

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DPB10063 : PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 21 MEI 2025

MASA : 2.30 PETANG – 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT (4)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 100 MARKS
BAHAGIAN A: 100 MARKS

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer ALL questions.

ARAHAN :

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1

(a) State **THREE (3)** importance of management.

*Nyatakan **TIGA (3)** kepentingan pengurusan.*

[6 marks]
 [6 markah]

CLO1

(b) Identify **THREE (3)** types of planning.

*Kenal pasti **TIGA (3)** jenis perancangan.*

[9 marks]
 [9 markah]

CLO1

(c) Explain **FIVE (5)** planning process.

*Terangkan **LIMA (5)** proses perancangan.*

[10 marks]
 [10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1

(a) State **THREE (3)** purposes of planning.

*Nyatakan **TIGA (3)** tujuan perancangan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

(b) Discuss **SIX (6)** elements in organizational structure.

*Bincangkan **ENAM (6)** elemen dalam struktur organisasi.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1

(c) Explain **FIVE (5)** steps in organizing process.

*Terangkan **LIMA (5)** langkah dalam proses pengorganisasian.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1

(a) Identify **THREE (3)** types of traditional organizational design.

*Kenal pasti **TIGA (3)** jenis rekabentuk organisasi tradisional.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

(b) Explain **THREE (3)** characteristics of effective leaders.

*Terangkan **TIGA (3)** ciri pemimpin yang berkesan.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1

(c) Discuss **FIVE (5)** basic needs in Maslow's Hierarchy Theory.

Bincangkan LIMA (5) keperluan asas dalam Teori Hierarki Maslow.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO1

(a) Identify **FOUR (4)** Situational Leadership Theory by Hersey and Blanchard.

Kenal pasti EMPAT (4) teori gaya kepimpinan oleh Hersey dan Blanchard.

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

(b) Describe **THREE (3)** principles of effective controlling.

Huraikan TIGA (3) prinsip kawalan berkesan.

[9 marks]

[9 markah]

CLO1

(c) Explain **TWO (2)** types of strategies used by managers in strategic management.

Terangkan DUA (2) jenis strategi yang digunakan oleh pengurus dalam pengurusan strategik.

[10 marks]

[10 markah]

END OF QUESTION
SOALAN TAMAT