

SULIT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2024/2025

DFT10173: INTRODUCTION TO COMPUTER SYSTEM

TARIKH : 24 NOVEMBER 2024

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **TUJUH BELAS (17)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (30 soalan)

Bahagian B: Struktur (2 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 45 MARKS
BAHAGIAN A: 45 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THIRTY (30)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TIGA PULUH (30)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.*

CLO1

1. Identify the component that controls communication between the CPU and other components on the motherboard.

Kenal pasti komponen yang mengawal komunikasi antara CPU dan komponen lain pada papan induk.

- A. Basic Input/Output System (BIOS)
- B. Random Access Memory (RAM)
- C. Complementary Metal-Oxide Semiconductor (CMOS)
- D. Chipset

CLO1

2. Identify the name of the cable in the Figure A2.
Kenal pasti nama kabel dalam Rajah A2.

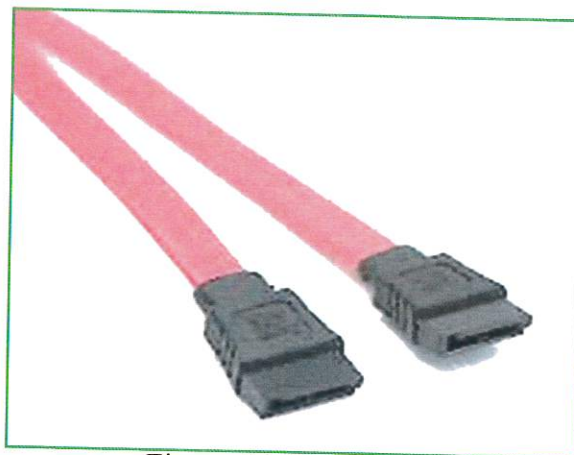


Figure A2 /Rajah A2

- A. Universal Serial Bus (USB)
- B. Serial Advance Technology Attachment (SATA)
- C. High-Definition Multimedia Interface (HDMI)
- D. Video Graphic Array (VGA)

CLO1

3. Select **TWO (2)** devices that are considered input devices.
*Pilih **DUA (2)** peranti yang dianggap sebagai peranti input.*

- i. Printer
- ii. Speakers
- iii. Digital Camera
- iv. Biometric scanning devices

- A. i dan ii
- B. ii dan iv
- C. ii dan iii
- D. iii dan iv

CLO1

4. Identify the **INCORRECT** statement about Central Processing Unit (CPU).
*Kenal pasti kenyataan **SALAH** berkenaan Unit Pemprosesan (CPU).*

- A. The Brain of computer
Otak komputer
- B. RISC is one of CPU architecture
RISC adalah salah satu seni bina CPU
- C. Execute a program in a computer
Melaksanakan program dalam komputer
- D. Storing processing data permanently
Menyimpan data pemprosesan secara kekal

CLO1

5. Identify the type of adapter shown in Figure A5.
Kenal pasti jenis adapter seperti ditunjukkan dalam Rajah A5.

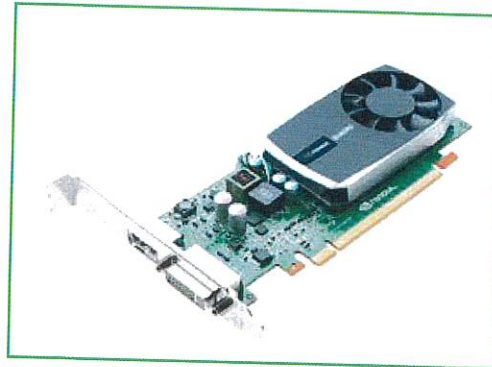


Figure A5 / Rajah A5

- A. Video card
Kad video
- B. Wireless adapter
Adapter tanpa wayar
- C. Graphic Card
Kad grapik
- D. Network interface card
Kad network interface

CLO1

6. Choose the probable cause if the computer does not recognize a storage device.

Pilih punca kemungkinan sekiranya komputer tidak mengenali storan peranti.

