above information. Calculate the value of the ending inventory cost on October 31st using the retail inventory method of valuation.

Sebagai pengurus inventori, pengurus atasan anda telah meminta anda menyediakan penilaian kaedah inventori runcit untuk Yesterday & Future Vendor Sdn. Bhd berdasarkan maklumat di atas. Kira nilai inventori akhir pada kos pada 31 Oktober menggunakan kaedah penilaian inventori runcit.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (b) Inventory evaluation is crucial for accounting and financial management, influencing cost, profitability and balance sheet valuation. Different methods address cost flows and management practices. Determine **THREE (3)** form of inventory valuations.

*Penilaian inventori adalah penting untuk pengurusan perakaunan dan kewangan, mempengaruhi kos, keuntungan, dan penilaian kunci kira-kira. Kaedah yang berbeza menangani aliran kos dan amalan pengurusan. Tentukan **TIGA (3)** bentuk penilaian inventori.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO1

- (a) Inventory management is essential for meeting customers' needs, but many issues may arise at any time. Incorrect stock levels and long lead times are examples of issues that may lead to problems such as customer dissatisfaction. List **FIVE (5)** factors contributing to inaccurate inventory management.

Pengurusan inventori adalah penting untuk memenuhi keperluan pelanggan, tetapi banyak masalah mungkin timbul pada bila-bila masa. Tahap stok yang tidak betul dan masa penghantaran yang lama adalah contoh masalah yang boleh menyebabkan masalah seperti ketidakpuasan hati pelanggan.

*Nyatakan **LIMA (5)** faktor yang menyumbang kepada pengurusan inventori yang tidak tepat.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) The lifeblood of your business is getting your products to your customers on time. Besides that, staying on top of your inventory and managing it efficiently helps you meet demand and generate sales. Inventory management is immensely complex. Explain **FOUR (4)** key challenges in inventory management.

*Nadi perniagaan anda ialah menyampaikan produk anda kepada pelanggan anda tepat pada masanya. Disamping itu, mengekalkan inventori anda dan mengurusnya dengan cekap membantu anda memenuhi permintaan dan menjana jualan. Pengurusan inventori adalah sangat kompleks. Terangkan **EMPAT (4)** cabaran utama dalam pengurusan inventori*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (c) Sustainable inventory management is no longer a nice-to-have but a need-to-have element. Businesses that ignore sustainability risk falling behind competitors embracing greener practices and may face regulatory challenges or increased costs. Find **FIVE (5)** importance of a green environment in inventory management.

*Pengurusan inventori yang lestari bukan lagi elemen yang sekadar diingini tetapi merupakan elemen yang perlu ada. Perniagaan yang mengabaikan kelestarian berisiko ketinggalan berbanding pesaing yang mengamalkan amalan lebih mesra alam dan mungkin menghadapi cabaran peraturan atau peningkatan kos. Cari **LIMA (5)** kepentingan persekitaran hijau dalam pengurusan inventori.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO1

- (a) Inventory management is an art of managing inventory in an organization. A computer-based software is used to serve this purpose. Explain **ONE (1)** advantage and **ONE (1)** disadvantage of using inventory management software in a business setting.

Pengurusan inventori ialah seni mengurus inventori dalam sesebuah organisasi dan perisian yang merupakan sistem berasaskan komputer yang digunakan untuk tujuan ini. Bandingkan SATU (1) kebaikan dan SATU (1) keburukan menggunakan perisian pengurusan inventori dalam persekitaran perniagaan.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) Desktop inventory management applications were once the cutting-edge of sophistication, and they unlocked growth for e-commerce retailers all around the world. However, innovation has marched on and the revolution brought by cloud-based software has changed the way organizations operate, unlocking great potential and efficiency. Write **TWO (2)** benefits of cloud inventory management software.

Aplikasi pengurusan inventori desktop pernah menjadi canggih dalam kecanggihan, dan ia membuka kunci pertumbuhan untuk peruncit e-dagang di seluruh dunia. Walaubagaimanapun, inovasi telah berkembang, dan revolusi yang dibawa oleh perisian berasaskan awan telah mengubah cara organisasi beroperasi, membuka kunci potensi dan kecekapan yang besar. Tulis DUA (2) faedah perisian pengurusan inventori awan.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (c) Companies that store products or parts can use inventory management software to help ensure that they remain profitable and that their operations continue to run smoothly. Determine **FIVE (5)** purposes of using inventory management software.

*Syarikat yang menyimpan produk atau bahagian boleh menggunakan perisian pengurusan inventori untuk membantu memastikan ia kekal menguntungkan dan operasi mereka terus berjalan lancar. Tentukan **LIMA (5)** tujuan menggunakan perisian pengurusan inventori.*

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT