

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2024/2025**

**DPB10063 : PRINCIPLES OF MANAGEMENT**

**TARIKH : 21 MEI 2025**

**MASA : 2.30 PETANG – 4.30 PETANG (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **EMPAT (4)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**SECTION A: 100 MARKS**  
**BAHAGIAN A: 100 MARKS**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN :**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

- |      |                                                                                                          |                           |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| CLO1 | (a) State <b>THREE (3)</b> importance of management.<br><i>Nyatakan TIGA (3) kepentingan pengurusan.</i> | [6 marks]<br>[6 markah]   |
| CLO1 | (b) Identify <b>THREE (3)</b> types of planning.<br><i>Kenal pasti TIGA (3) jenis perancangan.</i>       | [9 marks]<br>[9 markah]   |
| CLO1 | (c) Explain <b>FIVE (5)</b> planning process.<br><i>Terangkan LIMA (5) proses perancangan.</i>           | [10 marks]<br>[10 markah] |

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- |      |                                                                                                                                  |                           |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| CLO1 | (a) State <b>THREE (3)</b> purposes of planning.<br><i>Nyatakan TIGA (3) tujuan perancangan.</i>                                 | [6 marks]<br>[6 markah]   |
| CLO1 | (b) Discuss <b>SIX (6)</b> elements in organizational structure.<br><i>Bincangkan ENAM (6) elemen dalam struktur organisasi.</i> | [9 marks]<br>[9 markah]   |
| CLO1 | (c) Explain <b>FIVE (5)</b> steps in organizing process.<br><i>Terangkan LIMA (5) langkah dalam proses pengorganisasian.</i>     | [10 marks]<br>[10 markah] |

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- |      |                                                                                                                                                   |                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| CLO1 | (a) Identify <b>THREE (3)</b> types of traditional organizational design.<br><i>Kenal pasti TIGA (3) jenis rekabentuk organisasi tradisional.</i> | [6 marks]<br>[6 markah] |
| CLO1 | (b) Explain <b>THREE (3)</b> characteristics of effective leaders.<br><i>Terangkan TIGA (3) ciri pemimpin yang berkesan.</i>                      | [9 marks]<br>[9 markah] |

- CLO1 (c) Discuss **FIVE (5)** basic needs in Maslow's Hierarchy Theory.  
*Bincangkan LIMA (5) keperluan asas dalam Teori Hierarki Maslow.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 4**

**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Identify **FOUR (4)** Situational Leadership Theory by Hersey and Blanchard.  
*Kenal pasti EMPAT (4) teori gaya kepimpinan oleh Hersey dan Blanchard.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (b) Describe **THREE (3)** principles of effective controlling.  
*Huraikan TIGA (3) prinsip kawalan berkesan.*

[9 marks]

[9 markah]

- CLO1 (c) Explain **TWO (2)** types of strategies used by managers in strategic management.  
*Terangkan DUA (2) jenis strategi yang digunakan oleh pengurus dalam pengurusan strategik.*

[10 marks]

[10 markah]

**END OF QUESTION**  
**SOALAN TAMAT**