- A. The data cable is too tight
Kabel data terlalu ketat
- B. The optical drive is faulty
Pemacu optikal adalah rosak
- C. The power cable is too tight
Kabel kuasa terlalu ketat
- D. The jumpers are set incorrectly
"Jumpers" ditetapkan dengan betul

CLO1

7. Choose the function of a fan on top of a processor heatsink.
Pilih fungsi kipas yang terletak di atas sink haba sesebuah processor.
- A. To cool the memory modules so it becomes larger as applied voltage increase.
Untuk menyejukkan modul memori supaya menjadi lebih besar dengan peningkatan penggunaan voltan
 - B. To move the heat away from the CPU
Untuk menjauhkan haba dari CPU
 - C. To draw cool air into the computer case to increases sharply as applied voltage decrease
Untuk menarik udara sejuk ke dalam case komputer bagi meningkatkan secara mendadak dengan penurunan penggunaan voltan
 - D. To provide a water-cooling system for extremely fast CPUs decreases sharply as applied voltage decrease
Untuk menyediakan satu sistem penyejukan yang sangat cepat untuk CPU supaya berkurangan secara mendadak dengan penurunan voltan

CLO1

8. Select the component that must be activated during the PC boot process.
Pilih komponen yang mesti diaktifkan semasa proses PC boot.
- A. Random Access Memory (RAM)
 - B. Complementary Metal Oxide Semiconductor (CMOS)
 - C. Basic Input/Output System (BIOS)
 - D. Hard Disk

CLO1

9. Select the function of the memory test during boot-up.
Pilih fungsi ujian ingatan semasa boot-up.
- A. Superfluous step that should be ignored.
Langkah yang berlebihan yang harus diabaikan.
 - B. An operational error and should be ingnored.
Kesalahan operasi dan harus diabaikan.
 - C. Displays what memory is installed.
Memaparkan memori yang dipasang.
 - D. Checks and verifies that contiguous memory is installed.
sMemeriksa dan mengesahkan bahawa memori bersambung dipasang.

CLO1

10. Select the reason for wearing an antistatic wrist trap during assembling computer parts.

Kenal pasti alasan memakai perangkap pergelangan tangan antistatic semasa pemasangan bahagian-bahagian komputer.

- A. To avoid from electrical shock

Untuk mengelakkan dari terkena kejutan elektrik

- B. To reduce corruption of hard disk

Untuk mengurangkan kerosakan pada cakera keras

- C. To prevent hands from burn injury

Untuk mengelakkan tangan dari kecederaan terbakar

- D. To prevent damages to the computer component

Untuk mengelakkan kerosakan kepada komponen komputer

CLO1

11. Describe the purpose of an Input/Output connector plate.

Huraikan tujuan plat penyambung Input/Output.

- A. Makes the I/O ports of the motherboard available for connection in a variety of computer cases

Menjadikan port I/O papan induk tersedia untuk disambungkan pelbagai kes komputer

- B. Plugs into the motherboard and expands the number of available slots for adapter cards

Palamkan ke papan induk dan menambahkan bilangan slot yang tersedia untuk kad penyesuai

- C. Provides multiple connections for SATA hard drives to connect to motherboard

Menyediakan berbilang sambungan untuk pemacu keras SATA disambungkan ke papan induk

- D. Connects the PCIe adapter slots used for video directed to the CPU for faster processing

Menyambungkan slot penyesuai PCIe yang digunakan untuk video terus ke CPU untuk pemprosesan yang lebih cepat

CLO1

14. Identify a function of BIOS.

Kenalpasti fungsi BIOS.

- A. Enables a computer to connect to a network
Membolehkan komputer menyambung ke rangkaian
- B. Performs a check on all internal components
Melakukan pemeriksaan ke atas semua komponen dalaman
- C. Provides temporary data storage for the CPU
Menyediakan simpanan data sementara untuk CPU
- D. Provides graphic capabilities for games and applications
Menyediakan keupayaan grafik untuk permainan dan aplikasi

CLO1

15. Identify the most important computer component that must be kept clean to ensure the computer functions properly and reach optimum performance.

Kenal pasti komponen komputer paling penting yang perlu dipastikan sentiasa bersih supaya sistem komputer sentiasa berfungsi dengan baik dan prestasi mencapai tahap optimum.

- A. Random Access Memory (RAM)
- B. Read Only Memory (ROM)
- C. Adapter Card
- D. Motherboard

- CLO1 16. You have a PC that is unable to turn on. Select the cause of the problem.

Anda mempunyai PC yang tidak boleh di hidupkan. Pilih punca yang menyebabkan masalah.

- A. Loose Video Card
Kad video longgar
- B. Crashed hard drive
Cakera keras rosak
- C. Defective RAM (bank zero)
RAM rosak (sifar bank)
- D. Defective network card
Kad network rosak

- CLO1 17. Identify the types of display issue in **Figure A17**

Kenal pasti jenis isu paparan yang betul dalam Rajah A17



Figure A17/ Rajah A17

- A. Blue Screen of Death (BSOD)/ *Skrin biru mati*
- B. Artifacts/ *Artifak*
- C. Flickering image/ *Imej berkelip-kelip*
- D. Distorted image/ *Imej serot*

CLO1

18. Identify the types of mobile device using e-ink display to reduce eye strain.

Kenal pasti jenis peranti mudah alih menggunakan paparan e-dakwat untuk mengurangkan ketegangan mata

- A. Global Position System (GPS)/ Sistem kedudukan sejagat
- B. Tablets/ Peranti tablet
- C. e-Readers/ pembaca elektronik
- D. Smartphones/ Telefon pintar

CLO1

19. Identify the method that allows a mobile device to share an Internet connection with other devices via tethering.

Kenal pasti kaedah yang membolehkan peranti mudah alih berkongsi sambungan Internet dengan peranti lain melalui tethering.

