

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DPF20023: BANK PRODUCT AND SERVICES

TARIKH : 26 NOVEMBER 2024
MASA : 11.30 AM – 1.30 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT (4)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) List **FIVE (5)** types of Financial Technology (FinTech) in Malaysia.
*Senaraikan **LIMA (5)** jenis Teknologi Kewangan (FinTech) di Malaysia.*
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain **FOUR (4)** duties's of bankers.
*Terangkan **EMPAT (4)** tugas jurubank.*
[10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) The relationship between a banker and customer is multifaceted and dynamic.
Write **TWO (2)** types of banker-customer relationship.
*Hubungan antara jurubank dan pelanggan adalah pelbagai rupa dan dinamik.
Tuliskan **DUA (2)** jenis hubungan di antara jurubank dan pelanggan.*
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Identify **TWO (2)** types of communication in banking operations.
*Kenal pasti **DUA (2)** jenis komunikasi dalam operasi perbankan.*
[5 marks]
[5 markah]

- CLO1 (b) Explain **FOUR (4)** rules for handling customer complaint.
Terangkan EMPAT (4) peraturan pengendalian aduan pelanggan.
 [10 marks]
 [10 markah]

- CLO1 (c) A remittance is a payment of money that is transferred to another party.
 Write **FOUR (4)** types of money remittance.
Pengiriman wang adalah pembayaran wang yang dipindahkan ke pihak lain.
Tulis EMPAT (4) jenis pengiriman wang.
 [10 marks]
 [10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO1 (a) Explain Education loan.
Terangkan Pinjaman Pendidikan.
 [5 marks]
 [5 markah]

- CLO1 (b) A bank account is a financial account maintained by a bank or other financial institution in which the financial transactions are made.
 Write **TWO (2)** differences between Personal Account and Joint Account.
Akaun bank ialah akaun kewangan yang diselenggara oleh bank atau institusi kewangan lain dimana transaksi kewangan dibuat. Tulis DUA (2) perbezaan di antara Akaun Individu dan Akaun Bersama.
 [10 marks]
 [10 markah]

- CLO1 (c) Crossing of cheque means drawing two parallel lines on the face of the cheque.
 Write **FOUR (4)** objectives for a crossed cheque.
Silang cek bermaksud melukis dua garisan selari pada muka cek. Tulis EMPAT (4) objektif cek berpalang.
 [10 marks]
 [10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Explain **FOUR (4)** advantages of Electronic Banking.

Terangkan EMPAT (4) kebaikan Perbankan Elektronik.

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (b) Electronic banking is a form of banking in which funds are transferred through an exchange of electronic signals. Write the characteristics of the following electronic banking:

Perbankan elektronik ialah satu bentuk perbankan dimana dana dipindahkan melalui pertukaran isyarat elektronik. Tuliskan ciri-ciri perbankan elektronik berikut:

- i. Automated Teller Machine (ATM)
Mesin Juruwang Automatik
- ii. Telephone Banking
Perbankan Telefon
- iii. Fully Automated System for Tendering
Sistem Automatik Sepenuhnya untuk Tender
- iv. Internet Banking
Perbankan Internet
- v. Multipurpose card or Smart Card (MPC)
Kad Pelbagai Guna atau Kad Pintar

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT