

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DEC50113: COMPUTER SYSTEM DIAGNOSIS AND MAINTENANCE

**TARIKH : 06 DISEMBER 2024
MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)**

Kertas soalan ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.
Bahagian A: Subjektif (3 soalan)
Bahagian B: Esei (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 60 MARKS**BAHAGIAN A: 60 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** subjective questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan subjektif. Jawab **SEMUA** soalan.*

CLO1

QUESTION 1**SOALAN 1**

- (a) Explain **TWO (2)** solutions to consider when your laptop does not operate after you plug in the AC adapter and press on the power button.

*Bincangkan **DUA (2)** penyelesaian yang perlu diambil apabila komputer riba anda tidak beroperasi selepas anda memasang penyesuai AC dan menekan pada butang kuasa.*

[4 marks]

[4 markah]

- (b) One of the main problems with personal computers is excessive overheating. Provide **FOUR (4)** ways to prevent computers from overheating.

*Salah satu masalah utama dengan komputer peribadi adalah mengalami kepanasan melampau. Sediakan **EMPAT (4)** cara untuk mengelakkan komputer daripada terlalu panas.*

[8 marks]

[8 markah]

- (c) Write **FOUR (4)** common preventive maintenance techniques used for laptop and portable devices.

*Tuliskan kan **EMPAT (4)** teknik-teknik penyelenggaraan pencegahan umum yang digunakan untuk komputer riba dan peranti mudah alih.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO1

QUESTION 2**SOALAN 2**

- (a) Detail the power plan and the **THREE (3)** power management configurations in Windows 10 that help save energy or improve laptop performance.

*Huraikan maksud pelan kuasa dan **TIGA (3)** konfigurasi pengurusan kuasa dalam Windows 10 yang membantu menjimatkan tenaga atau meningkatkan prestasi komputer riba.*

[5 marks]

[5 markah]

- (b) Discuss the basic techniques for diagnosing power conditions, video, keyboard, pointer, and wireless card issues.

Bincangkan teknik asas untuk mendiagnosis masalah bekalan kuasa, video, papan kekunci, penunjuk, dan kad tanpa wayar.

[5 marks]

[5 markah]

- (c) Jovian has purchased a new printer and needs to configure it. To ensure it functions correctly, write the steps to install the new printer and set up the paper orientation.

Jovian telah membeli pencetak baru dan perlu membuat konfigurasi. Untuk memastikan pencetak berfungsi dengan betul, tuliskan langkah-langkah untuk memasang pencetak baru dan mengatur orientasi kertas.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

QUESTION 3**SOALAN 3**

- (a) Elaborate on the use of biometrics for computer security including its definition and authentication procedures.

Terangkan penggunaan biometrik untuk keselamatan komputer dari segi definisi dan prosedur pengesahan.

[5 marks]

[5 markah]

- (b) You're unable to scan a file using Adobe Acrobat and facing file not scanning issue. Discuss possible methods that may solve the problem.

Anda tidak dapat mengimbas fail menggunakan Adobe Acrobat dan menghadapi masalah imbasan. Biancangkan cara-cara yang mungkin dapat menyelesaikan masalah tersebut.

[5 marks]

[5 markah]

- (c) A laser printer like any other computer machine requires proper care and maintenance. Share **FIVE (5)** main preventive maintenance to ensure that a laser printer is functioning properly.

*Pencetak laser seperti mana-mana mesin komputer yang memerlukan penjagaan dan penyelenggaraan yang betul. Kongsikan **LIMA (5)** langkah pencegahan utama bagi memastikan pencetak laser tersebut berfungsi dengan baik.*

[10 marks]

[10 markah]

SECTION B: 40 MARKS**BAHAGIAN B: 40 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** essay question. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

CLO1 QUESTION 1**SOALAN 1**

Preventive maintenance helps ensure that personal computers operate efficiently and last longer. Your IT team has identified issues such as slow boot times, overheating, and frequent system crashes. As the IT manager, you need to customize a preventive maintenance plan for both the internal components and software to resolve these issues and prevent future problems.

Penyelenggaraan pencegahan membantu memastikan komputer peribadi berfungsi dengan cekap dan bertahan lebih lama. Pasukan IT anda telah mengesan masalah seperti masa but yang lambat, terlalu panas, dan sistem kerap bermasalah. Sebagai pengurus IT, anda perlu membangunkan pelan penyelenggaraan pencegahan untuk perkakasan dalaman dan perisian komputer bagi menyelesaikan masalah ini serta mengelakkan masalah di masa hadapan.

[20 marks]

[20 markah]

CLO1 QUESTION 2

SOALAN 2

Your department has recently installed new computers. As a technician, you must follow the service routine for security maintenance and beware of social engineering attack. Propose **FIVE (5)** steps of security that must be done to prevent the new computers from intruder or hacker and **FIVE (5)** tips to prevent from any social engineering attack.

*Jabatan anda baru-baru ini telah membuat pemasangan perisian beberapa buah komputer. Sebagai juruteknik, anda perlu melakukan rutin servis untuk penyelenggaraan keselamatan dan berhati-hati dengan serangan kejuruteraan sosial. Cadangkan **LIMA (5)** langkah keselamatan yang patut dilakukan bagi mencegah komputer tersebut daripada serangan penceroboh atau penggodam dan **LIMA (5)** cara yang boleh dilakukan untuk mencegah serangan kejuruteraan sosial.*

[20 marks]

[20 markah]

SOALAN TAMAT