

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI I : 2024/2025**

**DPB40103: ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR**

**TARIKH : 24 NOVEMBER 2024**

**MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

CLO1

- (a) Organizational behaviour models are theoretical frameworks that help understand the behaviour of individual, group and organization. Describe **THREE (3)** organizational behavior model below:

*Model Gelagat organisasi adalah kerangka teori yang membantu memahami individu, kumpulan dan organisasi. Huraikan **TIGA (3)** model tingkah laku organisasi di bawah:*

- i.       Inputs  
          *Input*
- ii.       Processes  
          *Proses*
- iii.      Outcomes  
          *Hasil*

[9 marks]  
[9 markah]

CLO1

(b) Describe the following types of team:

*Huraikan jenis pasukan berikut:*

- i. Problem solving teams  
*Pasukan penyelesaian masalah*
- ii. Self-managed work teams  
*Pasukan kerja yang diurus sendiri*
- iii. Cross functional teams  
*Pasukan silang fungsi*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

(c) Compare **FOUR (4)** effectiveness between group/team and individual in decision making.*Bezakan **EMPAT (4)** keberkesanan antara kumpulan/pasukan dan individu dalam membuat keputusan.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

CLO1

(a) Describe **TWO (2)** types of political behavior below:*Terangkan **DUA (2)** jenis tingkah laku politik di bawah:*

- i. Legitimate political behavior.  
*Tingkah laku politik yang sah.*
- ii. Illegitimate political behavior.  
*Tingkah laku politik yang tidak sah.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- (b) Power is the capacity of a person to influence others. Elaborate any **THREE (3)** power tactics that managers can use to translate power bases into specific action with suitable examples.

*Kuasa merupakan kapasiti seseorang untuk mempengaruhi orang lain. Huraikan mana-mana **TIGA (3)** taktik kuasa beserta contoh yang sesuai yang boleh digunakan oleh pengurus untuk menterjemahkan asas kuasa kepada tindakan khusus.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1

- (c) Transmitting organizational culture to employees is crucial for ensuring alignment with the organization's values, norms, and practices. Explain **FOUR (4)** methods that commonly used to transmit organizational culture.

*Meneruskan budaya organisasi kepada pekerja adalah penting untuk memastikan ianya sesuai dengan nilai-nilai, norma, dan amalan organisasi. Terangkan **EMPAT (4)** kaedah yang biasa digunakan untuk menyampaikan budaya organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

### QUESTION 3

CLO2

#### SOALAN 3

- (a) Attitude is a way of thinking or feeling about something and is usually reflected in behavior. Explain **THREE (3)** components of an attitude.

*Sikap adalah cara berfikir dan perasaan terhadap sesuatu dan selalunya ditunjukkan melalui tingkah laku. Terangkan tentang **TIGA (3)** komponen sikap.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- (b) Apply **THREE (3)** personality types suggested by Holland to explain how it works to match the personality and their suitable career.

*Gunakan **TIGA (3)** jenis personaliti yang dicadangkan oleh Holland untuk menerangkan cara ia berfungsi untuk memadankan personaliti dan kerjaya yang sesuai.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO2

- (c) The Big 5 Personality Model proposes that five basic dimensions underlie all others and encompass most of the significant variations in human personality. Provide **FIVE (5)** components of the Big 5 Personality Model.

*Model 'Big 5 Personality' mencadangkan lima dimensi asas mendasari semua yang lain dan merangkumi kebanyakan variasi ketara dalam personaliti manusia. Berikan **LIMA (5)** components 'Big Personality Model'.*

[10 marks]

[10 markah]

#### QUESTION 4

#### SOALAN 4

CLO2

- (a) In an organizational context, values typically refer to the guiding principles or beliefs that shape the behavior and decision-making of individuals within the organization. These values can be broadly categorized into several types. Provide an explanation on **TWO (2)** types of values in the organization introduced by Milton Rokeach.

*Dalam konteks organisasi, nilai biasanya merujuk kepada prinsip panduan atau kepercayaan yang membentuk tingkah laku dan membuat keputusan individu dalam organisasi. Nilai ini boleh dikategorikan secara meluas kepada beberapa jenis. Berikan penjelasan tentang **DUA (2)** jenis nilai dalam organisasi yang diperkenalkan oleh Milton Rokeach.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

- (b) Negotiation permeates the interactions of almost everyone in groups and organizations. There are two general approaches to negotiation which are distributive and integrative bargaining. Write clearly **FIVE (5)** the differences between the two approaches.

*Perundingan terjadi di dalam hampir semua interaksi antara orang dalam kumpulan dan organisasi. Terdapat dua pendekatan umum untuk rundingan iaitu distrubutif dan integratif. Tuliskan dengan jelas **LIMA(5)** perbezaan antara kedua-dua pendekatan tersebut.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO2

- (c) Differentiate **THREE (3)** criterias of the following transition of conflict:

*Bezakan **TIGA (3)** kriteria peralihan konflik berikut:*

- i. Traditional view.

*Pandangan tradisional.*

- ii. Human relation view.

*Pandangan hubungan manusia.*

- iii. Interactionist view.

*Pandangan interaksionis.*

[9 marks]  
[9 markah]

**SOALAN TAMAT**