

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI I : 2024/2025**

**DFC40243 : SYSTEM ANALYSIS AND DESIGN**

**TARIKH : 10 DISEMBER 2024**

**MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **DUA PULUH LIMA (25)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (30 soalan)

Bahagian B: Struktur (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALANINI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**SECTION B: 55 MARKS*****BAHAGIAN B: 55 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ALL** questions.

***ARAHAN:***

*Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1*****SOALAN 1***

- CLO1 (a) (i) Explain **THREE (3)** components of information system.

*Terangkan **TIGA (3)** komponen sistem maklumat*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (ii) Describe **THREE (3)** project management activities.

*Jelaskan **TIGA (3)** aktiviti-aktiviti pengurusan projek.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (b) Explain the **FIVE (5)** rules of connecting symbols in Data Flow Diagram with the aid of a relevant diagram

*Terangkan **LIMA (5)** peraturan menghubungkan simbol-simbol dalam Rajah Aliran Data dengan bantuan rajah yang sesuai*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (c) Draw a context diagram with 3 entities for Taiyoob Company that shows the flow of the order data of goods. The order comes from the customer and they will receive status message. The order information will go to Stock Department which will check if the item ordered are in stock. After order confirmation, the customer will make payment and receive invoice from the Financial Unit.

*Lukiskan gambar rajah konteks dengan 3 entiti untuk Syarikat Taiyoob yang menunjukkan aliran data pesanan barang. Pelanggan yang memesan barang akan menerima mesej status. Maklumat pesanan akan disalurkan ke Jabatan Stok yang akan periksa sama ada item yang dipesan berada dalam stok. Selepas pengesahan pesanan, pelanggan akan membuat pembayaran dan menerima invois daripada Unit Kewangan.*

[8 marks]

[8 markah]

**QUESTION 2*****SOALAN 2***

CLO1

- (a) Explain any **THREE (3)** steps in Preliminary Investigation.

*Terangkan mana-mana **TIGA (3)** langkah dalam Penyiasatan Awal*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO1

- (b) (i) Explain **THREE (3)** type of reports of an information system

*Terangkan **TIGA (3)** jenis laporan bagi sebuah sistem maklumat*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO1

- (ii) Design a data entry screen (Online Order Form) based on the source document as in Figure B2(c)(ii) with complete information and relevant user interface design guideline applied.

*Reka bentuk skrin kemasukan data (Borang Pesanan Secara Dalam Talian) berdasarkan dokumen sumber seperti Rajah B2(c)(ii) yang lengkap dengan informasi dan mengaplikasikan panduan rekabentuk antaramuka pengguna.*

| COPY   |            |                     |             |
|--|------------|---------------------|-------------|
| CASH BILL  |            |                     |             |
| ByUs Store   |            |                     |             |
| Bandar Utama, Segamat, Johor   |            |                     |             |
| Date : 4 January 2020  |            |                     |             |
| To :<br>Puan Alina   |            |                     |             |
| Quantity   | Particular | Price per unit (RM) | Amount (RM) |
| 100  | Shawl      | 35                  | 3,500       |
|  |            | Total               | 3,500       |
| ( Ringgit Malaysia : Three thousand five hundred only )<br>Cash / Cheque No: |            |                     |             |

Figure B2(c)(ii)/ Rajah B2(c)(ii)

[7 marks]

[7 markah]

CLO1

- (c) Explain THREE (3) types of system backup.

*Terangkan TIGA (3) jenis sandaran sistem.*

[6 marks]

[6 markah]

**SOALAN TAMAT**