- A. Infrared
Inframerah
- B. Wi-Fi
Wi-Fi
- C. Packet sharing
Perkongsian paket
- D. Non-field communication
Komunikasi bukan bidang

CLO1

20. Identify a real-time connection between mobile decision making and other computing environments, such as the Internet and an intranet.

Kenal pasti sambungan masa nyata antara membuat keputusan mudah alih dan persekitaran pengkomputeran yang lain, seperti Internet dan intranet.

- A. E-wallet
Dompot elektronik
- B. Bluetooth
Bluetooth
- C. Mobile Computing
Pengkomputeran mudah alih
- D. Pervasive Computing
Pengkomputeran yang meresap

CLO1

21. Identify the device management type for an Android platform.

Kenal pasti jenis peranti pengurusan untuk platform Android.

- A. Internal
Dalam
- B. External
Luar
- C. Partner
Rakan kongsi
- D. Open source
Sumber terbuka

CLO1

22. Define the importance of two-factor authentication.

Tentukan kepentingan pengesahan dua faktor.

- A. To use more computer resources.
Untuk menggunakan lebih banyak sumber komputer.
- B. To secure user account.
Untuk menjamin akaun pengguna.
- C. To save more power.
Untuk menjimatkan lebih kuasa.
- D. To increase display resolution.
Untuk meningkatkan resolusi paparan.

CLO1

23. Identify the number of service models that are mainly present in the cloud.

Kenal pasti bilangan jenis model perkhidmatan yang terdapat di dalam pengkomputeran awan.

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4

CLO1

24. Identify the cloud service that can only be accessed by a limited amount of people.

Kenal pasti perkhidmatan pengkomputeran awan berikut yang hanya boleh diakses oleh jumlah yang terhad.

- A. Data center
Pusat data
- B. Private cloud
Pengkomputeran awan persendirian
- C. Public cloud
Pengkomputeran awan umum
- D. Virtualization
Virtualisasi

CLO1

25. Identify the **CORRECT** concept for the statement in Figure A25.

*Pilih konsep yang **BETUL** bagi pernyataan dalam rajah A25.*

The biggest contribution to green computing usually is to prolong the equipment's lifetime

Sumbangan terbesar kepada pengkomputeran hijau kebiasaannya adalah untuk memanjangkan hayat peralatan

Figure A25/Rajah A25

- A. Product longevity
Jangka hayat produk lebih lama
- B. Power management
Pengurusan kuasa
- C. Telecommuting
Telekomunikasi
- D. Recycle materials
Kitar semula bahan

- CLO1 26. Choose the **CORRECT** statement to support the green computing.
*Pilih amalan yang **BETUL** bagi menyokong pengkomputeran hijau.*
- A. Print in double sided paper
Cetak dalam kertas bermuka dua
 - B. Print in one sided paper
Cetak dalam kertas satu sisi
 - C. Use high quality paper
Gunakan kertas berkualiti tinggi
 - D. Use high quality ink
Gunakan dakwat berkualiti tinggi
- CLO1 27. Describe a Standard Operating Procedure (SOP) in computing.
Huraikan prosedur operasi standard (SOP).
- A. SOPs are written descriptions of regularly occurring processes.
SOP adalah deskripsi bertulis mengenai proses yang sering berlaku.
 - B. SOP summarize company policy.
SOP adalah ringkasan dasar syarikat.
 - C. SOP are a list of applicable state and federal regulations.
SOP adalah senarai peraturan negeri dan persekutuan yang berkenaan.
 - D. SOP are guidelines for every process within an organizational system.
SOP adalah panduan bagaimana untuk setiap proses dalam sistem organisasi.
- CLO1 28. Select **FOUR (4)** important rules working with customer.
*Pilih **EMPAT (4)** peraturan penting berkerja bersama dengan pelanggan .*
- A. Know, Relate, Communication and Concern
Ketahui, Berkaitan, Komunikasi dan Perhatian
 - B. Know, Polite, Working and Respect
Ketahui, Sopan, Bekerja dan Hormat
 - C. Know, Relate, Understand and Apologize
Ketahui, Berkaitan, Memahami and Memaaf
 - D. Polite, Relate, Communication and Patience
Sopan, Berkaitan, Komunikasi and Sabar

CLO1
C1

29. Select the characteristic of a Good Communicator.
Pilih sifat seorang Communicator yang baik.

- A. Entertain
Menghiburkan
- B. Clarity and Confidence
Jelas dan yakin
- C. Nonverbal Communication
Komunikasi "Nonverbal"
- D. Effective listening and organized
Mendengar dan mengurus dengan berkesan

CLO1

30. Choose the purpose of a Safety Data Sheet
Pilih tujuan Helaian Data Keselamatan.

- A. To specify procedures when dealing with potentially hazardous materials
Untuk menentukan prosedur apabila mengendalikan bahan-bahan berkemungkinan merbahaya
- B. To specify procedures in designing and building common computer systems
Untuk menentukan prosedur dalam rekaan dan binaan sistem computer biasa
- C. To specify procedures for the operation of sensitive components and prevention of electrostatic discharge
Untuk menentukan prosedur operasi bagi komponen-komponen sensitive dan pencegahan pelepasan elektrostatik
- D. To specify procedures in humidity control and prevention of moisture damage
Untuk menentukan prosedur penggunaan kawalan kelembapan dan pencegahan kerosakan lembapan

SECTION B : 55 MARKS
BAHAGIAN B : 55 MARKAH .

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** structure questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO1 a) i. Name **SIX (6)** components of a personal computer system.
Namakan ENAMs (6) komponen di dalam system computer peribadi
[6 marks]
[6 markah]
- CLO1 ii. Name **FOUR (4)** important considerations when installing a CPU on a motherboard.
Senaraikan EMPAT (4) perkara penting semasa memasang CPU pada motherboard.
[4 marks]
[4 markah]
- CLO1 iii. List **TWO (2)** differences between Static Random Access Memory (SRAM) and Dynamic Random Access Memory (DRAM).
Senaraikan DUA (2) perbezaan antara Static Random Access Memory (SRAM) dan Dynamic Random Access Memory (DRAM).
[4 marks]
[4 markah]
- CLO1 iv. List **THREE (3)** differences between Liquid Crystal Display (LCD) monitor and Light Emitting Diode (LED) monitors
Senaraikan TIGA (3) perbezaan diantara monitor Liquid Crystal Display (LCD) and monitor Light Emitting Diode (LED).
[6 marks]
[6 markah]

- CLO1 v. Give the role of Control Unit and Arithmetic Logic Unit (ALU) in a computer .
Berikan peranan Unit Kawalan dan Unit logik aritmetik di dalam komputer
[2 marks]
[2 markah]
- CLO1 b) i. Explain the steps to install a new USB printer on a PC.
Terangkan langkah untuk memasang pencetak USB baru pada sebuah PC.
[4 marks]
[4 markah]
- CLO1 ii. Indicate **THREE (3)** basic tools in troubleshooting for a scanner and printer.
*Senaraikan **TIGA (3)** alatan asas dalam menyelesaikan masalah untuk pengimbas dan pencetak.*
[3 marks]
[3 markah]
- CLO1 iii. Name **THREE (3)** steps of the troubleshooting process in computer system.
*Namakan **TIGA (3)** langkah proses mengesan kerosakan dalam sistem komputer.*
[3 marks]
[3 markah]
- CLO1 iv. Explain **THREE (3)** steps to clean a motherboard.
*Terangkan **TIGA (3)** langkah untuk membersihkan papan induks.*
[3 marks]
[3 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

- CLO1 a) i. Describe the mobile operating system.
Terangkan definisi sistem pengoperasian mudah alih.
[2 marks]
[2 markah]
- CLO1 ii. State **FIVE (5)** access point connection setting limits for sharing internet on mobile devices.
*Nyatakan **LIMA (5)** had penetapan sambungan titik akses untuk perkongsian internet pada peranti mudah alih*
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 b) i. List **THREE (3)** models used in cloud computing.
*Senaraikan **TIGA (3)** model yang digunakan dalam pengkomputeran awan.*
[3 marks]
[3 markah]
- CLO1 ii. Describe the Green Computing Concept.
Terangkan konsep Pengkomputeran Hijau
[4 marks]
[4 markah]
- CLO1 c) i. Name **FOUR (4)** examples of communication problems in the workplace.
*Namakan **EMPAT (4)** contoh masalah komunikasi di tempat kerja.*
[4 marks]
[4 markah]
- CLO1 ii. Explain the main purpose of documentation.
Terangkan tujuan utama dokumentasi.
[2 marks]
[2 markah]

SOALAN TAMAT