

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DFT20083: SECURITY BASICS AND IT PROFESSIONAL

TARIKH : 12 DISEMBER 2024

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **DUA PULUH DUA (22)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (30 soalan)

Bahagian B: Struktur (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B : 55 MARKS**BAHAGIAN B : 55 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consist **TWO (2)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO 1

- a) i. List **TWO (2)** types of security threats.

*Senaraikan **DUA (2)** jenis ancaman keselamatan.*

[2 Marks]

[2 Markah]

- ii. Explain **THREE (3)** sources of security threats.

*Terangkan **TIGA (3)** sumber ancaman keselamatan.*

[6 Marks]

[6 Markah]

- iii. Describe data wiping.

Huraikan data wiping.

[3Marks]

[3 Markah]

CLO 1

- b) i. Explain security procedures.
Terangkan prosedur keselamatan.

[2 Marks]

[2 Markah]

- ii. Describe **THREE (3)** ways of protecting data.
*Jelaskan **TIGA (3)** cara perlindungan data.*

[6 Marks]

[6 Markah]

CLO 1

- c) Explain the way symmetric encryption ensures data confidentiality.
Terangkan cara penyulitan simetri memastikan kerahsiaan data.

[6 Marks]

[6 Markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO 1

- a) State **SIX (6)** security troubleshooting processes.

*Nyatakan **ENAM (6)** penyelesaian masalah keselamatan.*

[6 Marks]

[6 Markah]

CLO 1

- b) i. Describe **THREE (3)** physical equipment protection methods.

*Jelaskan **TIGA (3)** kaedah perlindungan fizikal peralatan.*

[6 Marks]

[6 Markah]

- ii. Explain **FIVE (5)** security problems related to troubleshooting process.

*Terangkan **LIMA (5)** masalah keselamatan yang berkaitan dengan proses penyelesaian masalah.*

[5 Marks]

[5 Markah]

CLO 1

- c) i. Relate **THREE (3)** proper netiquettes that an IT professional should adhere to when dealing with a customer using e-mail.

*Kaitkan **TIGA (3)** tatacara yang betul yang harus dipatuhi oleh profesional IT apabila berurusan dengan pelanggan menggunakan e-mel.*

[3 Marks]

[3 Markah]

- ii. Explain **THREE (3)** good practices of an employee in managing time and stress in the workplace.

*Jelaskan **TIGA (3)** amalan baik seorang pekerja dalam menguruskan masa dan tekanan di tempat kerja.*

[6 Marks]

[6 Markah]

- iii. A customer is making a phone call to a call center to complain about a problem accessing the internet at home. The customer feels very angry and is full of disappointment when trying to explain the problem to the customer service officer. Identify **FOUR (4)** reactions that should be avoided when dealing with the customer.

*Seorang pelanggan sedang membuat panggilan ke pusat panggilan untuk mengadu tentang masalah mengakses internet di rumah. Pelanggan berasa sangat marah dan penuh dengan kekecewaan apabila cuba menjelaskan masalah kepada pegawai khidmat pelanggan. Kenal pasti **EMPAT (4)** reaksi yang perlu dielakkan semasa berurusan dengan pelanggan.*

[4 Marks]

[4 Markah]

SOALAN TAMAT