

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2019

DPB6013: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

TARIKH : 03 NOVEMBER 2019

MASA : 11.15 PAGI - 1.15 TENGAHARI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C1

- (a) List **FIVE (5)** basis that can be used to compare between human resource management and personnel management.

*Senaraikan **LIMA (5)** asas yang boleh digunakan untuk membezakan antara pengurusan sumber manusia dengan pengurusan personel.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C2

- (b) Describe **TWO (2)** internal and **TWO (2)** external factors that affect human resource management activities.

*Terangkan **DUA (2)** faktor dalaman dan **DUA (2)** faktor luaran yang mempengaruhi aktiviti pengurusan sumber manusia.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- (c) Explain **FOUR (4)** methods used to collect data in conducting job analysis.

*Terangkan **EMPAT (4)** kaedah yang digunakan untuk mengumpul data dalam menjalankan analisis kerja.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

- CLO1
C1
- (a) Describe **FIVE (5)** activities involved in human resource planning process.
Huraikan LIMA (5) aktiviti yang terlibat dalam proses perancangan sumber manusia.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1
C2
- (b) Explain **THREE (3)** common methods of performance appraisal.
Terangkan TIGA (3) kaedah biasa dalam penilaian prestasi.
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO1
C2
- (c) Identify **THREE (3)** common errors made during performance appraisal.
Kenal pasti TIGA (3) kesalahan biasa yang dilakukan semasa penilaian prestasi.
- [6 marks]
[6 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3CLO2
C3

- (a) Interpret **FOUR (4)** types of selection test in choosing the best candidate as a new employee.

Tafsirkan EMPAT (4) jenis ujian pemilihan dalam memilih calon yang terbaik sebagai pekerja baharu.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C3

- (b) Before organize training program, a training need analysis should be carried out. Implement **THREE (3)** levels of training need analysis in enhancing training and development for a company.

Sebelum menganjurkan program latihan, analisis keperluan latihan perlu dilakukan.

Laksanakan TIGA (3) tahap keperluan analisis kerja dalam meningkatkan latihan dan pembangunan bagi sesebuah syarikat.

[9 marks]

[9 markah]

CLO2
C3

- (c) As Human Resource Manager at Pet Oil & Gas Company, you are responsible to plan training for the employee. This training is designed to overcome lack of skills and knowledge issues among them.

Relate any **TWO (2)** methods of 'On Job Training' that can be applied in the given situation.

Sebagai Pengurus Sumber Manusia di Syarikat Pet Oil & Gas, anda bertanggungjawab untuk merancang latihan kepada pekerja. Latihan ini direka untuk mengatasi masalah kekurangan kemahiran dan pengetahuan dalam kalangan pekerja.

Kaitkan DUA (2) kaedah Latihan Dalam Kerja yang boleh dilaksanakan berdasarkan situasi diberi.

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**CLO2
C3

- (a) Interpret
- FIVE (5)**
- non-statutory benefits given to the employee.

Jelaskan LIMA (5) faedah bukan berkanun yang diberikan kepada pekerja.

[15 marks]

[15 markah]

CLO2
C4

- (b) Determine
- FOUR (4)**
- procedures that can be used in solving an industrial dispute such as salaries and working conditions.

Tentukan EMPAT (4) prosedur yang boleh digunakan dalam menyelesaikan pertikaian industri seperti gaji dan keadaan kerja.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT