



# LAPORAN PENCAPAIAN

KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)



2023

POLITEKNIK  
UNGKU OMAR



# LAPORAN PENCAPAIAN KPI POLITEKNIK UNGKU OMAR 2023

NURAINAH BINTI ABU BAKAR

MOHD KHAIRUL NIZAM BIN ABDULLAH SANI

**PENULIS**

Nurainah binti Abu Bakar

Mohd Khairul Nizam bin Abdullah Sani

**EDITOR**

Ts. Dr Izwah binti Ismail

**REKABENTUK GRAFIK**

Jamri bin Kasim

Terbitan Edisi 2024

Hakcipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluar ulang mana-mana artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa juga bentuk dan dengan apa cara sekalipun, sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Politeknik Ungku Omar.

**PENOLAKAN TUNTUTAN**

Penerbit dan penulis telah berusaha sedaya upaya untuk memastikan ketepatan serta mutu bahan terbitan yang dihasilkan. Walau bagaimanapun, tiada jaminan diberikan sama ada yang tersurat mahupun tersirat. Penerbit dan penulis menolak sebarang tuntutan terhadap apa juar tanggungjawab atau liabiliti untuk apa-apa gantirugi secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh isi kandungan atau maklumat dalam buku ini.

Diterbitkan oleh:

**POLITEKNIK UNGKU OMAR,**

Jalan Raja Musa Mahadi, 31400 Ipoh, Perak.

@2024 Politeknik Ungku Omar

eISBN: 978-629-7635-38-5

# KATA ALUAN

Assalammualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Salam Sejahtera.

Alhamdulilah syukur kepada Allah SWT dengan limpah izin dan rahmat-Nya, naskhah Laporan Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Politeknik Ungku Omar (PUO) bagi tahun 2023 telah berjaya diterbitkan.

Laporan pencapaian KPI ini disediakan sebagai satu rujukan dan perkongsian maklumat tentang peranan PUO bagi memberikan perkhidmatan pendidikan yang berkualiti, selari dengan misi dan visi yang telah ditetapkan. Laporan ini juga melihat sasaran yang berlandaskan Pelan Strategik JPPKK di PUO tercapai melalui paparan pelaksanaan program dan aktiviti sepanjang tahun 2023 serta menghasilkan graduan yang seimbang dari segi jasmani, emosi, rohani, intelektual dan sosial.

Tahun 2023, telah menyaksikan kecemerlangan PUO dapat dikekalkan dan diteruskan. Ini dibuktikan dengan kejayaan PUO mendapat anugerah institusi berprestasi tinggi bagi 2023, kategori Politeknik Premier dan APACC. Kejayaan ini diperolehi dengan semangat kerja berpasukan dan kerja keras semua kakitangan PUO terutamanya PIC dan pemilik proses utama KPI serta sokongan padu oleh pihak pengurusan, kakitangan dan pelajar.

Akhir kata, saya mengucapkan **SYABAS** dan **TAHANIAH** kepada semua warga kerja PUO yang telah memberikan kerjasama serta komitmen tinggi bagi merealisasikan pencapaian yang cemerlang ini. Semoga kejayaan ini dapat dikekalkan malah ditingkatkan lagi pada tahun-tahun mendatang. Saya mengharapkan budaya kerja berkualiti daripada semua pihak dapat diteruskan untuk kejayaan dan manfaat bersama.

Dr. Shamsuri bin Abdullah  
Pengarah  
Politeknik Ungku Omar.

# PRAKATA

Laporan Pencapaian Petunjuk Prestasi (KPI) Politeknik Ungku Omar (PUO) 2023 dihasilkan bagi merekod prestasi PUO berdasarkan KPI yang telah ditetapkan bagi tahun 2023. Penilaian prestasi ini dibahagikan kepada empat (4) bahagian berdasarkan Objektif Kualiti PUO iaitu kecemerlangan pelajar, kecemerlangan staf, kecemerlangan institusi dan kecemerlangan proses.

Kecemerlangan institusi, kecemerlangan staf dan kecemerlangan pelajar terdiri daripada petunjuk prestasi (KPI) yang ditetapkan oleh Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK). Kecemerlangan proses pula merupakan KPI yang ditetapkan oleh pengurusan PUO yang telah dipetakan kepada dokumen APACC, MS ISO dan Pelan Strategik PUO.

KPI yang telah ditetapkan pada sukuan pertama 2023, dipantau sepanjang tahun 2023 melalui pelaporan yang dihantar oleh setiap jabatan dan unit kepada Penyelaras KPI PUO di bawah Unit CQARM secara *softcopy* melalui *platform* dalam talian yang disediakan. Pelaporan di bawah seliaan JPPKK divalidasi oleh pemilik proses KPI di JPPKK manakala KPI bagi kecemerlangan proses divalidasi oleh pegawai dalam Unit CQARM yang ditugaskan.

*eBook* ini dimulakan dengan ringkasan pencapaian PUO mulai tahun 2018 sehingga tahun 2023, ringkasan pencapaian bagi setiap jabatan dan unit di PUO. Setiap pencapaian KPI pula diperincikan butiran penting dan ditunjukkan dalam bentuk info grafik yang mudah dilihat dan difahami. Di akhir *eBook* ini, ringkasan dapatan dan cadangan penambahan dinyatakan bagi meneruskan kejayaan dan kecemerlangan PUO pada masa hadapan.

Dengan terhasilnya terbitan *eBook* ini dilihat akan dapat membantu pihak pengurusan dan warga Politeknik Ungku Omar mendokumentasikan pencapaian KPI Politeknik Ungku Omar bagi tahun 2023 dan seterusnya menjadi rujukan pada masa akan datang.

# KANDUNGAN

	<u>M/S</u>		<u>M/S</u>
Punca Kuasa	1	KPI 08 <i>Industry Education Centre</i>	23
Justifikasi	2	KPI 09 Perbelanjaan Mengurus	25
Peta Pencapaian	3	KPI 10 Pengurusan Pembayaran Bil	26
<b>1.0 Pencapaian Keseluruhan KPI PUO 2023</b>		KPI 11 Pensyarah Teras Bidang	27
Peratus Pencapaian PUO 2023	5	KPI 12 Kolaborasi Berimpak Tinggi	31
Status Pencapaian Mengikut Dokumen Rujukan	6	KPI 13 Penerbitan Kertas Kajian	34
Status Pencapaian Mengikut Jabatan	7	KPI 14 Produk Inovasi	41
Status Pencapaian Mengikut Unit	8	KPI 15 Program PSH	43
<b>2.0 Pencapaian KPI PUO 2023 : Kecemerlangan Institusi</b>		KPI 16 Skor Kualiti Data	44
Ringkasan Pencapaian	10	<b>3.0 Pencapaian KPI PUO 2023 : Kecemerlangan Proses</b>	
Status Pencapaian PUO Melalui PERSIST	11	Ringkasan Pencapaian	46
KPI 01 Kebolehpasaran Graduan	14	ISO 01 Pengurusan Risiko	47
KPI 02 Keusahawanan Graduan	15	ISO 02 Lima (5) Hari Berkursus	49
KPI 03 Pendaftaran Pelajar Baharu	16	ISO 03 Skor Tahap Kepuasan Majikan	50
KPI 04 Program Holistik Pelajar	17	AP 01 Audit Dalaman	51
KPI 05 Pengiktirafan Luar	19	AP 02 Audit Kewangan dan Perolehan	52
KPI 06 Kelestarian Tadbir Urus	20	AP 03 Maklumat CV	53
KPI 07 Hebahan Aktiviti	22	AP 04 Penjanaan Pendapatan TSP	54
		AP 07 Pelan Khidmat Masyarakat	56
		AP 09 Latihan ICT	57

# KANDUNGAN

	<u>M/S</u>
AP 11 Penglibatan MPP	58
PS 03 Pelajar Tamat Dalam Tempoh	59
PS 07 Pengiktirafan Pelajar	60
PS 14 Skor Tahap Kepuasan Staf	61
PS 23 Industri WBL	62
PS 32 Program Alumni	63
<b>4.0 Dapatan / Penambahbaikan / Rumusan</b>	
Dapatan	65
Dapatan : Kecemerlangan Institusi	66
Dapatan : Kecemerlangan Proses	67
Penambahbaikan : Kecemerlangan Institusi	69
Penambahbaikan : Kecemerlangan Proses	71
Rumusan	74

# PUNCA KUASA

1. Kamus KPI 2023, JPPKK

2. Kamus KPI PUO 2023,  
eISBN 978-967-2421-90-0

3. Pelan Strategik PUO  
2018 – 2025

4. Standard MS ISO 9001 :2015

5. APACC Accreditation Manual



# JUSTIFIKASI

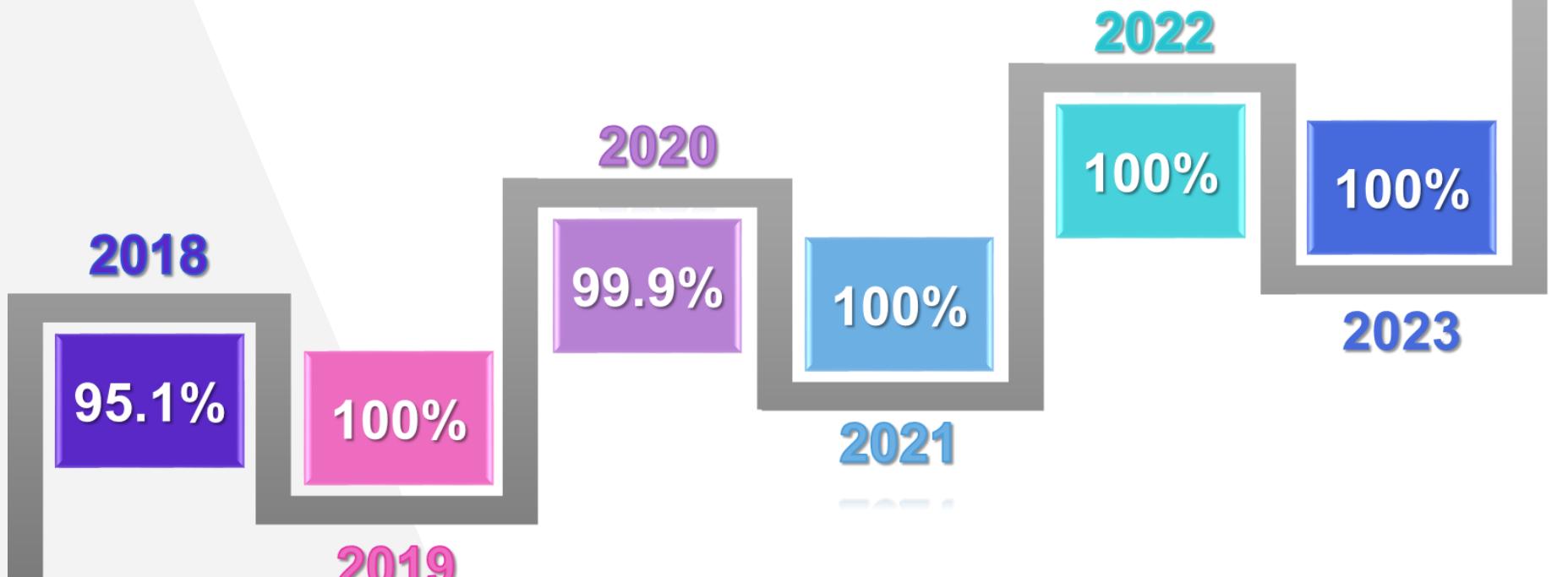
Mulai tahun 2022, Unit CQARM telah memulakan perancangan untuk memusatkan pengumpulan pelaporan aktiviti di PUO terutamanya aktiviti yang berdasarkan KPI PUO. Pada tahun 2023, Unit CQARM telah membangunkan satu inovasi iaitu CQARM Site melalui *platform Google Drive* bagi penghantaran dan pengumpulan semua pelaporan tersebut.

KPI PUO 2023 yang terdiri daripada KPI JPPKK, APACC, MS ISO dan Pelan Strategik PUO, telah dikeluarkan oleh Unit CQARM pada 1 Februari 2023 dan diedarkan kepada semua ketua jabatan dan unit, serta warga PUO melalui CQARM Site. Kamus KPI JPPKK pula telah dikeluarkan oleh JPPKK pada 13 Disember 2022 dan pada 8 September 2023 bagi versi 2.0 dengan penambahan KPI baharu.

Bagi memantau perancangan tahunan yang ditetapkan, semua pelaporan perlu dinilai dan divalidasi secara sukuan atau tahunan. Justeru itu, laporan pencapaian KPI ini amat penting sebagai penentusan dan perekodan pencapaian PUO khususnya dan politeknik Malaysia secara amnya seterusnya menjadi rujukan pada masa-masa akan datang.

# PETA PENCAPAIAN KPI PUO

Peta ini menunjukkan peratus pencapaian KPI PUO, di bawah seliaan JPPKK dari tahun 2018 sehingga tahun 2023. Sepanjang tahun-tahun ini, didapati PUO adalah berstatus **CEMERLANG** bagi pencapaian KPI yang telah ditetapkan oleh JPPKK.



# Pencapaian Keseluruhan KPI PUO 2023



# PERATUS PENCAPAIAN POLITEKNIK UNGKU OMAR 2023

Pada tahun 2023, terdapat 30 KPI yang telah ditetapkan sebagai KPI PUO dan pecahan mengikut dokumen rujukan dapat dilihat dalam Rajah 1.1 di bawah.

Secara keseluruhannya, peratus pencapaian KPI PUO bagi tahun 2023 adalah 89.42% dengan sasaran 85% seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 1.2 di bawah.

KPI PUO 2023	
JPPKK	15
APACC	7
PELAN STRATEGIK	5
MS ISO	3
JUMLAH	30

Rajah 1.1 : Pecahan KPI PUO

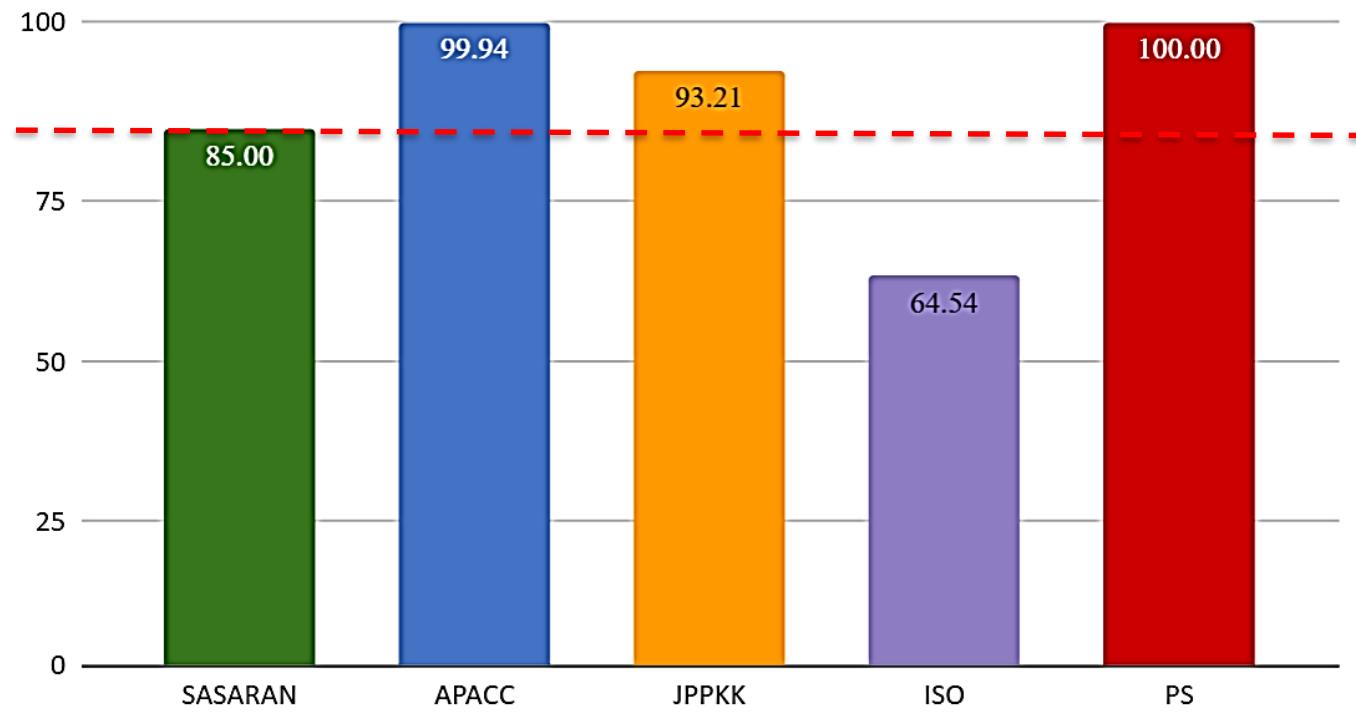


Rajah 1.2 : Pencapaian KPI PUO

# STATUS PENCAPAIAN MENGIKUT DOKUMEN RUJUKAN

Dari graf yang dipaparkan di bawah, didapati KPI yang dirujuk kepada dokumen MS ISO yang melibatkan pengurusan risiko, peratus staf berkursus 5 hari dan skor kepuasan majikan terhadap graduan tidak mencapai sasaran yang ditetapkan. Manakala KPI JPPKK dan KPI yang dirujuk kepada dokumen APACC dan Pelan Strategik PUO telah mencapai pencapaian melebihi sasaran yang ditetapkan.

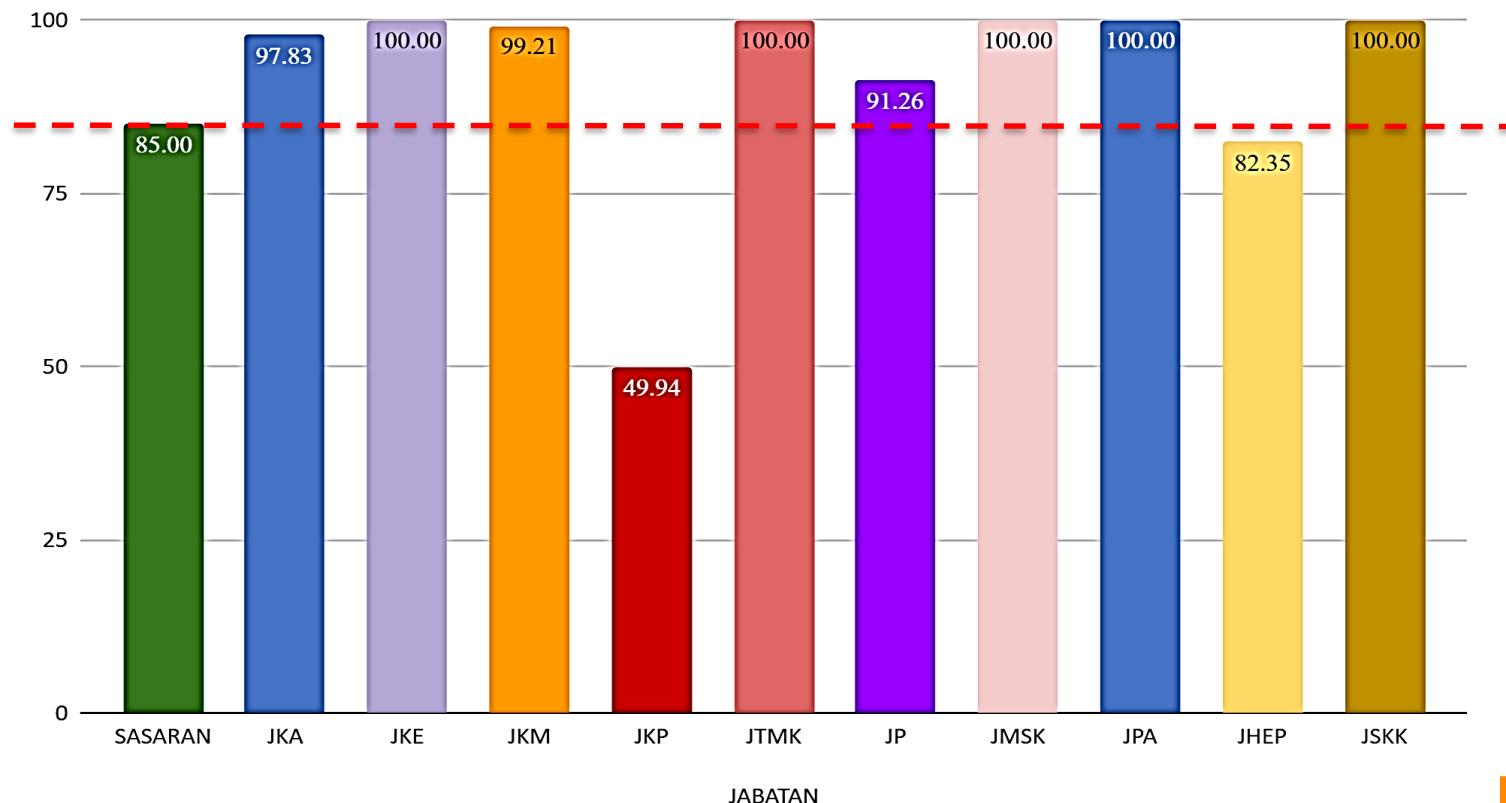
**Peratus Prestasi KPI PUO Mengikut Dokumen Rujukan**



# STATUS PENCAPAIAN MENGIKUT JABATAN

Bagi peratus preatsi KPI PUO mengikut jabatan akademik, didapati hanya Jabatan Kejuruteraan Perkapalan dan Jabatan Hal Ehwal Pelajar sahaja yang tidak mencapai sasaran 85% yang telah ditetapkan. Manakala jabatan-jabatan lain telah mencapai prestasi melebihi sasaran dengan cemerlang.

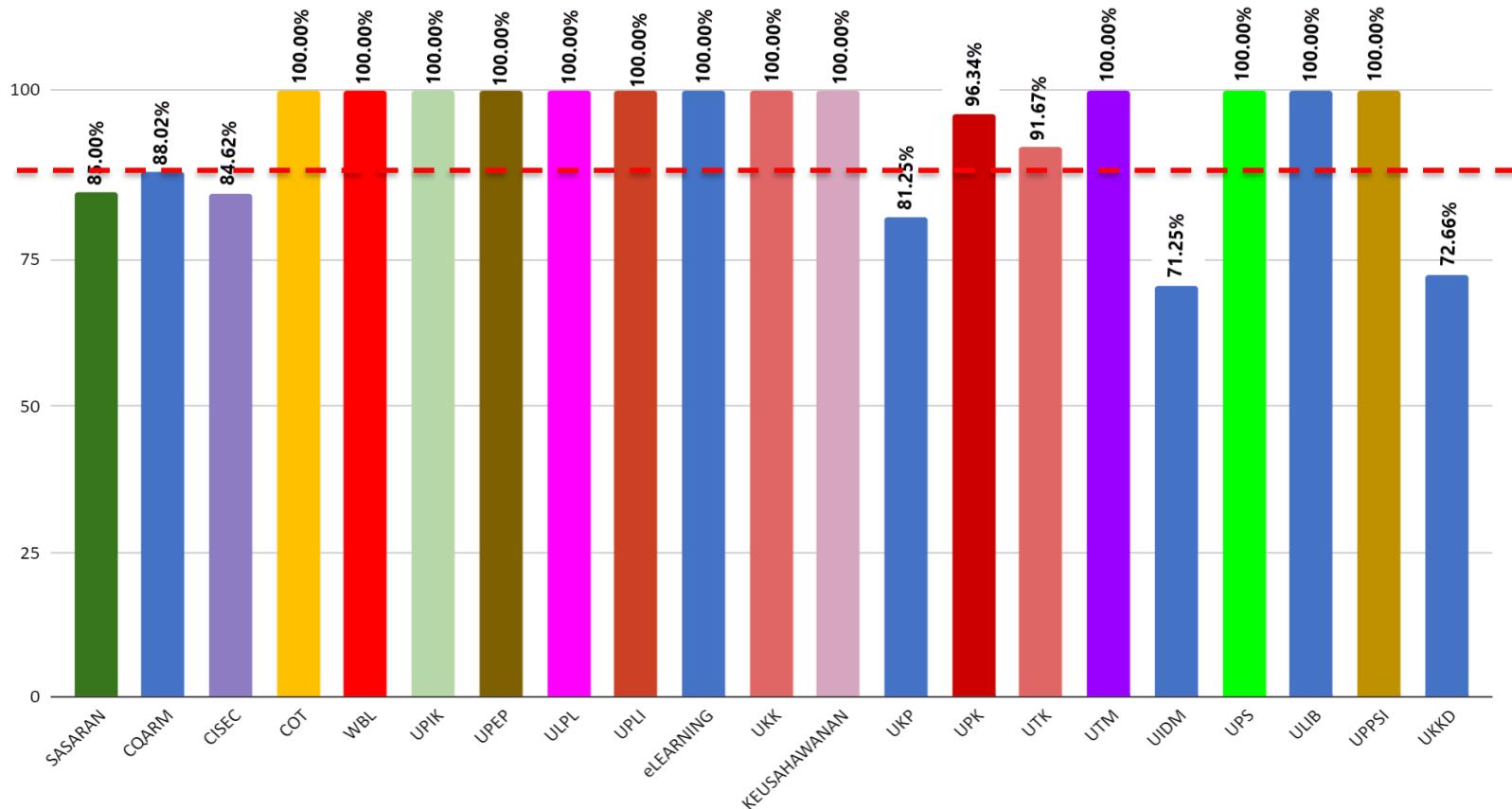
**PERATUS PRESTASI KPI PUO 2023 MENGIKUT JABATAN AKADEMIK**



# STATUS PENCAPAIAN MENGIKUT UNIT

Bagi peratus preatsi KPI PUO mengikut unit, didapati hanya 4 unit yang tidak dapat mencapai sasaran peratus pencapaian 85%. Unit-unit ini adalah *Corporate, Industrial, Services and Employability Center(CISEC)*, Unit Khidmat Pengurusan(UKP), Unit Pembangunan Instruksional & Multimedia(UIDM) dan Unit Pengurusan Kolej Kediaman(UKKD).

**PERATUS PRESTASI KPI PUO 2023 MENGIKUT UNIT**





Pencapaian  
KPI PUO 2023

Kecemerlangan  
Institusi

# RINGKASAN PENCAPAIAN

Objektif Politeknik Ungku Omar (PUO) dalam kecemerlangan institusi adalah memastikan pencapaian 100% dalam semua KPI yang telah ditetapkan oleh JPPKK pada tahun semasa. Semua pelaporan bagi KPI-KPI ini perlu dimuat naik dalam Sistem PERSIST mengikut sukuhan dan tarikh yang ditetapkan.

Pada tahun 2023, terdapat 16 KPI yang terlibat dan telah divalidasi oleh pemilik-pemilik proses di JPPKK serta dinilaikan dengan skor mengikut sasaran yang telah ditetapkan oleh JPPKK seperti dalam Kamus KPI 2023.

Keputusan validasi bagi tahun 2023 telah diberikan oleh JPPKK pada 15 Januari 2024 yang

menyaksikan PUO telah mencapai peratus prestasi **100%** bagi semua KPI. PUO juga telah dianugerahkan sebagai salah satu institusi POLYCC berprestasi tinggi (Politeknik Premier & APACC).

# STATUS PENCAPAIAN POLITEKNIK UNGKU OMAR BAGI TAHUN 2023 MELALUI SISTEM PERSIST

**100%**  
**16**

**50% >**  
**0**

**< 50%**  
**0**

Bil.	PERNYATAAN KPI	WAJARAN	SASARAN	PENCAPAIAN	SKOR	STATUS
1	KPI 1: Peratus kebolehpasaran graduan Politeknik dan Kolej Komuniti	10%	94%	96.2%	10.00%	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">100%</div></div>
2	KPI 2: Peratus graduan yang menceburia bidang keusahawanan atau bekerja sendiri	8%	8%	9.55%	8.00%	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">100%</div></div>
3	KPI 3: Peratus pelajar lepasan SPM/setaraf mendaftar di Politeknik dan Kolej Komuniti berdasarkan norma	4%	85%	102.9%	4.00%	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">100%</div></div>
4	KPI 4: Bilangan program pembangunan pelajar berciri holistik	8%	7	14	8.00%	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">100%</div></div>
5	KPI 5: Bilangan pengiktirafan daripada badan/agensi di peringkat kebangsaan atau antarabangsa	5%	3	5	5.00%	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">100%</div></div>
6	KPI 6: Bilangan program ke arah kelestarian tadbir urus jabatan/institusi	5%	3	4	5.00%	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">100%</div></div>
7	KPI 7: Bilangan program/aktiviti yang dihebahkan melalui media sosial jabatan/institusi pada tahun semasa	4%	125	440	4.00%	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">100%</div></div>
8	KPI 8: Skor prestasi pencapaian Industry Education Centre (IEC)	6%	80%	100%	6.00%	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">100%</div></div>
9	KPI 9: Peratus prestasi perbelanjaan mengurus (B64)	10%	99%	100%	10.00%	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">100%</div></div>
10	KPI 10: Peratus prestasi pengurusan pembayaran bil dan tuntutan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas dokumen lengkap diterima	10%	95%	100%	10.00%	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">100%</div></div>
11	KPI 11: Peratus pensyarah bagi kursus teras bidang di institusi memiliki kemahiran industri pada tahun semasa	8%	40%	47.23%	8.00%	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">100%</div></div>
12	KPI 12: Bilangan industri yang bekerjasama dengan institusi bagi menghasilkan kolaborasi berimpak tinggi	6%	6	41	6.00%	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">100%</div></div>
13	KPI 13: Bilangan kertas penyelidikan yang diterbitkan oleh warga Politeknik dan Kolej Komuniti pada tahun semasa	6%	30	92	6.00%	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">100%</div></div>
14	KPI 14: Bilangan produk inovasi yang diaplikasikan pada tahun semasa	6%	3	7	6.00%	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">100%</div></div>
15	KPI 15: Bilangan penyertaan program pembelajaran sepanjang hayat pada tahun semasa	4%	850	3396	4.00%	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">100%</div></div>
16	KPI 16: Skor kualiti data POLYCC	5%	86%	93.41%	5.00%	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">100%</div></div>
JUMLAH WAJARAN :			105%	JUMLAH SKOR :		
				SKOR AKHIR : 100%		

# STATUS PENCAPAIAN POLITEKNIK UNGKU OMAR BAGI TAHUN 2023 MELALUI SISTEM PERSIST

KPI	PENYATAAN KPI	PEMILIK PROSES UTAMA	PIC	SASARAN	PENCAPAIAN	SKOR
<b>KPI 1</b>	Peratus kebolehpasaran graduan Politeknik dan Kolej Komuniti.	Ketua CISEC : <b>Dr. Aishah binti Sheikh Abu Bakar</b>	Pegawai Pengesanan Graduan : <b>En. Mohd Faizul bin Abdullah</b>	94%	<b>96.2%</b>	<b>10</b>
<b>KPI 2</b>	Peratus graduan yang menceburi bidang keusahawanan atau bekerja sendiri.	Ketua Unit Keusahawanan : <b>Pn. Rokiah bt Ahmad Sudan</b>	JK Keusahawanan : <b>Pn. Mazilah bt Abdullah</b>	8%	<b>9.55%</b>	<b>8</b>
<b>KPI 3</b>	Peratus pelajar lepasan SPM/setaraf mendaftar di politeknik dan kolej komuniti berdasarkan norma.	Ketua Jabatan HEP : <b>Hj. Budi Alfaumi bin Mohd Zaid</b>	Pegawai Pengambilan Data : <b>Pn. Khamsiah binti Ishak</b>	85%	<b>102.9%</b>	<b>4</b>
<b>KPI 4</b>	Bilangan program pembangunan pelajar berciri holistik.	Ketua Jabatan HEP : <b>Hj. Budi Alfaumi bin Mohd Zaid</b>	Pegawai Sukarelawan : <b>En. Kamarudin bin Yunus</b>	7	<b>14</b>	<b>8</b>
<b>KPI 5</b>	Bilangan pengiktirafan daripada badan agensi di peringkat kebangsaan atau antarabangsa.	Pegawai Pengurusan Kualiti : <b>En. Mohd Khairul Nizam b. Abdullah Sani</b>	Pegawai Pengurusan Kualiti : <b>En. Mohd Khairul Nizam b. Abdullah Sani</b>	3	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>KPI 6</b>	Bilangan program ke arah kelestarian tadbir urus jabatan/ institusi.	Penyelaras Pengurusan Lean : <b>Pn. Norazila binti Md Posdzi</b>	Penyelaras Pengurusan Lean : <b>Pn. Norazila binti Md Posdzi</b>	3	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>KPI 7</b>	Bilangan program/aktiviti yang dihebahkan melalui media sosial jabatan institusi pada tahun semasa.	Pegawai Perhubungan Awam: <b>Hajah Sharifah Anita Wafa binti Syed Munir Wafa</b>	Pegawai Perhubungan Awam: <b>Hajah Sharifah Anita Wafa binti Syed Munir Wafa</b>	125	<b>440</b>	<b>4</b>
<b>KPI 8</b>	Skor Prestasi Pencapaian <i>Industry Education Centre (IEC) JPPKK.</i>	Pegawai Pembangunan Teknologi : <b>Dr. Supa'at b. Hj. Zakarian @ Jawahir</b>	Pengurus CTME : <b>En. Zakiman bin Zali</b>  Pengurus CARe : <b>Dr. Adzueen binti Nordin</b>	80%	<b>100%</b>	<b>6</b>

# STATUS PENCAPAIAN POLITEKNIK UNGKU OMAR BAGI TAHUN 2023 MELALUI SISTEM PERSIST

KPI	PENYATAAN KPI	PEMILIK PROSES UTAMA	PIC	SASARAN	PENCAPAIAN	SKOR
<b>KPI 9</b>	Peratus prestasi perbelanjaan mengurus (B64).	Timbalan Pengarah (Sokongan Akademik): <b>Dr. Mohd Nor Azam b Mohd Dali</b>	Penolong Akauntan: <b>Pn. Vikneswary A/P Muniasamy</b>	99%	<b>100%</b>	<b>10</b>
<b>KPI 10</b>	Peratus prestasi pengurusan pembayaran bil dan tuntutan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas dokumen lengkap diterima.	Timbalan Pengarah (Sokongan Akademik): <b>Dr. Mohd Nor Azam b Mohd Dali</b>	Penolong Akauntan: <b>Pn. Vikneswary A/P Muniasamy</b>	95%	<b>100%</b>	<b>8</b>
<b>KPI 11</b>	Peratus pensyarah bagi kursus teras bidang di institusi memiliki kemahiran industri pada tahun semasa.	Ketua ULPL: <b>Pn. Lily Yuzie binti Md Yusof</b>	Pegawai Latihan: <b>En. Fauzi bin Ab Ghafar</b>	40%	<b>47.23%</b>	<b>6</b>
<b>KPI 12</b>	Bilangan industri yang bekerjasama dengan institusi bagi menghasilkan kolaborasi berimpak tinggi.	Ketua CISEC: <b>Dr. Aishah binti Sheikh Abu Bakar</b>	Pegawai Penyelaras Hubungan Industri: <b>En Mohd Rashid bin Zakaria</b>	6	<b>41</b>	<b>6</b>
<b>KPI 13</b>	Bilangan kertas penyelidikan yang diterbitkan oleh warga politeknik dan kolej komuniti pada tahun semasa.	Ketua UPIK: <b>Dr. Azuin binti Ramli</b>	Pegawai Penyelaras Penyelidikan : <b>Dr. -Ing. Rosmawati binti Mat Jihin</b>	30	<b>92</b>	<b>6</b>
<b>KPI 14</b>	Bilangan produk inovasi yang diaplikasikan pada tahun semasa.	Ketua UPIK: <b>Dr. Azuin binti Ramli</b>	Pegawai Penyelaras Inovasi: <b>En. Fauzul Azhan bin Abdul Aziz</b>	3	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>KPI 15</b>	Bilangan penyertaan program pembelajaran sepanjang hayat pada tahun semasa.	Ketua ULPL: <b>Pn. Lily Yuzie binti Md Yusof</b>	Pegawai Latihan: <b>En. Khairul Anuar bin Idris</b>	850	<b>3396</b>	<b>4</b>
<b>KPI 16</b>	Skor kualiti data POLYCC.	Ketua Jabatan HEP: <b>Tn. Hj. Budi Alfahmi b Mohd Zaid</b>	Ketua Jabatan HEP: <b>Tn. Hj. Budi Alfahmi b Mohd Zaid</b>	86%	<b>93.41%</b>	<b>5</b>

JUMLAH MARKAH VALIDASI : 100 / 100

# KPI 1

# KEBOLEHPASARAN GRADUAN



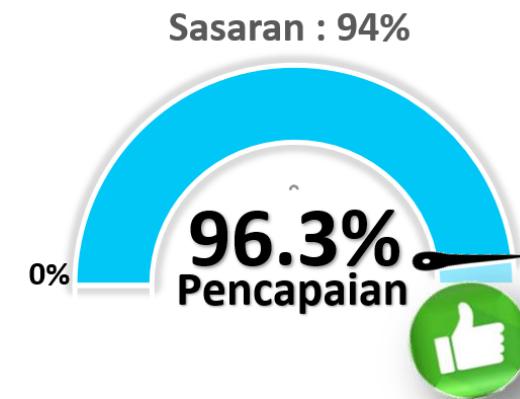
## PEMILIK PROSES UTAMA

Ketua CISEC :  
Dr. Aishah binti Sheikh Abu Bakar



## PIC

Pegawai Pengesanan Graduan :  
**En. Mohd Faizul bin Abdullah**

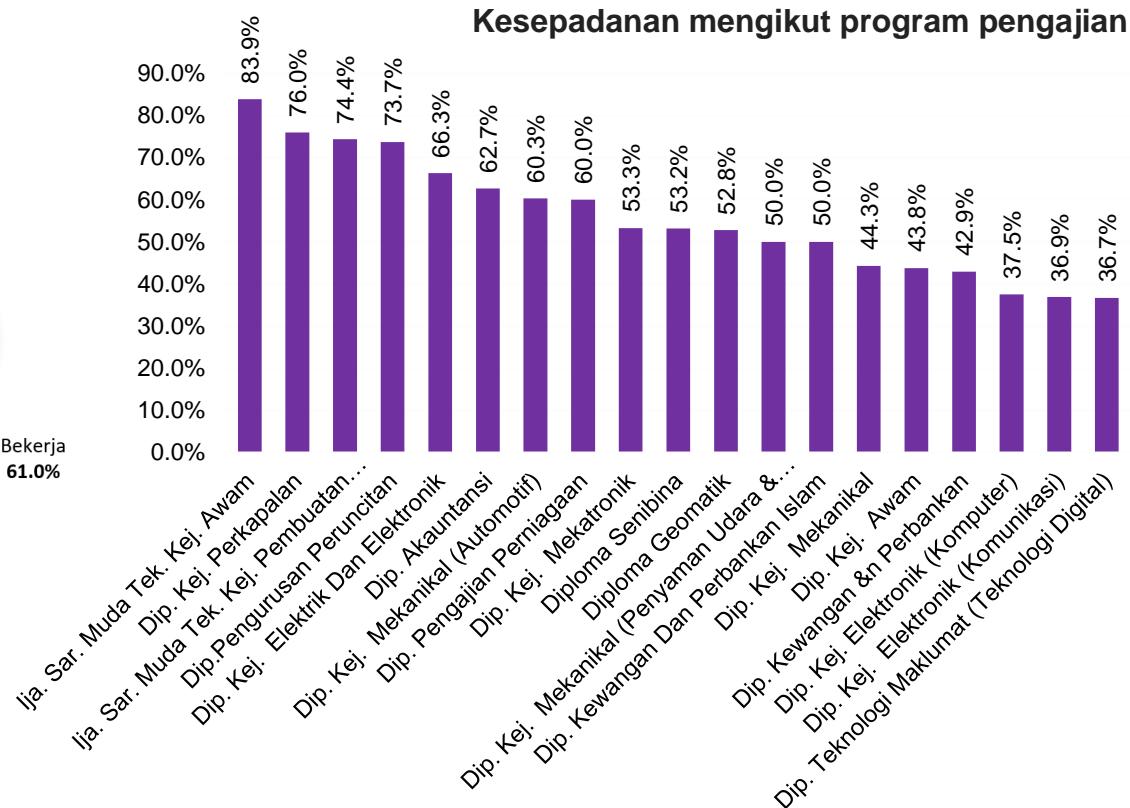


## PENYATAAN KPI :

Peratus kebolehpasaran graduan politeknik dan kolej komuniti.



2,062 Jumlah Graduan  
1,757 Bilangan Responden  
85.2% Kadar Respon



# KEUSAHAWANAN GRADUAN



## PEMILIK PROSES UTAMA

Ketua Pusat Keusahawanan :  
Pn. Rokiah binti Ahmad Sudan



## PIC

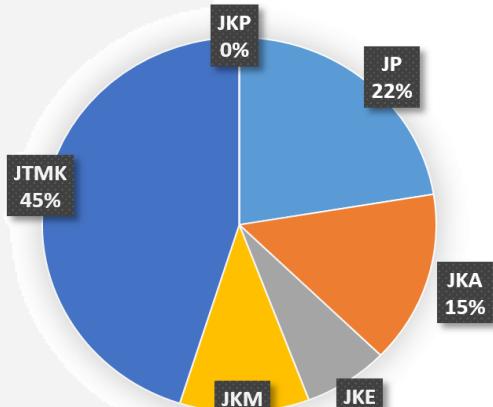
JK Pusat Keusahawanan :  
Pn. Mazilah binti Abdullah



## PENYATAAN KPI :

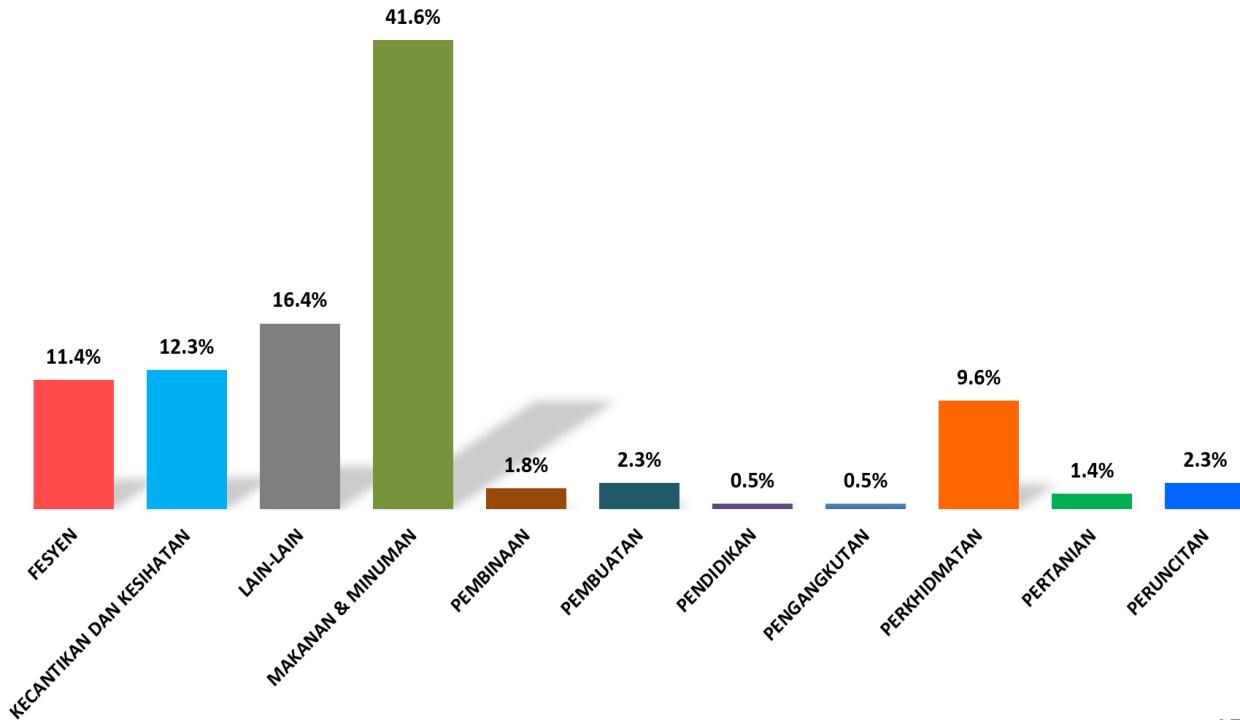
Peratus graduan yang menceburi bidang keusahawanan atau bekerja sendiri.

**Peratus Graduan Menceburi Keusahawanan Mengikut Jabatan**



JABATAN	% GRADUAN USAHAWAN
JP	12.95 %
JKA	8.6 %
JKE	4.04 %
JKM	6.15 %
JTMK	26.09 %

**Peratus Graduan Menceburi Keusahawanan Mengikut Kluster Perniagaan**



# KPI3

# PENDAFTARAN PELAJAR BAHARU



## PEMILIK PROSES UTAMA

Ketua Jabatan HEP :  
**Hj. Budi Alfahmi bin Mohd Zaid**



## PI

Pegawai Pengambilan dan Data :  
**Pn. Khamsiah binti Ishak**

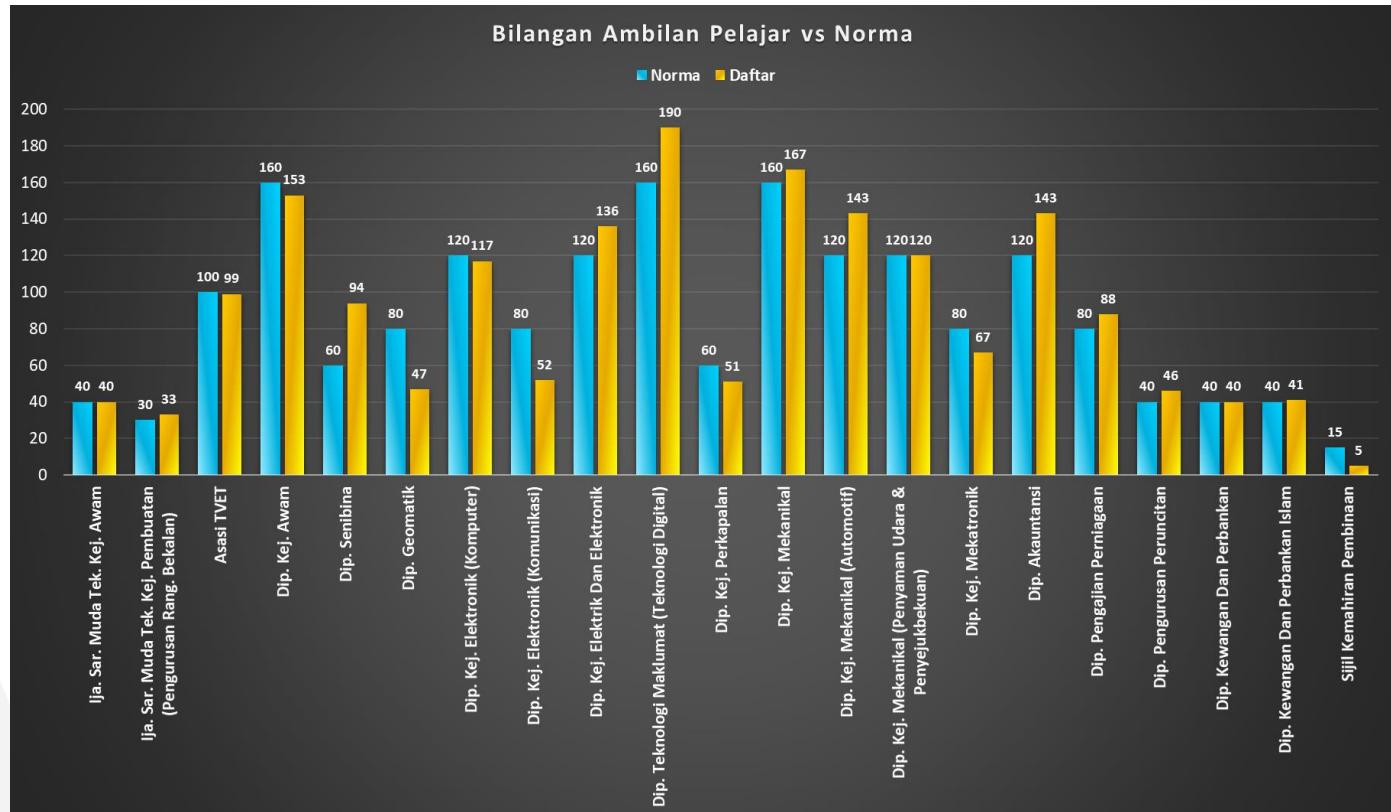
Sasaran : 85%



## PENYATAAN KPI :

Peratus pelajar lepasan SPM/setaraf mendaftar di politeknik dan kolej komuniti berdasarkan norma.

Program	Norma	Daftar
Ija. Sar. Muda Tek. Kej. Awam	40	40
Ija. Sar. Muda Tek. Kej. Pembuatan (Pengurusan Rang. Bekalan)	30	33
Asasi TVET	100	99
Dip. Kej. Awam	160	153
Dip. Senibina	60	94
Dip. Geomatik	80	47
Dip. Kej. Elektronik (Komputer)	120	117
Dip. Kej. Elektronik (Komunikasi)	80	52
Dip. Kej. Elektrik Dan Elektronik	120	136
Dip. Teknologi Maklumat (Teknologi Digital)	160	190
Dip. Kej. Perkapalan	60	51
Dip. Kej. Mekanikal	160	167
Dip. Kej. Mekanikal (Automotif)	120	143
Dip. Kej. Mekanikal (Penyamanan Udara & Penyejukbekuhan)	120	120
Dip. Kej. Mekatronik	80	67
Dip. Aktauntansi	120	143
Dip. Pengajian Perniagaan	80	88
Dip. Pengurusan Peruncitan	40	46
Dip. Kewangan Dan Perbankan	40	40
Dip. Kewangan Dan Perbankan Islam	40	41
Sijil Kemahiran Pembinaan	15	5
<b>JUMLAH</b>	<b>1755</b>	<b>1799</b>
<b>PERATUS(%)</b>	<b>100%</b>	<b>102.5%</b>



\*Peratus tidak termasuk data pengambilan program Ijazah Sarjana Muda

# PROGRAM HOLISTIK PELAJAR



**PEMILIK PROSES UTAMA**  
Ketua Jabatan HEP :  
**Hj. Budi Alfaahmi bin Mohd Zaid**



**PIC**  
Pegawai Sukarelawan:  
**En. Kamarudin bin Yunus**



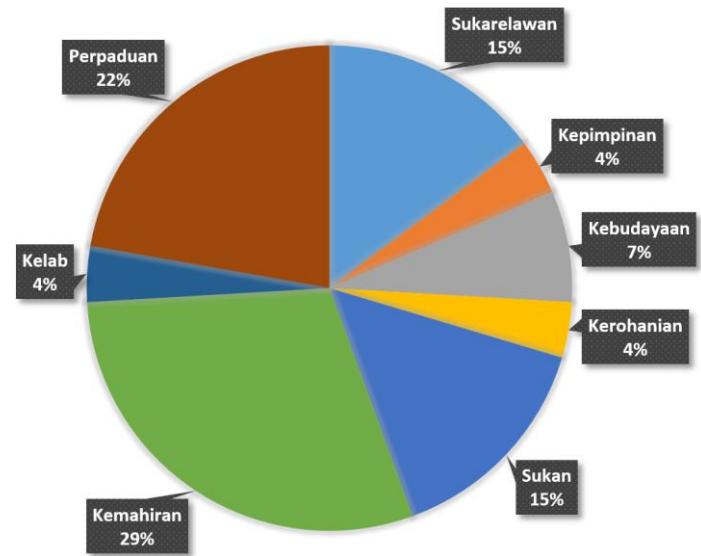
## PENYATAAN KPI :

Bilangan program pembangunan pelajar berciri holistik.

## PROGRAM YANG DIVALIDASI OLEH JPPKK:

BIL	PROGRAM	KLUSTER	JABATAN	TARIKH
1	Karnival Sukan PUO Edisi 01/2023	Sukan	JSKK	13 – 14 Mei 2023
2	Bengkel dan Pertandingan Nasyid dan Perkusi	Kebudayaan	JSKK, Omar & Hadif Percussion	21 – 22 Mei 2023
3	MYPOLYCC Sports Carnival 2023	Sukan	JSKK, MSPM, MSKKM	23 – 27 Jul 2023
4	Pertandingan FESTARI @ PERAK 2023	Kebudayaan	JSKK, Majlis Kebudayaan Negeri Perak, Pertubuhan Bangsawan Warisan Moraza Negeri Perak	5 Mac 2023
5	Program eSukan	Sukan	JSKK	Jan – Jun 2023
6	Program Khidmat Masyarakat : "Smart Citizen"	CSR	JTMK	15 Feb 2023
7	"Learning Robotik Easy Series 1"	Kemahiran	JTMK	24 Mei 2023
8	Majlis Anugerah Pelajar JTMK S2 2022/2023	Kepimpinan	JTMK	26 Mei 2023
9	Mananam Pokok Bakau, Menyemai Benih Bakau dan Gotong Royong Bersama Alumni dan Majlis Perbandaran Manjung di Pusat EkoPelancongan Taman Paya Bakau, Lumut.	CSR	JSKK, JHEP	21 Mei 2023
10	Bengkel Stem JMSK Untuk Pengenalan Robotik dan Rekacipta	Perpaduan	JMSK	21 Mac 2023
11	Bengkel Pengenalan Stem Bersama Pelajar SK Seri Ampang, Ipoh.	Kemahiran	JMSK	23 Mei 2023
12	Bengkel Kalkulator Saintifik fx-570MS	Kemahiran	JMSK	9 Mei 2023
13	Pertandingan Mencipta Logo Bagi Projek Frozen Food Incubator, Pusat Keusahawanan PUO.	Kemahiran	JMSK, PECPUE	2 – 9 Mei 2023
14	Bengkel Strive for Math	Kemahiran	JMSK	30 Mei 2023

Peratus Program Mengikut Kluster





# PROGRAM HOLISTIK PELAJAR

## PROGRAM YANG TELAH DIANJURKAN MENGIKUT JABATAN DAN KLUSTER :

BIL	PROGRAM	KLUSTER	JABATAN	TARIKH
1	Majlis Iftar Ramadhan 2023M/1444H	Perpaduan	JKA	5 April 2023
2	Program Khidmat Masyarakat Bersama Masjid Al-Ihtidaiyah Tambun (Masjid Lama)	CSR	JKE	7 Mac 2023
3	Bisnes Tool CANVAS	Kemahiran	JKM, PECPUE	12 Sept 2023
4	Pembinaan Inap Wakaf Surau Diri Jumaat Al-Ansar Menggunakan Insulated Roofing	CSR	JKM	11-12 Mac 2023 18-19 Mac 2023
5	MSK Jabatan Perdagangan	Perpaduan	JP	2 Feb 2023
6	Majlis Ucapan Ketua Jabatan 2023	Perpaduan	JP	17 Feb 2023
7	Bengkel Pengurusan dan Pengendalian Kelab	Kelab	JP	18 – 21 Feb 2023
8	Majlis Anugerah Ketua Jabatan 2023	Perpaduan	JP	22 Mac 2023
9	Jom Raya Jabatan Perdagangan 2023	Perpaduan	JP	2 Mei 2023
10	Liga Penalti PUO 2023	Sukan	JP	20 Mei 2023
11	Muslimah Smart Circle Till Jannah (Halaqah Muhsinah)	Kerohanian	JPA	24 Mac – 2 Jun 2023
12	The Naked Truth 2.0 : A Webinar on the Present Reality of Recruitment Process.	Kemahiran	JPA	22 Mac 2023
13	Webinar PdP Interaktif Sains, Teknologi & Kejuteraan Dalam Islam	Kemahiran	JPA	10 Mac 2023

# KPI5

# PENGIKTIRAFAN LUAR



## PEMILIK PROSES UTAMA / PIC

Pegawai Pengurusan Kualiti :

**En. Mohd Khairul Nizam bin Abdullah Sani**



## PENYATAAN KPI :

Bilangan pengiktirafan daripada badan agensi di peringkat kebangsaan atau antarabangsa.

BIL.	BADAN PENGIKTIRAFAN	PERINGKAT	TEMPOH SAH
1	Jabatan Laut Malaysia	Antarabangsa	14 Feb 2020 hingga 13 Feb 2025
2	CDIO Council for Worldwide CDIO Initiative	Antarabangsa	Mulai 5 Apr, 2017 hingga kini
3	SIRIM QAS International Sdn. Bhd.	Antarabangsa	7 Nov 2021 hingga 25 Jan 2025
4	Malaysia Productivity Corporation	Kebangsaan	15 Mac 2022 hingga 14 Mac 2024
5	Asia Pacific Accreditation and Certification Commission	Antarabangsa	19 Mei 2023 hingga 8 Mei 2025

Welcome to 2 new Asian CDIO member schools

Navigation: About, Implement, Participation, Knowledge Library, Meetings, Log In

Categories: Accreditation, Education, Research, Outreach, Governance

1. Dalat University - Vietnam

2. Politeknik Ungku Omar - Malaysia

About the school:

Rohitanshu Singh, Dalat University presented in 2019 to the Ministry of Education of Vietnam, with the support and permission of CDIO. The main aim of this presentation is to highlight the role of the Faculty of Engineering, Business and Education in Communication Technology. The scope of study is offered at the level of education in fields of the Bachelor's Certificate of Education (BCE) Program in Mathematics (CDIO) and candidates who are interested in the field of engineering can also apply for admission to the Bachelor's Certificate of Education (BCE) Program in Mathematics (CDIO). The total number of programs offered are 25. The current total students are more than 4,950 (2,900 General - 1,560 and Industrial Training - 1,220), while the total number of faculty members is 150.

What guide do you have to achieve to becoming a CDIO Member?

It is not difficult for our institutions to ready for the CDIO model, must be quality, critical and innovative, holistic and balanced (CDIO model of education) can set us as a criterion and operation as an innovative learning and teaching approach of the CDIO Criteria focusing on problems, innovation, and research.

- Strengthening the Governance of the TEP
- Enhancing TEP Programme Quality and Delivery
- Enhancing TEP Teaching & Learning by Affiliation

Category: Education

On April 5, 2023 (08:00 AM) | View older

Asia Pacific Accreditation and Certification Commission (APACC)

Building Block C, Department of Education Complex  
Mendudu Avenue, Pasig City 1600, Philippines

APACC Certificate of Accreditation

This is to certify that

Politeknik Ungku Omar  
Ipoh, Perak, Malaysia

has been assessed based on APACC standards for Institutional Accreditation on Criteria Governance and Management, Teaching and Learning, Human Resources, Research and Development, Image and Sustainability. Our institution has demonstrated that it has met the criteria and achieved the following AWARD

PLATINUM AWARD

Validity Period: May 19, 2021 - May 18, 2025

Prof. G.L.D. Wickramasinghe  
President, APACC  
May 19, 2023

QFIE MPC JUJL

Recognition of Practice

This is to certify that  
**POLITEKNIK UNGKU OMAR (PUO)**  
has demonstrated excellent practices in the area of  
**Lean Management**

**GOLD**

Issue Date : 15 March 2022  
Expiry Date : 14 March 2024  
Certification No.: AC/UM 342/2021

The organization certifies to maintain its Lean Management System and due the deserved recognition in accordance with the acclaimed practices.

SIRIM QAS

SJHL

ISO 9001:2015  
QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS - Requirements

Scope: PERENCANAAN, PENGEMBANGAN, PENGELUARAN, PENGALIHAN DAN DIPLOMA DALAM BIDANG KERJASAMA, PERDAGANGAN DAN TEKNOLOGI MALKUMAT.

Tarikh diterbitkan: 07 November 2021  
Tarikh akhir penilaian: 26 Januari 2022  
Tarikh lapsed: 25 Januari 2023  
No. persijilan: QMS 01611

Nur Faizah binti Muhammed  
General Manager  
SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

Perbadanan Sistem Kualiti dan Penilaian Nasional Sdn. Bhd.  
Jalan Raja Muda Mahadi  
Taman Perindustrian Perak  
PERAK DAULI, RAZUMAN  
61000 RAZUMAN, PERAK DAULI, MALAYSIA

JABATAN LAUT MALAYSIA  
BERSEKUTU  
KELULUSAN PENUH  
FULL APPROVAL  
SIRIM AKREDITASI INSTITUT LATIHAN MARITIM  
CERTIFICATE OF ACCREDITATION FOR TRAINING INSTITUTION

Dengan inti selebaran kepada

POLITEKNIK UNGKU OMAR  
KEMENTERIAN SAINS, TEKNOLOGI DAN MARA  
JALAN RAJA MUDA MAHADI,  
TAMAN PERINDUSTRIAN PERAK  
PERAK DAULI, RAZUMAN  
61000 RAZUMAN, PERAK DAULI, MALAYSIA

Kepada yang bertulis di bawah, Politeknik Ungku Omar (PUO) mendapat kelulusan penuh dan diluluskan sebagai Organisasi Latihan Maritim yang diluluskan dan berakreditasi oleh SIRIM QAS International Sdn. Bhd. untuk menyediakan pelajaran dan latihan dalam bidang pelajaran yang ditunjuk dan menawarkan perkhidmatan pelajaran dan latihan yang diluluskan dan berakreditasi oleh SIRIM QAS International Sdn. Bhd. Memungkinkan diri untuk melaksanakan pelajaran dan latihan yang diluluskan dan berakreditasi oleh SIRIM QAS International Sdn. Bhd. Untuk mendapat sertifikat dan gelaran yang ditunjuk.

Tarikh Kelulusan : 14.02.2020  
Tarikh Tamat : 13.02.2025

Anuar bin Sulaiman  
Director, Politeknik Ungku Omar (PUO)  
Jalan Raja Muda Mahadi, Taman Perindustrian Perak, Razuman, Perak, 61000 Razuman, Perak, Malaysia

# KPI6

# KELESTARIAN TADBIR URUS



## PEMILIK PROSES UTAMA

Penyelaras Pengurusan Lean :  
Pn. Norazila binti Md. Posdzi



## PENYATAAN KPI :

Bilangan program ke arah kelestarian tadbir urus jabatan/ institusi.

## PELAPORAN YANG DIVALIDASI OLEH JPPKK:

BIL	TAJUK	ELEMEN KPI	JABATAN / UNIT
1	VNT e-Hadir	Sistem Maklumat	JPA
2	Pendigitalan Surat Rawatan Hospital (GL) Pelajar	Pengurusan pelajar, sistem maklumat, inovasi	JHEP
3	Portal Penyelidik dan Inovator PUO	Tadbir urus, sistem maklumat, inovasi	UPIK
4	eTempahan Fasiliti ULPL	Tadbir urus, pengurusan sumber manusia, sistem maklumat	ULPL

## KELESTARIAN TADBIR URUS MENGIKUT JABATAN / UNIT :

BIL	TAJUK	ELEMEN KPI	JABATAN / UNIT
1	Proses Pelaporan dan Pengumpulan KPI Yang Tidak Efisien	Tadbir urus	CQARM
2	E Laporan	Tadbir urus, sistem maklumat	JKA
3	Aplikasi Tempahan Bilik / Makmal	Tadbir urus, pengurusan sumber manusia, sistem maklumat, inovasi	JKE

# KELESTARIAN TADBIR URUS

BIL	TAJUK	ELEMEN KPI	JABATAN / UNIT
4	Permohonan Kelulusan WP 10.9 Penetapan Kadar dan Perolehan Perkhidmatan Kepakaran Daripada Kalangan Bukan Pegawai Awam Dalam Program Rasmi Kerajaan	Kewangan dan perolehan	UPK
5	Memusatkan Pengumpulan Data Libat Urus di Jabatan ke Dalam Cloud Storage POLYCC	Tadbir urus, sistem maklumat, inovasi	JKM
6	Sistem Pintar Pengkalan Data(KPI) JMSK	Tadbir urus	JMSK
7	JP integrated Information Cebtre "Google Site JP"	Tadbir urus	JP
8	JSKK@PUO Linktree "Google Drive JSKK"	Tadbir urus	JSKK
9	Easy QRCode Lab Maintanace Reporting(EQRC-LMR)	Tadbir urus, sistem maklumat, inovasi	JTMK
10	Frequently Asked Questions Politeknik Ungku Omar(FAQ)	Inovasi	UKK
11	Proses Pengambilan Sijil Akademik Menggunakan Sistem SPK	Tadbir urus, pengurusan pelajar, inovasi	UPEP
12	Mewujudkan Google Drive bagi menyimpan semua maklumat berhubung pelajar yang memohon untuk bertukar firma.	Sistem maklumat	UPLI
13	Langkah Penjikatan dan Kemudahan Melalui Amalan Penggunaan Inventori Pengujian Psikometrik Semester 1 Setiap Penggal Kemasukan ke Politeknik Ungku Omar	Inovasi	UPPsi
14	Mempercepatkan Proses Pelan Tindakan Pencegahan Penyakit Berjangkit Warga PUO	Pengurusan sumber manusia	UTK
15	Tadbir Urus Pusat Keusahawanan	Tadbir urus	Unit Keusahawaanan
16	E-Permohonan Kenderaan Jabatan	Sistem maklumat	UKP
17	Masalah dalam Permohonan Stok Toner KPT Di Kalangan Warga PUO	Sistem maklumat	UTM
18	Proses Pelaksanaan Permohonan Pinjaman Peralatan Persiapan untuk Kegunaan Majlis	Tadbir urus, pengurusan sumber manusia, sistem maklumat, inovasi	UPS
19	Proses Tempahan Perkhidmatan Bilik Tidak Efisien	Sistem maklumat	Ulib

**KPI 7**

# HEBAHAN AKTIVITI



**PEMILIK PROSES UTAMA / PIC**

Pegawai Perhubungan Awam :

**Pn. Sharifah Anita Wafa bt Syed Munir Wafa**



## PENYATAAN KPI :

Bilangan program/aktiviti yang dihebahkan melalui media sosial jabatan institusi pada tahun semasa.

### Rumusan Hebah Program Melalui Media Sosial Rasmi Jabatan / Institusi Bagi Tahun 2023

No	Perkara	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jumlah
1	Temubual/Hebah/Penulisan Artikel di Media Konvensional (televisyen, radio, surat khabar)	2	9	4	12	3	1	18	17	14	37	11	35	163
2	Program jelajah pendidikan/pameran promosi institusi/program rakaman atau secara langsung menerusi platform media sosial	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	5
3	Penerbitan (infografik, poster, video, e-buletin/buletin, siaran media, coffee table book, cerita kejayaan/success story (pelajar/pensyarah))	6	9	10	9	11	9	7	8	4	10	3	3	89
4	Program khas/lawatan/kunjungan hormat	7	19	31	16	19	5	5	15	15	14	29	8	183
<b>JUMLAH</b>		<b>15</b>	<b>38</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>61</b>	<b>43</b>	<b>46</b>	<b>440</b>

# KPI8

# INDUSTRY EDUCATION CENTRE



## PEMILIK PROSES UTAMA

Pegawai Pembangunan Teknologi :  
**Dr. Supa'at bin Hj. Zakaria @ Jawahir**



## PIC

Pengurus CARe :  
**Dr. Adzuieen binti Nordin**



## PENYATAAN KPI :

Skor Prestasi Pencapaian Industry Education Centre (IEC) JPPKK.

ELEMEN DAN INDIKATOR UTAMA		POINT
01	<b>COLLABORATION</b> 1.1 Active Collaboration 1.2 Knowledge Transfer Projects/Activities	20/20
02	<b>RESEARCH &amp; INNOVATIONS + EXPERT SERVICES</b> 2.1 Proposal & Conduct of Research/Innovation Project 2.2 Research/Innovation Project 2.3 Research/Innovation Project Grants 2.4 Consultancy Services	40/40
03	<b>PUBLICATION + RECOGNITION</b> 3.1 Publication 3.2 Recognition and Awards	12/20
04	<b>TEACHING &amp; LEARNING + INCOME GENERATION</b> 4.1 Development and Utilization of T&L or Training Materials/Modules 4.2 Training Programs Conducted 4.3 Accumulated Generated Income and Grant Secured	20/20
JUMLAH		92%

CARE  
OC

# KPI8

# INDUSTRY EDUCATION CENTRE



## PEMILIK PROSES UTAMA

Pegawai Pembangunan Teknologi :  
**Dr. Supa'at bin Hj. Zakaria @ Jawahir**



## PIC

Pengurus CTME :  
**En. Zakiman bin Zali**



## PENYATAAN KPI :

Skor Prestasi Pencapaian Industry Education Centre (IEC) JPPKK.

ELEMEN DAN INDIKATOR UTAMA		POINT
01	<b>COLLABORATION</b> 1.1 Active Collaboration 1.2 Knowledge Transfer Projects/Activities	<b>20/20</b>
02	<b>RESEARCH &amp; INNOVATIONS + EXPERT SERVICES</b> 2.1 Proposal & Conduct of Research/Innovation Project 2.2 Research/Innovation Project 2.3 Research/Innovation Project Grants 2.4 Consultancy Services	<b>40/40</b>
03	<b>PUBLICATION + RECOGNITION</b> 3.1 Publication 3.2 Recognition and Awards	<b>20/20</b>
04	<b>TEACHING &amp; LEARNING + INCOME GENERATION</b> 4.1 Development and Utilization of T&L or Training Materials/Modules 4.2 Training Programs Conducted 4.3 Accumulated Generated Income and Grant Secured	<b>20/20</b>
<b>JUMLAH</b>		<b>100%</b>

CTME

# KPI9

# PERBELANJAAN MENGURUS



**PEMILIK PROSES UTAMA**

Timbalan Pengarah(SA) :  
Dr. Mohd Nor Azam b Mohd Dali



**PIC**

Penolong Akauntan :  
Pn. Vikneswary A/P Muniasamy

Sasaran : 99%



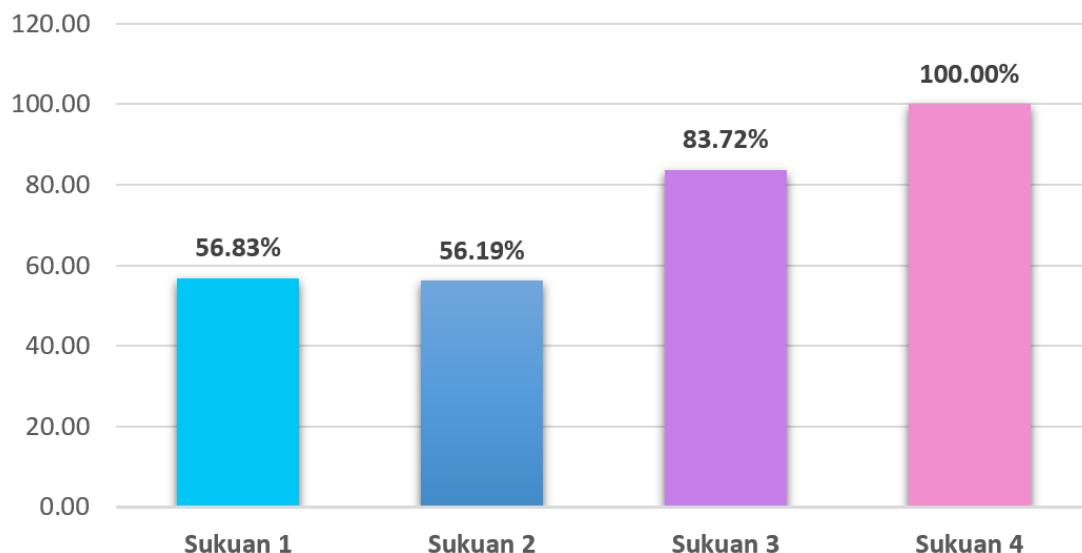
## PENYATAAN KPI :

Peratus prestasi perbelanjaan mengurus (B64).

Perbelanjaan mengurus B64 adalah merupakan perbelanjaan perbekalan bagi aktiviti-aktiviti sehari-hari di Kementerian Pendidikan Tinggi yang berulang dan berterusan atau boleh juga disebut sebagai perbelanjaan penggunaan.

Didapati peratus perbelanjaan bagi Sukuan 2 didapati menurun sedikit daripada Sukuan 1. Ini kerana terdapat penambahan peruntukan yang diturunkan kepada Politeknik Ungku Omar.

## Peratus Perbelanjaan Mengurus (B64)



# KPI10

# PENGURUSAN PEMBAYARAN BIL



**PEMILIK PROSES UTAMA**

Timbalan Pengarah (SA):  
**Dr. Mohd Nor Azam b Mohd Dali**



**PIC**

Penolong Akauntan :  
**Pn. Vikneswary A/P Muniasamy**

Sasaran : 95%

**100%**  
Pencapaian

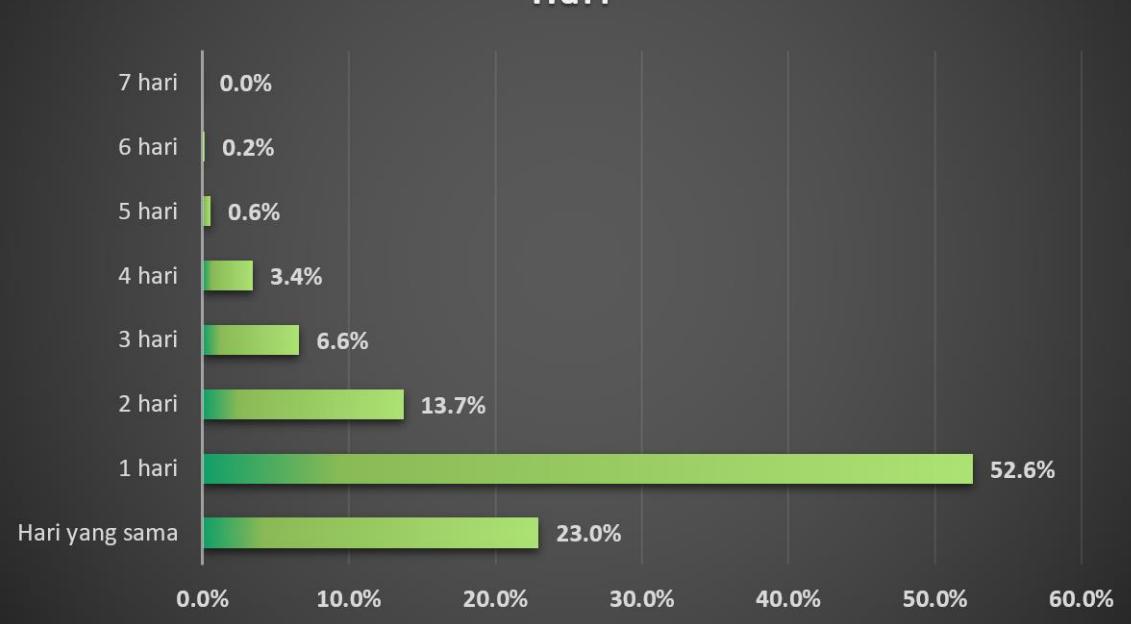
100%



## PENYATAAN KPI :

Peratus prestasi pengurusan pembayaran bil dan tuntutan dalam tempoh tujuh (7) hari selepas dokumen lengkap diterima.

**Peratus Pembayaran Bil Mengikut Bilangan Hari**



Unit Kewangan PUO telah mengekalkan prestasi cemerlang dalam pengurusan pembayaran bil dan tuntutan bagi tahun 2023 yang telah menyelesaikan semua pembayaran selewat-lewatnya 6 hari selepas dokumen lengkap diterima.

Didapati majoriti bilangan hari bagi pembayaran di PUO adalah 1 hari selepas dokumen lengkap diterima oleh Unit Kewangan PUO.

# PENSYARAH TERAS BIDANG



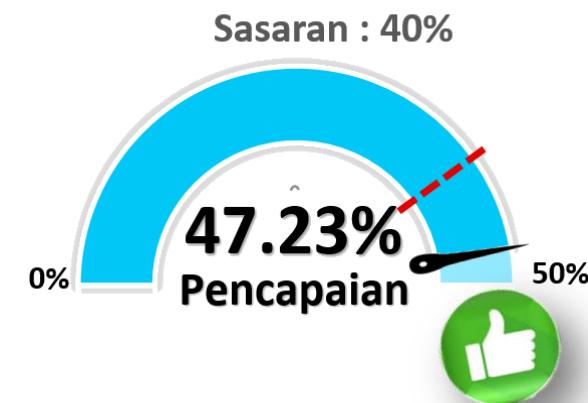
## PEMILIK PROSES UTAMA

Ketua ULPL :  
Pn. Lily Yuzie binti Md Yusof



## PIC

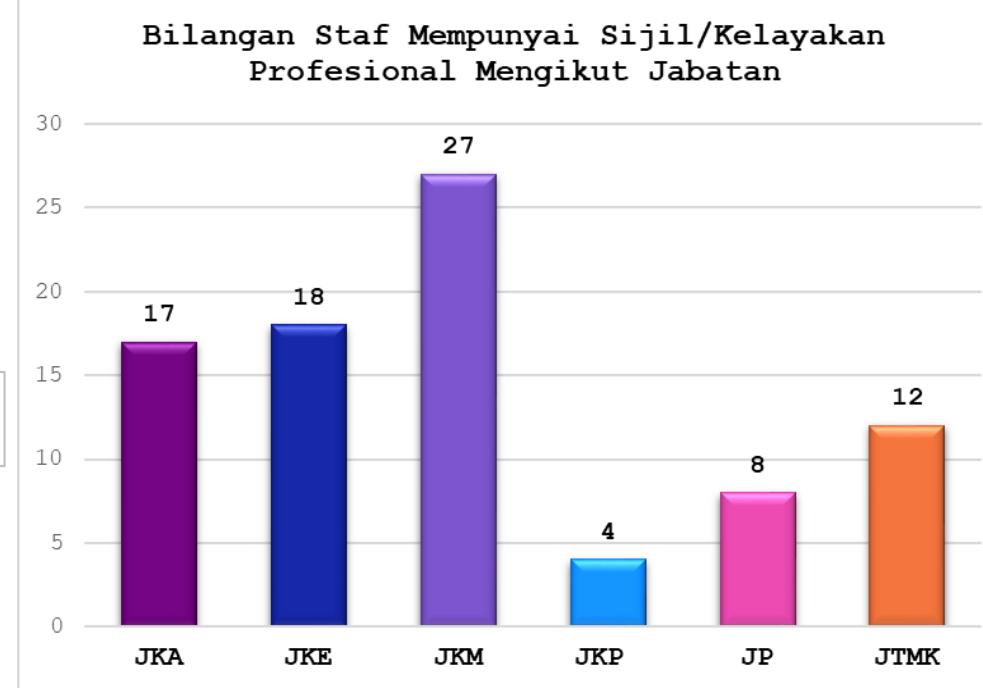
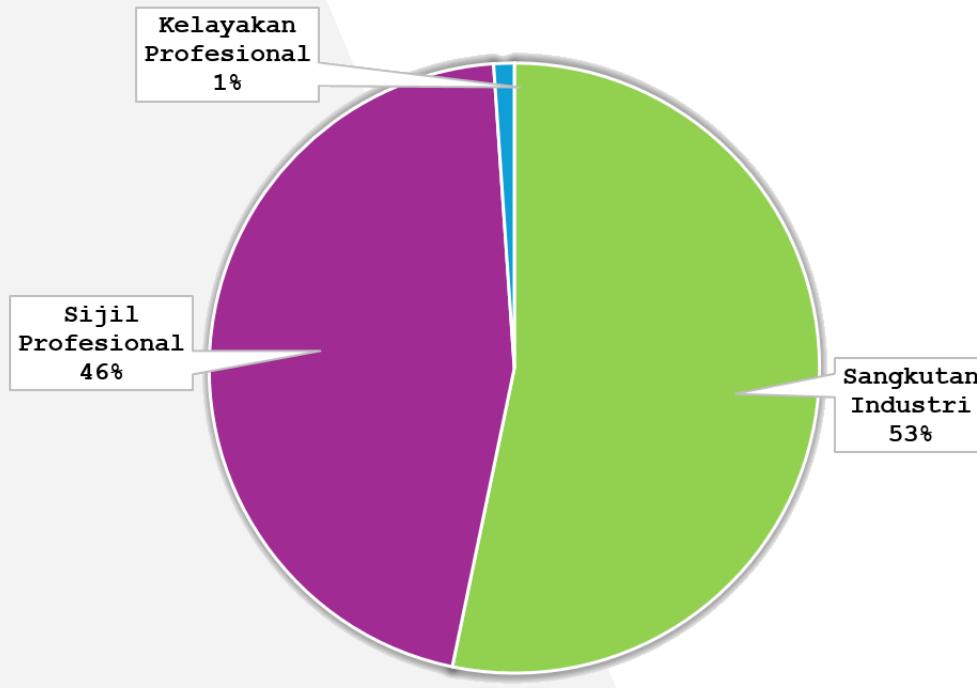
Pegawai Latihan :  
En. Fauzi bin Ab Ghafar



## PENYATAAN KPI :

Peratus pensyarah bagi kursus teras bidang di institusi memiliki kemahiran industri pada tahun semasa.

Peratus Kategori BAKAT PUO 2023



# PENSYARAH TERAS BIDANG

BIL	NAMA	SIJIL / KELAYAKAN PROFESIONAL
1	Ramu A/L Velusamy	Autocad 2012 Certified Associate
2	Tan Poh Chuar	Autocad 2012 Certified Profesional
3	Noor Farhana Binti Alias	Autocad 2013 Certified Professional
4	Mohd Afandi B Abdul Hamid	Autodesk Certified Profesional : Autocad
5	Ahmad Azrizal Bin Mohd Ariffin	Autodesk Certified Profesional : Inventor 2014
6	Mohd Redzuwan B. Danuri	Autodesk Certified Profesional : Inventor 2014
7	Roslan Bin Hashim	Autodesk Certified Profesional: Inventor
8	Zahariah Binti Abdul Karim	Autodesk Certified Profesional:3Ds Max
9	Wan Nurul Hekmah Bt Wan Mokhtar	Autodesk Certified Profesional:3Ds Max
10	Low Gaik See	Autodesk Certified Profesional:Autocad
11	Nur Kamaliah Bt Ismail	Autodesk Certified Profesional:Autocad
12	Abdul Aziz B Abdullah	Autodesk Certified Professional : Inventor
13	Emi Ariyani Bt Aris	Autodesk Certified Professional : Revit For Architecture
14	Norliza Bt Mohd Noor	Autodesk Certified Professional: Autocad 2015
15	Liyana Binti Ahmad Bazuli	Autodesk Certified Professional: Revit Architecture
16	Nik Mohd Iznan Bin Tuan Yaakub	Autodesk Certified Professional: Revit Architecture
17	Aneziatun Aqmal Bt Puteh Ahmad	Autodesk Certified Professionals: Revit Architechture
18	Muhammad Zahoreen B Abdullah	Autodesk Certified User: Revit For Architecture
19	Siti Zarida Bt Syed Nordin	Certified Digital Forensics Examiner
20	Maznita Binti Mohamed Fikri	Certified Digital Forensics Examiner
21	Suhainy Binti Sulaiman	Certified Digital Forensics Examiner
22	Roslina Bt Mas`Ud	Certified Fiber Optic Specialist / Home
23	Mohd Ghazali B Abdul Rahman	Certified Fiber Optic Specialist / Home
24	Asmah Bt Mustapa	Certified Fiber Optic Specialist / Home
25	Sargunan A/L Ainal	Certified Fiber Optic Specialist / Home
26	Safiza Bt Ibrahim	Certified Fiber Optic Specialist / Home
27	Siti Rohmah Bt Mohamed Kamaruddin	Certified Fiber Optic Specialist / Home
28	Norsa`Adah Bt. Mahmor	Certified Fiber Optic Specialist / Home
29	Sazratulasma Binti Md. Saad	Certified Fiber Optic Specialist / Home

# PENSYARAH TERAS BIDANG

BIL	NAMA	SIJIL / KELAYAKAN PROFESIONAL
30	Mohd Hamizan B Radzi	Certified Fiber Optic Specialist / Home
31	Mohd Nazry Bin Mohammad	Certified Fiber Optic Specialist / Home
32	Nurulhuda Binti Abd. Manan	Certified Fiber Optic Specialist / Home
33	Zaidah Binti Abdul Aziz	Certified Halal Retail And Supply Chain Professionals
34	Suryani Bt. Amin	Certified Halal Retail And Supply Chain Professionals
35	Azyati Ilyani Binti Aznan	Certified Halal Retail And Supply Chain Professionals
36	Haizam Bt Mohamad	CCNA Instructor - Module 1 And Module 2
37	Zarina Binti Sulaiman	Certified Professional Marketer-Asia
38	Nasruddin B Ab.Manaf	Certified Service Technician Program (CSTP)
39	Saiful Razwan B Ismail	Certified Service Technician Program (CSTP)
40	Lim See Meng	Certified Service Technician Program (CSTP)
41	Sharifah Zainhuda B Syed Tajul Ariffin	Certified Service Technician Program (CSTP)
42	Mahani Binti Mohd Zamberi	Certified Service Technician Program (CSTP)
43	Azmi Bin Naroh	Certified Service Technician Program (CSTP)
44	Muhamad Khiril Bin Kamaruddin	Certified Service Technician Program (CSTP)
45	Shahrul Nahar Bin Omar Kamal	Certified Service Technician Program (CSTP)
46	Didi Asmara Bin Salim	Certified Service Technician Program (CSTP)
47	Mohamad Asyraf Bin Othoman	Certified Service Technician Program (CSTP)
48	Rawaida Binti Muhammad	Certified Service Technician Program (CSTP)
49	Mohd Faizullah Bin Abd Karim	Certified Service Technician Program (CSTP)
50	Mohd Nazrin Bin Nahar	Certified Service Technician Program (CSTP)
51	Norsheila Binti Buyamin	Certified Service Technician Program (CSTP)
52	Khairul Akmal Bin Nusi	Certified Service Technician Program (CSTP)
53	Md Fauzi B Ismail	Certified Trainer : Ubs Accounting And Billing
54	Azahar Bin Mohammed	Chartered Islamic Finance Professional
55	Jamaliah Binti Musa	Ec Council Certified Secure Programmer
56	Nur Hafiza Binti Abd. Rahman	Ec Council Certified Secure Programmer
57	Suhaizam B Rosli @ Shuib	Microsoft Certified Professional - Managing Project With Microsoft Project 2014
58	Sharinatol Akmanida Bt Jamaludin	Microsoft Certified Professional - Managing Project With Microsoft Project 2014
59	Amirrudin Bin Samsudin	Microsoft Certified Professional - Managing Project With Microsoft Project 2014

# PENSYARAH TERAS BIDANG

BIL	NAMA	SIJIL / KELAYAKAN PROFESIONAL
60	Masayu Bt Manshor	Microsoft Certified Technology Specialist: SQL Server 2008, Database Development
61	Mohd Faizul B Abdullah	Microsoft Certified Technology Specialist: SQLServer 2008, Database Development
62	Mazlina Binti Md Mustaffa	Microsoft Office Specialist
63	Mai Noor Asiah Binti Tan Zalilah	Microsoft Office Specialist - Microsoft Office Word 2016
64	Fadilah Binti Ahmad	Microsoft Office Specialist: Microsoft Excell
65	Nor Hasliza Bt Mohd Fadzil	Microsoft Office Specialist: Microsoft Excell
66	Khairulnizam B Ahmad	Microsoft Office Specialist: Microsoft Excell
67	Norhafiza Bt Hassan	Microsoft Office Specialist: Microsoft Excell
68	Nurul Shahida Bt Zulkifly	Microsoft Office Specialist: Microsoft Excell
69	Noorzalina Binti Mat Hussein	Microsoft Office Specialist: Microsoft Excell
70	Nor Anisah Bt Mohd Saad	Oracle Database 11G Administrator Certified Associate
71	Munirah Binti Abdullah	Oracle Database 11G Administrator Certified Associate
72	Azrul Junaidi B Abd Aziz	Professional Certificate In Data Science
73	Saiful Baharin Bin Hairuddin	Professional Certificate In Data Science
74	Nurainah Bt. Abu Bakar	Professional Certificate In Data Science
75	Khairul Anuar Bin Idris	Professional Certificate In Automotive Performance Inspection
76	Adi Firdaus Bin Hat	Professional Certificate In Automotive Performance Inspection
77	Mohd Zulhairi Bin Zulkipli	Professional Certification In Autodesk Inventor Professional
78	Nurul Ashikin Binti Mohammad Shuhaimi @ Hang Jeba	Professional Certification In BIM Modeller (Architechture)
79	Mariam Binti Samsudin	Professional Certification In Retail Management
80	Kamaruzzaman B Daud	Proficiency As A Welder
81	Farah Reeza Binti Abdul Razak	Revit For Architecture
82	Rafidah Bt Md.Shariff	Sage UBS Certificate
83	Azmanira Binti Muhammed	Sijil Profesional IBS
84	Mohd Asri B Zahid @ Mamat	Sr. (Profesional Surveyor) / Sr. (Lembaga Juruukur Tanah)
85	Khairuddin Bin Mohd Rosli	Tenaga Pengajar Bertauliah Bagi Sektor Penyejuk Dan Penyamanan Udara (RACS)
86	Saedah Johnny Noakes	Ts. (Professional Technologist)

# KOLABORASI BERIMPAK TINGGI



**PEMILIK PROSES UTAMA**

Ketua CISEC :

Dr. Aishah binti Sheikh Abu Bakar



**PIC**

Pegawai Penyelaras

Hubungan Industri :

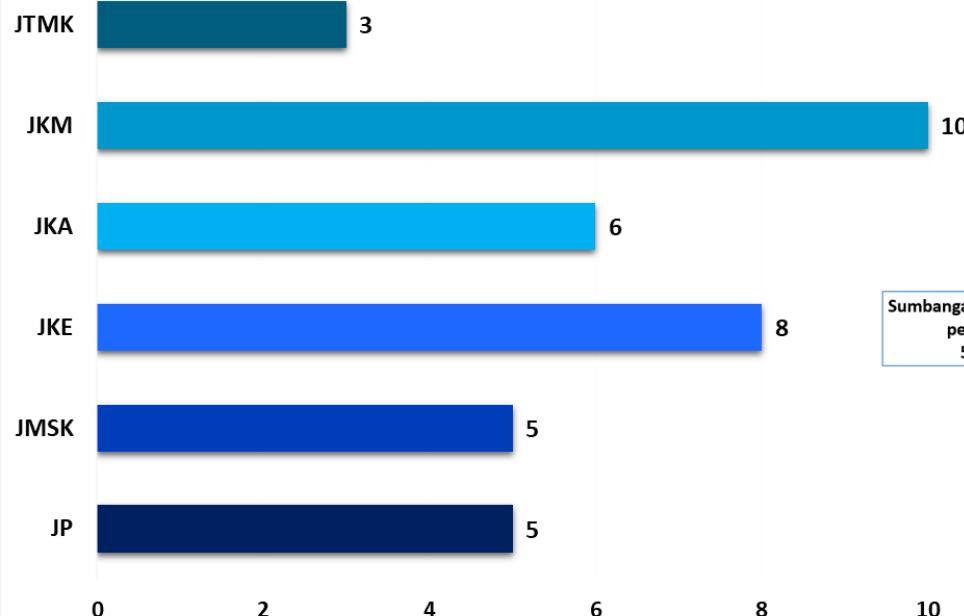
En. Mohd. Rashid bin Zakaria



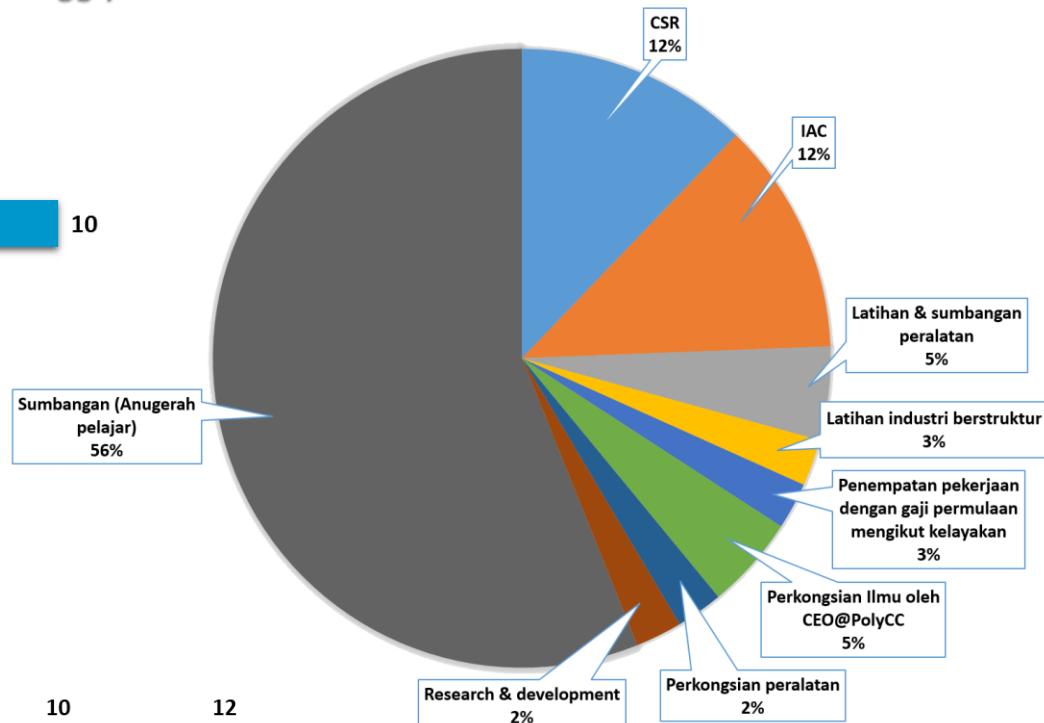
## PENYATAAN KPI :

Bilangan industri yang bekerjasama dengan institusi bagi menghasilkan kolaborasi berimpak tinggi.

**Bilangan Industri Yang Berkolaborasi (Impak Tinggi) Mengikut Jabatan**



**PERATUS INDUSTRI BERKOLABORASI MENGIKUT KLUSTER**



# KOLABORASI BERIMPAK TINGGI

BIL	INDUSTRI	AKTIVITI / PROGRAM	KLUSTER	TARIKH	JABATAN
1	Altec industrial & Engineering Supply Sdn. Bhd.	Kursus Pengenalan Pengujian Bahan (NDT Testing) : Ultrasonic	Latihan & Sumbangan Peralatan	8 Mac 2023	JKM
2	AmanahBerjasa Geomatique (M) Sdn Bhd	Pemberian Anugerah Industri Sempena Istiadat Konvokesyen PUO ke-51 Bagi Program di JKA	Sumbangan (Anugerah pelajar)	16 Ogos 2023	JKA
3	Ask-Pentest	Pemberian Anugerah Khas Sempena Istiadat Konvokesyen PUO Ke-51 Bagi DAT	Sumbangan (Anugerah pelajar)	18 Ogos 2023	JTMK
4	Astana Digital Sdn Bhd	Sumbangan Tajaan Anugerah Industri Majlis Konvokesyen Ke-51 PUO	Sumbangan (Anugerah pelajar)	14 Ogos 2023 17 Ogos 2023	JKE JKM
5	Awana Bayu (M) Sdn Bhd	Pemberian Anugerah Industri Sempena Istiadat Konvokesyen PUO ke-51 Bagi Program DKM	Sumbangan (Anugerah pelajar)	17 Ogos 2023	JKM
6	Azam Achievers Management	Pemberian Anugerah Khas Sempena Istiadat Konvokesyen PUO Ke-51 Bagi DIB	Sumbangan (Anugerah pelajar)	15 Ogos 2023	JP
7	Crest NanoSolution (M) Sdn. Bhd.	Perkongsian Peralatan dan Latihan Penggunaan (NDT Testing) Metallurgical Microscope	Latihan & Sumbangan Peralatan	4 April 2023	JKM
8	CyberSecurity Malaysia	Pemberian Anugerah Khas Sempena Istiadat Konvokesyen PUO Ke-51 Bagi DAT	Sumbangan (Anugerah pelajar)	18 Ogos 2023	JTMK
9	Cytron Technologies Sdn Bhd	Majlis Penyampaian Watikah Pelantikan JK IAC baharu JMSK	IAC	27 Jul 2023	JMSK
10	Dindings Poultry Processing Sdn Bhd (DPP)	Penempatan Pekerjaan di Industri	Penempatan pekerjaan dengan gaji permulaan mengikut kelayakan	10 Jul 2023	JKE
11	Eshia Associates Sdn Bhd	Majlis Penyampaian Watikah Pelantikan JK IAC baharu JMSK	IAC	27 Jul 2023	JMSK
12	GTEX Asia Sdn Bhd	Sumbangan Tajaan Anugerah Industri Majlis Konvokesyen Ke-51 PUO Sumbangan Bahan PdP	Sumbangan (Anugerah pelajar)	14 Ogos 2023	JKE
13	Hovid Berhad	Pemberian Anugerah Industri Sempena Istiadat Konvokesyen PUO ke-51 Bagi Program BMS	Sumbangan (Anugerah pelajar)	17 Ogos 2023	JKM
14	Iezz Pro Incorporation Sdn Bhd	Sumbangan Tajaan Anugerah Industri Majlis Konvokesyen Ke-51 PUO	Sumbangan (Anugerah pelajar)	14 Ogos 2023	JKE
15	Institute of Technology Petronas Sdn Bhd	Penyelidikan Bersama Politeknik Ungku Omar dan Institut Teknologi Petronas Sdn. Bhd. (ITSB) Bagi Projek Penyelidikan Solar Photovoltaic (PV) Panel	Research & Development	Mulai April 2023	JKM
16	Jabatan Agama Islam Perak	Konvensyen Kepimpinan Mahasiswa Madani POLYCC 2023	CSR	19 - 22 Okt 2023	JPA
17	Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Perak	Konvensyen Kepimpinan Mahasiswa Madani POLYCC 2023	CSR	19 - 22 Okt 2023	JPA
18	Jabatan Mufti Perak	Bengkel Waktu Solat Negeri Perak Bagi Tahun 2024M / 1445 - 1446H	Perkongsian Ilmu oleh CEO@PolyCC	10 - 12 Mei 2023	JKA
19	JV Autolube Sdn Bhd	Pemberian Anugerah Industri Sempena Istiadat Konvokesyen PUO ke-51 Bagi Program DKM	Sumbangan (Anugerah pelajar)	18 Ogos 2023	JKM
20	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri	Konvensyen Kepimpinan Mahasiswa Madani POLYCC 2023	CSR	19 - 22 Okt 2023	JPA

# KOLABORASI BERIMPAK TINGGI

BIL	INDUSTRI	AKTIVITI / PROGRAM	KLUSTER	TARIKH	JABATAN
21	Lembaga Juruukur Tanah Malaysia (LJT)	Pemberian Anugerah Industri Sempena Istiadat Konvokesyen PUO ke-51 Bagi Program di JKA	Sumbangan (Anugerah pelajar)	16 Ogos 2023	JKA
22	Lembaga Pelabuhan Klang LPK	Aktiviti Ukur Hidrografi Pelajar Diploma Geomatik (DGU) Semester 5 Bersama Lembaga Pelabuhan Klang	Perkongsian Peralatan	11 Mei 2023	JKA
23	Malayan Banking Berhad	Sesi Engagement dan Pemilihan Pelajar Latihan Industri Bersama Maybank Berhad	Latihan industri berstruktur	15 Feb 2023 & 9 Jun 2023	JP
24	Malaysia Green Technology Society	Pemberian Anugerah Industri Sempena Istiadat Konvokesyen PUO ke-51 Bagi Program DEM	Sumbangan (Anugerah pelajar)	18 Ogos 2023	JKM
25	Mico Precision Engineering Sdn Bhd	Majlis Penyampaian Watikah Pelantikan JK IAC baharu JMSK	IAC	27 Jul 2023	JMSK
26	MNZ Waja	Pemberian Anugerah Khas Sempena Istiadat Konvokesyen PUO Ke-51 Bagi DAT	Sumbangan (Anugerah pelajar)	15 Ogos 2023	JP
27	Mr Fix IT Engineering Services	Sumbangan Tajaan Anugerah Industri Majlis Konvokesyen Ke-51 PUO	Sumbangan (Anugerah pelajar)	14 Ogos 2023	JKE
28	Mulhaf Amrose Architect Sdn Bhd	Pemberian Anugerah Industri Sempena Istiadat Konvokesyen PUO ke-51 Bagi Program di JKA	Sumbangan (Anugerah pelajar)	16 Ogos 2023	JKA
29	PCOM Technologies Sdn Bhd	Sumbangan Tajaan Anugerah Industri Majlis Konvokesyen Ke-51 PUO	Sumbangan (Anugerah pelajar)	14 Ogos 2023	JKE
30	Perak Human Capital Development Centre (PHCDC)	Pemberian Anugerah Industri Sempena Istiadat Konvokesyen PUO ke-51 Bagi Program DEM	Sumbangan (Anugerah pelajar)	18 Ogos 2023	JKM
31	Petronas Adelia Mesra 2	Pemberian Anugerah Khas Sempena Istiadat Konvokesyen PUO Ke-51 Bagi DPM	Sumbangan (Anugerah pelajar)	15 Ogos 2023	JP
32	Prihoda Malaysia Sdn Bhd	Pemberian Anugerah Industri Sempena Istiadat Konvokesyen PUO ke-51 Bagi Program DKM	Sumbangan (Anugerah pelajar)	17 Ogos 2023	JKM
33	Sigma Reactrix Systems (M) Sdn. Bhd.	Industrial Talk With CEO@PolyCC	Perkongsian Ilmu oleh CEO@PolyCC	9 Mac 2023	JTMK
34	Sigtech Engineering Sdn Bhd	Sumbangan Tajaan Anugerah Industri Majlis Konvokesyen Ke-51 PUO	Sumbangan (Anugerah pelajar)	14 Ogos 2023	JKE
35	TM One Perak	Majlis Penyampaian Watikah Pelantikan JK IAC baharu JMSK	IAC	27 Jul 2023	JMSK
36	Trans Recources Corporation Sdn Bhd	Pemberian Anugerah Khas Sempena Istiadat Konvokesyen PUO Ke-51 Bagi DPM	Sumbangan (Anugerah pelajar)	15 Ogos 2023	JP
37	TRC Synergy Berhad	Pemberian Anugerah Industri Sempena Istiadat Konvokesyen PUO ke-51 Bagi Program di JKA	Sumbangan (Anugerah pelajar)	16 Ogos 2023	JKA
38	UniCity Management Sdn Bhd	Sumbangan Tajaan Anugerah Industri Majlis Konvokesyen Ke-51 PUO	Sumbangan (Anugerah pelajar)	14 Ogos 2023	JKE
39	Weldmart	Majlis Penyampaian Watikah Pelantikan JK IAC baharu JMSK	IAC	27 Jul 2023	JMSK
40	Yayasan Dakwah Islamiah Malaysia	Konvensyen Kepimpinan Mahasiswa Madani POLYCC 2023	CSR	19 - 22 Okt 2023	JPA
41	Yayasan Taqwa Wilayah Persekutuan	Konvensyen Kepimpinan Mahasiswa Madani POLYCC 2023	CSR	19 - 22 Okt 2023	JPA

# KPI13

# PENERBITAN KERTAS KAJIAN



**PEMILIK PROSES UTAMA**

Ketua UPIK :

Ts. Dr. Azuin binti Ramli



**PIC**

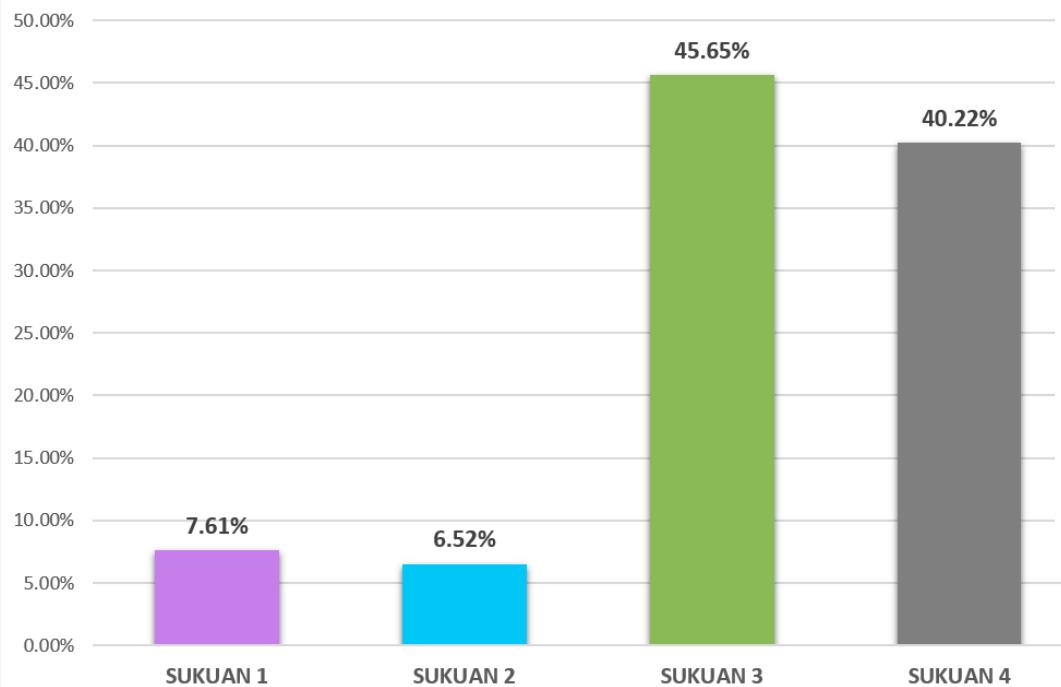
Pegawai Penyelaras Penyelidikan :  
Dr. -Ing. Rosmawati binti Mat Jihin



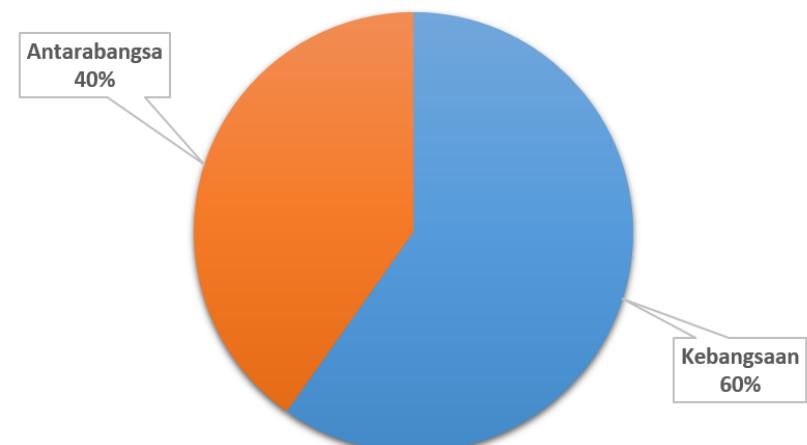
## PENYATAAN KPI :

Bilangan kertas penyelidikan yang diterbitkan oleh warga politeknik dan kolej komuniti pada tahun semasa.

PERATUS TERBITAN MENGIKUT SUKUAN



PERATUS TERBITAN MENGIKUT PERINGKAT



Pada tahun 2023, PUO telah berjaya menerbitkan **92 kertas penyelidikan** yang menrangkumi penganjuran peringkat kebangsaan dan antarabangsa.

BIL	TAJUK	PENULIS	JURNAL / PROSIDING	PENGANJUR / PENERBIT
1	Rooted Guardrail Post Design - An Improvement Towards Reducing Run-off-Road Catastrophic Accidents	S. Sivaraos, <b>K.P. Prasath (PUO)</b> , S. Ramesh, K. Kadirgama, M.S. Salleh, M.A.A. Al, S. Maidin and thevaneyan Krishta David	Aip Conference Proceedings, 8Th Brunei International Conference on Engineering and Technology 2643, 050026 (2023) <a href="https://doi.org/10.1063/5.0113852">Https://Doi.Org/10.1063/5.0113852</a>	AIP Publishing
2	Modelling of Surface Roughness for Glass assisted Co2 Laser Machined P-Type Silicon Wafer	S. Sivaraos, <b>K. P. Prasath (PUO)</b> , S. Ramesh, K. Kadirgama, S. Pujari, U. K. Vatesh, M. S. Salleh, M. A. A. Ali and S. Maidin		
3	Exploring University Students' Perspectives on Hybrid Learning Within the Context of Post Covid-19 in ESLClassrooms	Farahidatul Akmar Awaludin, Rosida Ahmad Junid, Rafidah Abd Karim, Azurawati Zaidi, Nor Nadia Raslee, <b>Fairuz Liza Shuhaimi (PUO)</b>	International Journal of Academic Research In Business and Social Sciences, 13(1), 1787 – 1799 ISSN: 2222-6990	Human Resource Management Academic Research Society
4	Green Business Practices and the Success of Malaysia's Halal Food Companies	Habiel Zakariah, Ariff Azly Muhammed, Mazuin Mat Halif, Achmad Chairdino Leuveano, Muhammad Zeeshan Rafique, <b>Azmanira Muhammed (PUO)</b>		
5	Penglibatan Pelajar Politeknik (PNS, PSAS & PUO) Dalam Aktiviti Kesukarelawanan, Suatu Kajian Rintis	Nor Hayati Fatmi Talib, Mior Iskandar Mior Azizan, <b>Ahmad Fkrudin Mohamed Yusoff (PUO)</b>	International Journal of Humanities, Philosophy and Language (IJHPL) ISSN: 2600-82700	Global Academic Excellence (M) Sdn Bhd
6	IP-Light Technologies Gen 2: Intervention Tools on IPLT for Trauma, Phobia, and Psychological Problems	Ifdil Ifdil, Rima Pratiwi Fadli, Nilma Zola, <b>Izwah Ismail (PUO)</b> , M Fahli Zatra Hadi	International Journal on Informatics Visualization ISSN: 2088-5334	Department of Information Technology - Politeknik Negeri Padang and Institute of Visualinformatics – UKM and Soft Computing and Data Mining Centre - UTHM
7	Compound Development of Fe80Cr20 Metallic Interconnect by Ball Milling and Ultrasonic Technique: Its Effect on Mass Gradation	Dafit Feriyanto, <b>Supaat Zakaria(PUO)</b> , Hadi Pranoto, Dedik Romahadi & Imam Hidayat	Jurnal Kejuruteraan Vol. 35(2) 2023	Universiti Kebangsaan Malaysia
8	Evolutionary Polynomial Regression for Predicting the Unconfined Compressive Strength of Lime- Stabilized	<b>Rufaizal Che Mamat, Azuin Ramli</b>	Suranaree Journal of Science and Technology Vol. 30 (02) 2023 e-ISSN 2587-0009	Suranaree Journal of Science and Technology
9	Design-Based Learning as Medium Stem Development Among Students of Ungku Omar Polytechnic	<b>Lim Yeong Chyng(PUO)</b> , Siti Syazwani binti Ilmin		
10	Kajian Persepsi Pelajar Jabatan Kejuruteraan Elekrik Politeknik Ungku Omar Terhadap Peperiksaan Buku Terbuka (Peperiksaan Alternatif)	<b>Fadilah binti Ahmad,Saadiah binti Seman Sharmila binti Mad Isa dan Nor Aqilah binti Abdul Hamid</b>	International Conference on Business Studies and Education (ICBE) eISSN: 2785-9479	International Conference on Business Studies and Education (ICBE)
11	Criminal Liability Against Sexual Harasser At the Malaysian Workplace	Parthiban Mogana Sondaram, Yogeswary Mogana Sondaram		
12	Shear Strength Prediction of Treated Soft Clay With Sugarcane Bagasse ash Using Artificial Intelligence Methods	<b>Rufaizal Che Mamat, Azuin Ramli &amp; Sri Atmaja P. Rosyid</b>	Jurnal Kejuruteraan Vol. 35(3) 2023 eISSN: 2289-7526	UKM
13	Women Empowerment In Higher Education: Leveraging Mobile Technologies In Achieving Sdg5 In Malaysia	Rafidah Abd Karim ; Ramlee Mustapha ; <b>Izwah Ismail</b>	2023 Sixth International Conference of Women In Data Science At Prince Sultan University (Wids Psu) Wids Psu 2023	IEEE Xplore

BIL	TAJUK	PENULIS	JURNAL / PROSIDING	PENGANJUR / PENERBIT
14	Designing assistive Devices to Support Learning for Students With Hearing Impairments	Izwah Ismail, Sharifah Nurulhuda Tuan Mohd Yasin, Ilya Ismail and Rhoma Erma Zaini	International Journal of Advanced Natural Sciences and Engineering Researches ISSN: 2980-0811 Volume 7, Pp. 311-317, 6, 2023	International Journal of Advanced Natural Sciences and Engineering Researches
15	Brazilian Spinach Fish Patties (Ikan Patin)	Siti Saleha binti Abdul Azis, Mohamad asyraf bin Othoman, Wan Syakirah binti Wan Anwar	International Agrotechnology Innovation Symposium (I-Ais) UiTM Digital Repository 3Rd Edition	UiTM Digital Repository
16	Level of Financial Management of Students From TVET Institution	Nur Riana binti Abdul Rahim, and Norzihan binti Mohamad	Diges PMU- 7Th Technology & Innovation International Conference eISSN:2289 6376 Volume 10, July 2023	PMU
17	Improvement of Workstation Towards Increment of Production Rate	Amirthavalli Govindan and Mohammad Nafis Jamil		
18	the Development of An Automated Module Performance Tracker Output Dashboard	Mohd Nazri Mohd Sabri and Angeleta Radakrishnan		
19	Efficiency of Conventional Air Purifier and Coconut Shell Activated Carbon on Improving Indoor Air Quality	Supaat Zakaria, Azmarini Ahmad Nazri, Dafit Feriyanto and Hadi Pranoto		
20	Constructive Alignment Guideline In Preparing Assessment for Technology Program	Seri Bunian Mokhtar, Mohd Ridhwan Mohammed Redza & Mariah Awang		
21	Sustainable Packaging Solutions for Automotive Product Transfer	Muhammad Muhamimin Abdullah, Rosmawati Mat Jihin and Saiful Ikhsan Muzaffar		
22	Water Quality Parameters In Freshwater Fish Culture Pond By Ecofan Technology	Kamarudin Yunus, Seri Bunian Mokhtar, Mohd Hanafiah Mat Jamlus, Salkhairulizam Salehudin, Rahizal Mohd Khir, Mohd Rozely Khalil, Noor Rashidah Noordin, Norliza Mohd Noor, Wan Ahmad Faizal Wan Abdullah, Ruhaizat Jubri, Abdul Jamaludin	Jurnal Kejuruteraan, Teknologi dan Sains Sosial (Jktss) Volume 9 Issue 1, July 2023, e-ISSN: 27166848	PUO
23	Penilaian Terhadap Domain Pemantauan Pengajaran dan Pembelajaran Jabatan Pengajian Am Politeknik Ungku Omar	Natrah binti Yaacob dan Chang Yoot Ming		
24	Enhancing Academic Data Management and Lecturers' Work Performance: An Evaluation of the Course Planner Platform In iPOU	Haniza Norlin Md. Yusof, Nalanie Raja Gobal and Seri Kartini Juraimi		
25	assessment of Site Construction Monitoring Using Hypertext Processor (PHP)	Muhammad Hafiz bin Shahril and Rufaizal bin Che Mamat		
26	E-Mega Column Management Application	Nur asyiqin Abdul Wahid		
27	E-Budget Approval System for Submission of Contract and Commercial forms (E-BASCCF)	Nur'Afifah binti Fadlullah and Noraziah Hamid	The 3Rd National Conference on TVET for Undergraduate Students (NCTS 2023) eISBN 9786297504124	JPPKK, PIS
28	Fishermen Facilities AR	Muhammad Firdaus bin Sumardi and Sunitha V. Doraisamy		

