

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

**DPB30103 : INTRODUCTION TO HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

TARIKH : 16 MEI 2025

MASA : 3.00 PETANG - 5.00 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT (4)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 100 MARKS**BAHAGIAN A : 100 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur . Jawab SEMUA soalan

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

- (a) Describe **THREE (3)** functions of human resource management

Huraikan TIGA (3) fungsi pengurusan sumber manusia

[9 markah]

[9 markah]

CLO1

- (b) Identify **THREE (3)** importance of human resource planning.

Kenalpasti TIGA (3) kepentingan untuk perancangan sumber manusia.

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- (c) Explain **FOUR (4)** uses of job analysis in human resource management functions.

Terangkan EMPAT (4) kegunaan analisis kerja dalam fungsi pengurusan sumber manusia.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Describe **THREE (3)** types of interview methods.
*Huraikan **TIGA (3)** jenis-jenis kaedah temu bual.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO1 (b) Explain **TWO (2)** types of orientation implemented for new employees in an organization.
*Terangkan **DUA (2)** jenis orientasi yang dilaksanakan untuk pekerja baharu sesebuah organisasi.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) Discuss **FIVE (5)** types of on-the-job training approaches.
*Bincangkan **LIMA (5)** jenis pendekatan latihan dalam kerja.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) Describe **THREE (3)** sources of employee performance appraisals.
*Huraikan **TIGA(3)** sumber penilaian prestasi pekerja.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO1 (b) Identify **FIVE (5)** common errors in performance appraisal.
*Kenalpasti **LIMA (5)** kesalahan biasa dalam penilaian prestasi*
- [10 marks]
[10 markah]

- CLO1 (c) Explain **THREE (3)** types of non-statutory benefits in employee compensation.

Terangkan TIGA (3) jenis faedah tidak berkanun dalam pampasan pekerja.

[6 marks]

[6 marks]

QUESTION 4

SOALAN 4

- CLO1 (a) Describe **THREE (3)** types of trade union in Malaysia.

Huraikan TIGA (3) jenis kesatuan sekerja di Malaysia.

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (b) Explain **THREE (3)** methods of industrial actions that can be taken in an organization.

Terangkan TIGA (3) kaedah tindakan industri yang boleh diambil dalam organisasi.

[9 marks]

[9 markah]

- CLO1 (c) Discuss **FIVE (5)** reasons why workers join trade unions.

Bincangkan LIMA (5) sebab mengapa pekerja menyertai kesatuan sekerja.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT