

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2023/2024

DTM10313: PRINCIPLES OF TOURISM MANAGEMENT

TARIKH : 28 MEI 2024

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **SEMBILAN BELAS (19)** halaman bercetak.

Bahagian A : Soalan Objektif (20 soalan)

Bahagian B : Soalan Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B : 40 MARKS**BAHAGIAN B : 40 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO 1

- (a) Leisure, recreation, and tourism are closely interconnected concepts that intersect and complement each other within the broader context of human activities and experiences. Define the following terms:

Hiburan, rekreasi dan pelancongan adalah konsep yang berkait rapat yang saling bertukar-tukar dan melengkapi satu sama lain dalam konteks yang lebih luas aktiviti dan pengalaman manusia. Berikan definisi istilah-istilah berikut:

- i. Leisure
hiburan

[2 marks]

[2 markah]

- ii. Recreation
rekreasi

[2 marks]

[2 markah]

CLO 1

- (b) Explain the following terms:

Jelaskan terma berikut:

- i. Guest
Tetamu

[2 marks]

[2 markah]

CLO 1	ii.	Backpacker <i>backpacker</i>	[2 marks] [2 markah]
	iii.	Traveler <i>pengembara</i>	[2 marks] [2 markah]
	(c)	Explain the following types of tourism: <i>Terangkan jenis pelancongan di bawah:</i>	
	i.	Dark Tourism <i>Dark Tourism</i>	[2 marks] [2 markah]
	ii.	Adventure Tourism <i>Pelancongan Lasak</i>	[2 marks] [2 markah]
	iii.	Education Tourism <i>Pelancongan Pendidikan</i>	[2 marks] [2 markah]
	iv.	Gastronomy Tourism <i>Pelancongan Gastronomi</i>	[2 marks] [2 markah]
	v.	Sustainable Tourism <i>Pelancongan Mampan</i>	[2 marks] [2 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO 1

- (a) The tourism industry encompasses a wide range of sectors, each playing a crucial role in providing services and infrastructure to travelers. Describe the following sectors:

Industri pelancongan merangkumi pelbagai sektor, masing-masing memainkan peranan penting dalam menyediakan perkhidmatan dan infrastruktur kepada pelancong. Jelaskan sektor berikut:

- i. Attraction
Tarikan

[2 marks]

[2 markah]

- ii. Accommodation
Penginapan

[2 marks]

[2 markah]

- (b) Organizations play various essential roles within the tourism industry, contributing to its functioning, growth, and sustainability. Elaborate the following organization:

Organisasi memainkan pelbagai peranan penting dalam industri pelancongan, menyumbang kepada fungsi, pertumbuhan dan kesinambungan. Huraikan organisasi berikut:

- i. Ministry of Tourism, Arts and Culture (MOTAC)
Kementerian Pelancongan, Seni dan Kebudayaan

[2 marks]

[2 markah]

- ii. Pasific Asia Travel Association (PATA)

Persatuan Perjalanan Asia Pasifik

[2 marks]

[2 markah]

- iii. International Air Transport Association (IATA)

Persatuan Pengangkutan Udara Antarabangsa

[2 marks]

[2 markah]

- (c) Elaborate **FIVE (5)** importance of regulatory bodies in tourism industry.

Huraikan LIMA (5) kepentingan badan pengawal dalam industri pelancongan.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO 1

- (a) The motive to travel can vary greatly from person to person, as it is deeply personal and can be influenced by a multitude of factors. Explain **FIVE (5)** factors that motivate people to travel.

Motif untuk melakukan perjalanan adalah berbeza kepada setiap insan kerana ia sangat peribadi dan boleh dipengaruhi oleh pelbagai faktor. Terangkan LIMA (5) faktor yang memberi motivasi untuk melancong.

[10 marks]

[10 markah]

- (b) Elaborate **FIVE (5)** step of travel decision model by Mathieson and Wall (1982)
Huraikan LIMA (5) Langkah Model Keputusan Perjalanan oleh Mathieson dan Wall (1982)

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

CLO1

- (a) The tourism industry in Malaysia plays a significant role in the country's economy, generating revenue and providing employment opportunities. However, it also poses several negative environmental impacts. Discuss **FIVE (5)** negative environmental impacts on the tourism industry in Malaysia.

*Industri pelancongan di Malaysia memainkan peranan penting dalam ekonomi negara, menghasilkan pendapatan dan menyediakan peluang pekerjaan. Walau bagaimanapun, ia juga mempunyai beberapa kesan alam sekitar negatif. Bincangkan **LIMA (5)** kesan negatif alam sekitar kepada industri pelancongan di Malaysia.*

[10 marks]

[10 markah]

- (b) The concept of multiplying impact on tourism refers to the phenomenon where tourism-related activities generate a series of secondary economic effects that extend beyond the initial direct impacts. These secondary effects can amplify the overall economic benefits derived from tourism, leading to a multiplier effect. Explain the following terms:

Konsep kesan berganda dalam pelancongan merujuk kepada fenomena di mana aktiviti berkaitan pelancongan menghasilkan siri kesan ekonomi sekunder yang melampaui kesan langsung awal. Kesannya boleh menguatkan keseluruhan manfaat ekonomi yang diperoleh daripada pelancongan, membawa kepada kesan berganda. Terangkan istilah-istilah berikut:

- i. Income

Pendapatan

[2 marks]

[2 markah]

ii. Employment

Pekerjaan

[2 marks]

[2 markah]

iii. Sales or Transaction

Jualan atau Transaksi

[2 marks]

[2 markah]

iv. Government Revenue

Hasil Kerajaan

[2 marks]

[2 markah]

v. Output

Pengeluaran

[2 marks]

[2 markah]

SOALAN TAMAT