

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2023/2024

DTM20223 : TOURISM TRANSPORTATION

TARIKH : 10 JUN 2024

MASA : 11.30 PAGI - 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **TUJUH BELAS (17)** halaman bercetak.

Bahagian A : Soalan Objektif (20 Soalan)

Bahagian B : Soalan Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B : 80 MARKS**BAHAGIAN B : 80 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- | | |
|------|---|
| CLO1 | <p>(a) Identify FOUR (4) elements of transportation.
<i>Kenalpasti EMPAT (4) elemen pengangkutan.</i></p> <p style="text-align: right;">[4 marks]
[4 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(b) State EIGHT (8) roles of tourism transportation.
<i>Nyatakan LAPAN (8) peranan pengangkutan pelancongan.</i></p> <p style="text-align: right;">[8 marks]
[8 markah]</p> |
| CLO1 | <p>(c) Describe FOUR (4) importance of tourism transportation.
<i>Huraikan EMPAT (4) kepentingan pengangkutan pelancongan.</i></p> <p style="text-align: right;">[8 marks]
[8 markah]</p> |

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Recognize **FOUR (4)** types of water transportation that been used in tourism industry.
*Kenalpasti **EMPAT (4)** jenis pengangkutan air yang digunakan dalam industri pelancongan.*
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO1 (b) Highlight **EIGHT (8)** land transportation which are popular among tourist.
*Nyatakan **LAPAN (8)** jenis pengangkutan darat yang popular di kalangan pelancong.*
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO1 (c) State **FOUR (4)** types of transportation which had been used by tourist for each mode of transportation below:
*Nyatakan **EMPAT (4)** jenis pengangkutan yang digunakan oleh pelancong bagi setiap mod pengangkutan di bawah:*
- i. Rail transportation
Pengangkutan rel
- ii. Air transportation
Pengangkutan udara
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO2 (a) Rail transportation is one of the popular modes of transportation among tourist to travel. One of them is train because it offers different experience to the tourist. Elaborate **TWO (2)** type of rail services.
*Keretapi merupakan salah satu pengangkutan yang menawarkan pengalaman berbeza kepada pelancong. Terangkan **DUA (2)** jenis perkhidmatan rel/keratapi.*
[4 marks]
[4 markah]
- CLO2 (b) An airline company that provides air transport services for travelling passengers and freights. Rewrite **FOUR (4)** types airline which is available.
*Syarikat penerbangan adalah syarikat yang menyediakan kemudahan penangkutan udara kepada penumpang dan barang-barang. Tulis semula **EMPAT (4)** jenis penerbangan yang ada.*
[8 marks]
[8 markah]
- CLO2 (c) Cruise ships are made to give passengers a vacation that includes lodging and entertainment while putting an emphasis on the comfort and facilities available onboard. Elaborate **FOUR (4)** types of passenger using cruises services.
*Kapal persiaran direka bertujuan untuk menyediakan percutian termasuk penginapan dan hiburan kepada penumpang dengan mengutamakan kemudahan dan keselesaan di atas kapal. Terangkan **EMPAT (4)** jenis pengguna yang menggunakan perkhidmatan kapal persiaran.*
[8 marks]
[8 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

You want to get involved in transportation business by opening a car rental company. Therefore, as an operator of the company, you must be aware of safety guidelines and also need to consider about marketing especially the characteristics of demand and supply for passenger transportation.

Anda ingin menceburkan diri dalam perniagaan pengangkutan dengan membuka syarikat kereta sewa. Oleh itu, sebagai pengusaha syarikat tersebut, anda mestilah mengetahui tentang panduan keselamatan dan juga hendaklah mengambilkira tentang pemasaran terutamanya berkaitan ciri-ciri permintaan dan penawaran pelanggan pengangkutan.

- CLO2 (a) Interpret **FOUR (4)** quality aspects of passenger transportation service that need to be observed by operators according to the tourism industry.

*Tafsirkan **EMPAT (4)** aspek kualiti perkhidmatan pengangkutan penumpang yang perlu dipantau oleh pengusaha pengangkutan dalam industri pelancongan*

[4 marks]

[4 markah]

- CLO2 (b) Write **SIX (6)** safety guidelines that can be followed by transportation operator to ensure they will provide quality service to the tourist.

*Tulis **ENAM (6)** panduan keselamatan yang boleh diikuti oleh pengusaha pengangkutan dalam menyediakan perkhidmatan yang berkualiti kepada pelancong.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO2 (c) Examine **FIVE (5)** supply characteristics for tourist transportation.

*Kenalpasti **LIMA (5)** ciri-ciri penawaran bagi pengangkutan pelancong.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT