

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2024/2025

DPB10023 : PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 20 MEI 2025

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answers **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) List **FOUR (4)** functions of management.
Senaraikan EMPAT (4) fungsi pengurusan.
[4 marks]
[4 markah]
- CLO1 (b) Explain **THREE (3)** types of management levels in an organization.
Terangkan TIGA (3) jenis peringkat pengurusan dalam sesebuah organisasi.
[6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** basic steps in the planning process.
Jelaskan LIMA (5) langkah asas dalam proses perancangan.
[15 marks]
[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) State **SIX (6)** key elements in an organizational structure.
Nyatakan ENAM (6) elemen utama dalam struktur organisasi.
[6 marks]
[6 markah]

- CLO1 (b) Define the following terms :
Terangkan istilah berikut:
- a) Functional structure / *Struktur Fungsian*
 - b) Divisional structure / *Struktur Divisyen*
 - c) Matrix structure / *Organisasi Matrik*
- [9 marks]
[9 markah]

- CLO1 (c) Discuss **FIVE (5)** steps involved in an organizing process.
Bincangkan LIMA (5) langkah dalam proses pengorganisasian.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) According to Douglas McGregor, he has identified two sets of assumptions that are related to motivation in humans. Identify **TWO (2)** theories of Douglas McGregor.
- Menurut Douglas McGregor, beliau telah mengenal pasti dua set andaian yang berkaitan dengan motivasi dalam manusia. Kenalpasti DUA (2) teori Douglas McGregor.*
- [6 marks]
[6 markah]

- CLO2 (b) Explain **TWO (2)** types of communication methods which are usually used.
Nyatakan DUA (2) jenis kaedah komunikasi yang biasa digunakan.
- [4 marks]
[4 markah]

- CLO2 (c) Provide **FIVE (5)** principles of effective controlling in an organization.
Sediakan LIMA(5) prinsip kawalan efektif dalam sesebuah organisasi.
- [15 marks]
[15 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO2 (a) Explain **THREE (3)** importance of staffing.
Terangkan TIGA (3) kepentingan perjawatan.
- [6 marks]
[6 markah]

- CLO2 (b) Provide **THREE (3)** methods used to retain staff in an organization.
Berikan TIGA (3) kaedah yang digunakan untuk mengekalkan kakitangan dalam sesebuah organisasi.
- [9 marks]
[9 markah]

- CLO2 (c) Provide **FIVE (5)** differences between programmed decisions and non-programmed decisions.

Berikan LIMA (5) perbezaan antara keputusan yang diprogramkan dan keputusan yang tidak diprogramkan.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT