

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

**DPB30103: INTRODUCTION TO HUMAN
RESOURCES MANAGEMENT**

TARIKH : 09 DISEMBER 2024

MASA : 8.30 PAGI – 10.30PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|--|
| CLO1 | <p>(a) Describe in detail THREE (3) external environmental factors that can influence Human Resource Management.</p> <p><i>Terangkan dengan terperinci TIGA (3) faktor persekitaran luaran yang boleh mempengaruhi Pengurusan Sumber Manusia.</i></p> <p style="text-align: right;">[9 marks]
[9 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) Describe THREE (3) uses of job analysis in an organization</p> <p><i>Terangkan TIGA (3) kegunaan analisis kerja dalam organisasi</i></p> <p style="text-align: right;">[6 marks]
[6 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Explain FIVE (5) activities involved in the human resource planning process.</p> <p><i>Bincangkan LIMA (5) aktiviti yang terlibat dalam proses perancangan sumber manusia.</i></p> <p style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Identify **THREE (3)** disadvantages of external recruitment.
*Kenalpasti **TIGA (3)** keburukan dalam pengambilan sumber luaran*
[9 marks]
[9 markah]
- CLO1 (b) Discuss **THREE (3)** purposes of employee orientation to the organization.
*Bincangkan **TIGA (3)** tujuan orientasi pekerja kepada organisasi.*
[6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** benefits of training and development to the organization.
*Terangkan **LIMA (5)** faedah latihan dan pembangunan kepada organisasi.*
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) Performance evaluation is a formal system of review and evaluation of an individual or team tasks' performance in a certain period of time. Identify **THREE (3)** methods of performance evaluation that can be chosen in the company.
*Penilaian prestasi ialah satu system formal untuk menyemak dan menilai individu atau prestasi tugas kumpulan dalam satu tempoh. Kenalpasti **TIGA (3)** kaedah penilaian prestasi yang boleh dipilih di dalam syarikat.*
[9 marks]
[9 markah]

- CLO1 (b) Describe **THREE (3)** errors that happen during the performance appraisal process in the company.
*Terangkan **TIGA (3)** kesilapan yang berlaku semasa proses penilaian prestasi di dalam syarikat.*

[6 marks]
[6 markah]

- CLO1 (c) Non-financial rewards are the type of employee benefit that holds no inherent monetary value. Explain **FOUR (4)** non-financial rewards that could motivate workers to work hard.

*Ganjaran bukan kewangan ialah jenis faedah pekerja yang tidak mempunyai nilai kewangan. Terangkan **EMPAT (4)** ganjaran bukan kewangan yang boleh memotivasikan pekerja untuk bekerja lebih tekun.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

- CLO1 (a) Describe **THREE (3)** reasons why workers join the trade union.
*Terangkan **TIGA (3)** sebab mengapa pekerja perlu menyertai kesatuan sekerja.*

[6 marks]
[6 markah]

- CLO1 (b) Elaborate **THREE (3)** types of industrial action that can be taken in the organization.
*Huraikan **TIGA (3)** jenis tindakan perindustrian yang boleh diambil oleh organisasi.*

[9 marks]
[9 markah]

CLO1

- (c) As an Industrial Relations Officer, you are required to explain **FOUR (4)** procedures that can be used in solving industrial disputes.

*Sebagai Pegawai Perhubungan Industri, anda dikehendaki untuk menerangkan **EMPAT (4)** prosedur yang boleh digunakan dalam menyelesaikan pertikaian industry.*

[10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT