

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DPB10063: PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 25 NOVEMBER 2024

MASA : 2.30 PETANG – 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|---|
| CLO1 | (a) List FIVE (5) Henry Mintzberg's managerial roles.
<i>Senaraikan LIMA (5) peranan pengurus menurut Henry Mintzberg.</i>
<div style="text-align: right;">[5 marks]
[5 markah]</div> |
| CLO1 | (b) There are three types of planning. Elaborate any TWO (2) types of planning in an organization.
<i>Terdapat tiga jenis perancangan. Huraikan DUA (2) jenis perancangan dalam sesebuah organisasi.</i>
<div style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</div> |
| CLO1 | (c) Explain FIVE (5) steps in the planning process.
<i>Terangkan LIMA (5) langkah dalam proses perancangan.</i>
<div style="text-align: right;">[10 marks]
[10 markah]</div> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Give **FIVE (5)** importance of organizing.
*Berikan **LIMA (5)** kepentingan pengorganisasian.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Discuss the following key elements in organizational structure below :
Bincangkan elemen penting dalam struktur organisasi berikut :
- (i) Work specialization and job design
Pengkhususan kerja dan reka bentuk kerja
 - (ii) Departmentalization
Penjabatanan
 - (iii) Authority and responsibility
Kuasa dan tanggungjawab
 - (iv) Span of control
Jangkauan kawalan
 - (v) Centralization and decentralization
Pemusatan dan desentralisasi
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) There are two types of organizational design which are traditional and contemporary design. Elaborate **TWO (2)** organizational design of each traditional and contemporary.
*Terdapat dua jenis rekabentuk organisasi iaitu rekabentuk tradisional dan kontemporari. Terangkan **DUA (2)** reka bentuk organisasi daripada setiap tradisional dan kontemporari.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) Name **FIVE (5)** of needs in Maslow's Hierarchy of Needs.
*Namakan **LIMA (5)** keperluan dalam Hierarki Keperluan Maslow.*
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain **FIVE (5)** human behavior at work based on McGregor's Theory X and Theory Y.
*Huraikan **LIMA (5)** gelagat manusia di tempat kerja berdasarkan McGregor's Theory X dan Teori Y.*
[10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Explain **FOUR (4)** system of Likert's Management.
*Terangkan **EMPAT (4)** sistem dalam Pengurusan Likert.*
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) State **FIVE (5)** importance of controlling.
*Nyatakan **LIMA (5)** kepentingan pengawalan.*
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Discuss **FIVE (5)** principles of effective controlling in organization.
*Bincangkan **LIMA (5)** prinsip pengawalan yang berkesan di sesebuah organisasi.*
[10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Strategic management is the manager's actions to develop organization's strategies. Explain **FIVE (5)** steps in strategic management process.
*Pengurusan strategik merupakan tindakan pengurus untuk membangunkan strategi sesebuah organisasi. Terangkan **LIMA (5)** langkah-langkah dalam proses pengurusan strategik.*
[10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT