

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN ELEKTRIK

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2023/2024

DEC50113 : COMPUTER SYSTEM DIAGNOSIS AND MAINTENANCE

**TARIKH : 17 DISEMBER 2023
MASA : 11.15 PG – 1.15 PTG (2 JAM)**

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.
Bahagian A: Struktur (3 soalan)
Bahagian B: Esei (2 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 60 MARKS**BAHAGIAN A : 60 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Compare between laptop and personal computer.
Bezakan antara computer riba dan computer peribadi.
[4 marks]
[4 markah]
- CLO1 (b) Provide the reasons of BIOS POST produces a beep code sounds inside motherboard
*Berikan sebab dengan jelas, kenapa Kod Beep **BIOS POST** berbunyi dalam motherboard.*
[8 marks]
[8 markah]
- CLO1 (c) Exhibit **FOUR (4)** features that must be present on a laptop hard disk.
Paparkan EMPAT(4) ciri yang perlu ada pada cekera keras computer riba.
[8 marks]
[8 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) Explain the differences between sleep mode and hibernate mode.
Terangkan perbezaan antara sleep mode dan hibernate mode.
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain **TWO (2)** input devices that usually integrated in the middle or below the keyboard of a laptop.
*Terangkan **DUA (2)** peranti masukan yang biasa dibina di tengah atau di bawah papan kekunci sebuah komputer riba.*
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (c) One of the printers' problems is known as Garbled. The printout looks like symbols with unknown meaning. Provide a way to troubleshoot a 'Garbled' problem of a printers.
Salah satu masalah pencetak adalah dikenali sebagai Garbled. Berikan cara menyelesaikan masalah 'Garbled' pada pencetak
[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) Explain about Trojan Horses and Worms.
Terangkan tentang Trojan Horses dan Worms.
[5 marks]
[5 markah]

CLO1

- (b) Express **FIVE (5)** common input/output interface ports for printer.

*Berikan **LIMA (5)** antara muka masukan/keluaran yang biasa digunakan untuk pencetak.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (c) Laser printers are very popular for use in the office, but they also suffer many problems. Expose **FIVE (5)** laser printer problems that may occur and its related maintenance.

*Pencetak laser adalah pencetak yang sangat popular digunakan di pejabat, akan tetapi ia juga mempunyai banyak masalah tersendiri. Terangkan **LIMA (5)** masalah pencetak laser yang mungkin berlaku dan penyelenggaraannya.*

[10 marks]

[10 markah]

SECTION B : 40 MARKS**BAHAGIAN B : 40 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan essei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1

Hakimi buys a new Solid State Drive (SSD) type Western Digital Sata 3.0 and decided to install the SSD to his personal computer (PC). As a friend with technical background, demonstrate the Hard Disk Installation Procedure in BIOS system and Hard Drive Physical Installation to be installed in his personal computer (PC)

Hakimi membeli cakera keras baru jenis Solid State Drive (SSD) jenis Western Digital Sata 3.0 untuk dipasang di komputer peribadinya. Sebagai rakan dengan latar belakang teknikal tunjukkan Prosedur Pemasangan Cakera Keras menggunakan system BIOS dan Pemasangan Fizikal Cakera Keras untuk di pasang di komputer peribadinya.

[20 marks]

[20 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1

Since the breakout of the COVID-19 virus, online learning has been accepted as a norm. Many educational institutions have continued the tradition of online learning after the crisis and have adapted various online contents and applications to the syllabus. This brings about the issue of security with so many students accessing the online material and assessment. You have been instructed to give a briefing on cyber security in the polytechnic. Propose your advice regarding creating a good password for the purpose of login to internet application and resources.

Sejak penularan virus COVID-19, pembelajaran dalam talian telah diterima sebagai norma. Banyak institusi pendidikan telah meneruskan tradisi pembelajaran dalam talian selepas krisis dan telah menyesuaikan pelbagai kandungan dan aplikasi dalam talian dengan sukatan pelajaran. Ini membawa isu keselamatan dengan begitu ramai pelajar mengakses bahan dan capaian dalam talian. Anda telah diarahkan untuk memberi taklimat tentang keselamatan siber di politeknik. Cadangkan nasihat anda mengenai mencipta kata laluan yang baik untuk tujuan log masuk ke aplikasi dan sumber internet.

[20 Marks]

[20 Markah]

END OF QUESTIONS**SOALAN TAMAT**