

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT & KOMUNIKASI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2017

DFC4013 : SYSTEM ANALYSIS AND DESIGN

TARIKH : 01 NOVEMBER 2017

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **DUA PULUH DUA (22)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (30 soalan)

Bahagian B: Struktur (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B : 55 MARKS
BAHAGIAN B : 55 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO1
C1

- a) Define **TWO (2)** types of System Development Life Cycle (SDLC) model.

Definisikan DUA (2) jenis model Kitar Hayat Pembangunan Sistem (SDLC).

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C2

- b) Describe **THREE (3)** reasons a Gantt Chart is useful in project management.

Terangkan TIGA (3) sebab mengapa Carta Gantt adalah berguna dalam pengurusan projek.

[3 marks]

[3 markah]

CLO1
C2

- c) Explain **TWO (2)** steps of the preliminary investigation.

Jelaskan DUA (2) daripada langkah-langkah penyiasatan awal.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C4

- d) By analysing **Figure B1**, explain **ONE (1)** basic user interface design guideline that is being applied.

*Berdasarkan analisa pada **Rajah B1**, terangkan **SATU (1)** garis panduan asas rekabentuk antaramuka pengguna yang digunapakai.*

[3 marks]
[3 markah]

Figure B1 / Rajah B1

CLO2
C3

- e) Build **THREE (3)** questions that an analyst must generate when considering operational feasibility during an interview with a customer.

*Bina **TIGA (3)** soalan yang boleh diajukan oleh seorang penganalisis bagi situasi berkaitan 'operational feasibility' semasa temu bual dengan pelanggan.*

[3 marks]
[3 markah]

CLO2
C1

- f) Describe **TWO (2)** types of report for the output design.

*Jelaskan **DUA (2)** jenis laporan untuk reka bentuk paparan output.*

[4 marks]
[4 markah]

CLO2
C2

g) Explain input and data entry methods:

- a. Batch input
- b. Online input

Terangkan kaedah input dan kemasukan data:

- i. *Input kelompok*
- ii. *Input atas talian*

[4 marks]
[4 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C1

- (a) Identify
- THREE (3)**
- techniques used in fact finding.

*Kenalpasti **TIGA (3)** teknik yang digunakan dalam pencarian data.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1
C2

- b) Choose any
- TWO (2)**
- of the fact finding techniques and write an advantage and disadvantage for each of the technique chosen.

*Pilih mana-mana **DUA (2)** teknik penemuan fakta dan tuliskan satu kelebihan dan kelemahan bagi teknik yang dipilih.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C4

- c) Draw a Data Flow Diagram (DFD) Level 0 for an Online Book Ordering System which needs to have at least
- TWO (2)**
- processes and
- TWO (2)**
- entities and
- FOUR (4)**
- data flow with correct symbols and labels.

*Lukiskan Diagram Aliran Data Aras 0 untuk Sistem Tempahan Buku Atas Talian.**Diagram perlu mempunyai **DUA (2)** proses, **DUA (2)** entiti dan **EMPAT (4)** aliran data dengan penggunaan symbol dan nama yang betul.*

[4 marks]

[4 markah]

(d) Based on **Figure B2**, answer the following questions.

*Berdasarkan **Rajah B2**, jawab soalan-soalan berikut.*

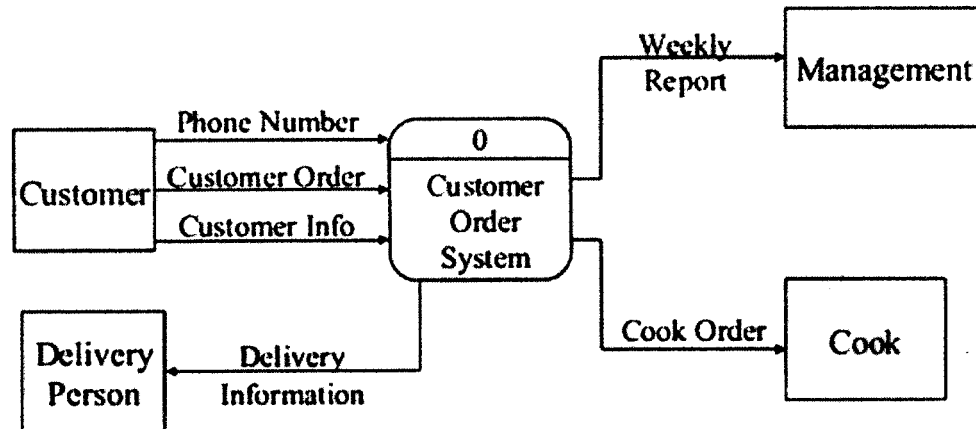


Figure B2 / Rajah B2

CLO2
C2

- i. Identify **TWO (2)** types of System Requirement for Customer Order System. Give **ONE (1)** example for each.

*Kenalpasti **DUA (2)** jenis keperluan Sistem untuk Sistem Tempahan Pelanggan.*

*Berikan contoh untuk setiap **SATU (1)** jenis Keperluan Sistem.*

[4 marks]
[4 markah]

CLO2
C3

- ii. Draw a Log In interface for the system.

Lukis antaramuka Log In bagi sistem.

[3 marks]
[3 markah]

CLO1
C1

- (e) List **TWO (2)** types of user support in managing system support and security.

*Senaraikan **DUA (2)** jenis sokongan pengguna dalam pengurusan sokongan sistem dan keselamatan.*

[2 marks]
[2 markah]

CLO1
C2

- f) Explain both types of the user support that are listed in question 2e

Terangkan kedua-dua jenis sokongan yang disenaraikan bagi soalan 2e

[3 mark.
[3 markah]

CLO1
C3

- g) Explain briefly the steps that involve in system installation and evaluation.

Huraikan selengkapnya langkah-langkah yang terlibat dalam sistem pemasangan dan sistem penilaian.

[3 marks]
[3 markah]

SOALAN TAMAT