BIL	TAJUK	PENULIS	JURNAL / PROSIDING	PENGANJUR / PENERBIT
29	E- Request for Inspection for Application (E-Rin) for Reinforced Concrete of Structures	Muhammad Rafeeq Irfan bin Radua'Al and Sunitha V. Doraisamy		
30	Organisational Record Management Indicator (ORI)	Kailash Pal Singh A/L Baldev Singh and Samikhah Muhammad @ Munir		
31	Hazard Identification, Risk assessment and Risk Control (HIRARC) At the Construction Site	Muniswary M Jeevarajan and Azuin Ramli		
32	Enhancing Procurement Department Efficiency Through An IoT-Based Delivery Order Tracking System (DOTS)	Nur Farisa binti Munshi, Azuin Ramli and Yong Rashidah		
33	Post Concreting Inspection Mobile Application (E- PCI)	Nurul Amni Nazila Suhaimi and Mazlina Alang Othman		
34	Construction Waste Management Platform (CWMP)	Amir Syafiq A.R and Mazziyatol Farizza B.M		
35	the Implementation of the Arduino Uno In A Water Level Detector Device for Hospital Buildings	Muhammad Fauzi bin Ganti Salim and Azizah binti Haron @ Hassan		
36	Request for Inspection Tracker Application (Rin Tracker App)	"Muhammad Amir Fitri bin Mohd Bahandi, Yong Rashidah Bt Mat Tuselim @ Selamat and Samikhah Muhammad @ Munir		
37	Site Risk and Resources Management Using Building Information Modeling	Muhammad Afiq Aiman Marlizan and Azuin Ramli		
38	Analysis of Subgrade Ground Improvement Using Plaxis 2D	Muhammad danish Aqil bin Sanusi, Rufaizal bin Che Mamat		
39	Advanced Filing and Storage Management System at Central Procurement	Nur Amira Zakaria and Rosmawati Mat Jihin		
40	Implementation of Standard Operation Procedure for Multi Wall Paper Sack Production	Siti Nurul Aina Mohammad Anuar and Adzuieen Nordin		
41	Development of Low Stock Trigger (Inventory Management System) In Spare Parts Machines	Mohd Zulfaqar Zainudin and Husni Nazra Abu Bakar		
42	Production Quality Enhancement At 4K Feet Cutter Spin Chiller	Zaharatul Izzani binti Azizul and Woo Tze Keong		
43	Effectiveness Implementation System of Mold Measure Countered on Preventive Maintenance for Injection Molding	Hanis Aqilah Bt Mohammad Nassri and Mohd Rizan bin Abdul		
44	Improvement on the 12K Feet Unloader to MinimizeFeet Drop	Muhammad Afiq Hazeem Hanafi and Mohd Nazri Mohd Sabri		
45	Thermal Insulation for Degassing Room	Ahmad Azry bin Ibrahim		
46	Analysing the Effectiveness of the New D63D Sunvisor Jig In the Quality Control Process	Muhammad Kamal Naim Ahmad Yusof and Husni Nazra Abu Bakar		
47	Monitoring and Control of Food Wastage In Airline Catering Operation Areas	Nur Farhana Wahid and Rosmawati Mat Jihin		
48	Enable Return Material Authorization Business In Finished Goods	Balakumaran Pillay Jimmy Pillay and Nurul Zaidi Kasbolah		
49	Reduction of Setup Time Using Standard Operating Procedure (SOP) for Tubing Process	Deevandran Ravindran, Amirthavalli Govindan and Mohd Zulfaqar bin Zainudin		

The 3Rd National Conference on  
TVET for Undergraduate Students  
(NCTS 2023)  
eISBN 9786297504124

JPPKK, PIS

BIL	TAJUK	PENULIS	JURNAL / PROSIDING	PENGANJUR / PENERBIT
50	The Performance of Differential Pressure (DP) and Inlet Temperature by Using Fabric Filter At Coal-Fired Power Station	Rasidah binti Abdul Rani, Norsa'Adah binti Mahmor, Norazila binti Md Posdzi, Wan Zaizul Adlan bin Wan Zulkifli	Jmpm (Jurnal Material dan Proses Manufaktur) Vol 7, No 1 (2023) ISSN (Print): 2580-3271 and ISSN (online): 2656-5897	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
51	Usability Evaluation of Work Based Learning Project Monitoring System	Azuin Ramli, Rufaizal Che Mamat	Prosiding Seminar Penyelidikan Kebangsaan (SPK2023) eISSN 2756-8199	Universiti Pendidikan Sultan Idris
52	Alternative Dispute Resolution (ADR) In Malaysia: A Way forward	Nantini A/P Anpalakan, Nor Azida binti Mansor	Proceedings Liga Ilmu Serantau International Conference e-ISSN: 2985-4393	Politeknik Mersing
53	Pengurusan Lean: Sistem Pengurusan Kunci Jmsk (SPK-JMSK 2023)	Norashikin Bt Shari, Siti Hawa Bt Aziz, Zuliana Bt Abd Mutalib	E-Prosiding Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat 2023 (SPSH 2023) e-ISSN: 3009-0776	Kolej Komuniti Pasir Salak, JPPKK
54	Keberkesanan Inovasi Skek-Jmsk2023 Dalam Perlaksanaan Pengurusan Lean di JMSK PUO	Norashikin Bt Shari, Mohd Shaifuddin bin Ishak, Ahmad Rakimi bin Mohamad		
55	Classifier Evaluation for Fake News Detection	Nor Azida Mansor, Nantini A/P Anpalakan and Siti Salmah Md Kassim	Proceedings Liga Ilmu Serantau (Edisi Khas) eISSN: 2710-6985	Politeknik Mersing
56	Comparison Between Pix4Dmapper, Agisoft Metashape and Webodm Software In Generating 3D Building Models	Fauzul Azhan bin Abdul Aziz, Norina binti Omar	Prosiding Research and Integrated Studies Symposium 2023 (RAISE 2023) E-Isbn 978-967-2753-12-4	Politeknik Metro Betong Sarawak
57	Innovative Attributes, Brand Reputation and Behavioral Consequences In the Clothing Industry: the Roles of Self-Congruity and Value Consciousness	Nik Mohd Hazrul Nik Hashim, Nor Rahimy Khalid, Suraya Akmar Mokhtaruddin, Abdullah Almamun, Mohammed Abdur Razzaque	Journal of Fashion Marketing and Management, Emerald Insight ISSN: 1361-2026	Emerald Insight
58	the Influence of Achievement, Recognition, Leadership and Islamic Work Ethics Toward Job Satisfaction Among Lecturers In Ungku Omar Polytechnic	Hazeline Nor Naurah Mat Salleh, Siti Hajar Salwa Ahmad Musadik, Md Nazri Md Nor	Azka International Journal of Zakat & Social Finance (AZJAF) eISSN 2716-6643 Vol. 4 No. 3 (2023)	AZKA
59	Predicting the Intention for Waqf Education Among Polytechnic Staff In Malaysia	Md Nazri Md Nor, Nor Syahidah Ishak, Nurulhuda Khairudin		
60	Pengetahuan Pensyarah Politeknik Malaysia Terhadap Wakaf Tunai	Zakiah Shafie, Zatul Karamah Ahmad Baharul Ulum	International TVET, Academic and Research Symposium 2 (ITARs2) 2023 ISBN 978-967-18231-2-5 Volume 3, No1 2023	PUSPANITA, MTDA
61	Tinjauan Amalan Green Culture di Unit Pengajian Am Politeknik Ungku Omar	Kaniselvi A/P Arasu, Haniza Norlin binti Md. Yusof		
62	Kajian Tahap Kesedaran Pembudayaan Amalan Kitar Semula di Kalangan Staf Politeknik Ungku Omar	Dahlia binti Dahalan, Intan Farah Dina binti Zaine, Syahida binti Said	Proceedings of the Malaysian Polytechnic & Community College Sustainable Award 2023 eISBN 978-967-0055-35-0	POLIMas
63	Kajian Pelaksanaan Mail_Handling System di Kalangan Kakitangan Jabatan Matematik, Sains dan Komputer (JMSK) Di Politeknik Ungku Omar (PUO)	Dahlia binti Dahalan, Farah Hayati binti Che Lah, Maziah binti Abdul Malik		

BIL	TAJUK	PENULIS	JURNAL / PROSIDING	PENGANJUR / PENERBIT
64	Indoor Air Quality assessment At A Plastic-To-Diesel Conversion Plant	Mohammad Nor Khasbi Jarkoni, Wan Nurdyiana Wan Mansor, Nurul Huda Abd Kadir, Aima Ramli, Samsuri Abdullah, Juliana Jalaludin, Fahimah Hashim, Mohamad Adan Yusof, Mohd Faisol Saad, Sheng-Lun Lin, How-Ran Chao	Journal of Engineering Science and Technology (Jestec), School of Engineering, Taylor'S University ISSN: 1823-4690	POLIMas
65	Pembinaan Semula Model 3D Bangunan Menggunakan UAV Point Cloud Dalam Perisian Revit	Fauzul Azhan bin Abdul Aziz, Norina binti Omar	E-Proceedings the 5th Malaysia TVET on Research via Exposition 2023 eISSN 3009-1276	PSMZA
66	Students' Academic Performance Prediction Model Using Machine Learning Approach	Nor Azida binti Mansor, Nantini A/P Anpalakan, Siti Salmah Md Kassim	E-Proceedings of 2Nd International General Studies Conference 2023 (IGESCON 2023) e ISBN 978-967-2301-76-9	PSMZA
67	Students' Perception on Raptor Application Implementation in Problem Solving and Program Design	Mageswary Muniandi, Nor Anisah Mohd Saad,Jacey Mariadass @ Manickam	International Journal of Research Publications (IJRP.Org) eISSN 2708 3578	IJRP
68	Keberkesanan Penggunaan Produk I-Tester Dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran	Norazila Md Posdzi, Norsa'Adah Mahmor, Izwah Ismail, asmah Mustapa	International Conference on Business Studies and Education (ICBE), e-ISSN: 2785-9479	ICBE
69	Utilizing Real-Life Situations (Role Play) in Enhancing mock Job Interview: A Study on the Effectiveness of Immersive Learning Approach	Kaniselvi Arasu and Sriraj Durailimgam	2Nd International TVET & Entrepreneurship Conference (TEC 2023), e ISBN 978-967-2702-70-2	PKB
70	E-Book Acceptance In DBC20012 Computer Application Classroom	Noor Farazila Radzi, Hashamuddin Ya'akob	Borneo Engineering & Advanced Multidisciplinary International Journal (BEAM) eISSN 2948-4049	PMU
71	Application of Long-Short Term Memory for Accurate Biochemical Oxygen Demand Prediction in Rivers Through Water Quality Parameters	Norashikin M. Thamrin, Azhar Jaffar, Megat Syahirul Amin Megat Ali, Muhammad Farid Misnan, Ahmad Ihsan Mohd Yassin, Noorolpadzilah Mohamed Zan and Nik Nor Liyana Nik Ibrahim	Applications of Modelling and Simulation eISSN: 2600-8084 Vol 7 (2023)	ARQII Publication
72	Employers' assessment of Program Educational Objectives: A Survey-Based Exploration for Diploma In Information Technology (Digital Technology)	Jacey Mariadass, 'Afifah Nailah Muhamad, Aminah Bibi Bawamohiddin	Journal of Islamic, Social, Economics and Development (JISED), eISSN: 0128-1755 Volume: 8 Issues: 56 [September, 2023]	JISED
73	Automatic Plant Watering System Using IOT System	Zuraini Gani, Husni Naeem Gani, Zarina Yunus, Elwin Chin Wei Jei	International Journal of Education, Islamic Studies and Social Sciences Research Vol. 8, No. 2, e-ISSN: 2550-1461	IJEISR
74	the Implementation of Cooling Load Calculator by Using Daikin Method Approach	Mohd Nazrin Nahar, Mahani Mohd Zamperi, Mohd Zulhairi Zulkipli		
75	Improvement of Indoor Air Quality in Reducing the Amount of Co2 (Carbon Dioxide) Using Golden Pothos Plant as Bio- Filter Green Wall	Saiful Razwan Ismail, Khirwizam Md Hkhir, Azrul Afandi Eliah	Prosiding Seminar Kebangsaan 3Rd Borneo National Conference 2023 (BORNEC'23) e ISBN: 978-967-16704-9-1	Politeknik Borneo
76	The Development of First Aid Box Using Peltier thermoelectric Cooling Device	Saiful Razwan Ismail, Rawaida binti Muhammad, Sivasan Karan Krishna Nair		

BIL	TAJUK	PENULIS	JURNAL / PROSIDING	PENGANJUR / PENERBIT
77	Online Parking System Application (OPSA)	Lt. Khairul Akmal bin Nusi, Lt M. Zazalina Maslinda binti Zulkefli		
78	Vehicle Blind Spot System With Door Locking System assist (BSMDLSA)	T. Khairul Akmal Nusi, Lt. M Zazalina Maslinda Zulkefli, Mohd Fakrul Razi bin Jamaluddin	Prosiding Seminar Kebangsaan 3Rd Borneo National Conference 2023 (BORNEC'23) e ISBN: 978-967-16704-9-1	Politeknik Borneo
79	Design of Conveyor System Between Slicing Machine and Packaging Machine to Improve Production Output	Mohd Nazri bin Mohd Sabri, Mohd Tareeq Muzaffar bin Mohd Fazal Khan		
80	Students Perception on Menu Rahmah: Case Study of Politeknik Ungku Omar	Roslina Ameerudin, Sarah Zainal Abidin Shah		
81	E-Construction Safety Education in Augmented Reality (ECONs)	Aneziatun Aqmal Puteh Ahmad	Jurnal Kejuruteraan, Teknologi dan Sains Sosial (JKTSS)	Politeknik Ungku Omar
82	Hazard Identification, Risk assessment and Risk Control Application (A - Hirarc) for Civil Engineering Laboratories	Sheshvinraj Baskar Naidu, Mohammad Ikmal Hafifi Abdul Aziz ong, Nur Ziehan Dzulkifli, Anees Mashitah Abdul Rauf and Sharinatol Akmanida Jamaludin	Volume 9 Issue 1, July 2023, e-ISSN: 27166849	
83	the Effect of Customer Perception on Purchase Intention of Palm Oil Based Product In Malaysia	Suraya Akmar Mokhtaruddin, Che Aniza Che Wel, Nor Rahimy Khalid	International Journal of Academic Research In Business and Social Sciences Vol. 1 3 , No. 11, 2023, e-ISSN: 2222-6990 © 2023	HRMARS
84	A Study of Ethical Issues in the Construction Industry and Potential Preventive Measures	Azuin binti Ramli*, Rufaizal bin Che Mamat, Fatin Nur Aliyah, Anum Juita, Mugesh Rao, Muhd Khidir Irham	Northern Journal of Innovation and Engineering Application (NJIEA) Vol 1, 2023 ISSN 2976-2766	PTSB
85	Exploring the Relationship Between Anxiety and Oral Presentation Performance Among Communicative English Students	Kaniselvi A/P Arasu, Haniza Norlin binti Md. Yusof , Sriraj Durailimgam	Jurnal Pengajian Umum (JPUM) eISSN: 3009-013X Special Edition: I-Gescon 2023	Politeknik KK
86	the Student'S Perceptions of the Content-Based Approach In Digital Resources for Enhancing Academic Writing Proficiency	Haniza Norlin binti Md. Yusof, Kaniselvi A/P Arasu		
87	Development of Mobile Application for Taxonomy Bloom: Mytabloom	Rosmawati Mat Jihin, Zanidah Ithnin	International Science and Social Science Innovation Competition ( I - Sic V)- Ebook eISBN 9789672882169	AID ACADEMY
88	The Influence of Social Media Marketing on Brand Loyalty	Suraya Akmar Mokhtaruddin, Nor Rahimy Khalid, Mohd Rizal Mohd Azmi		
89	Perception and Acceptance of Risk for online Learning: Digitalization	Nor Rahimy Khalid, Suraya Akmar Mokhtaruddin, Zanatul Shima Aminuddin	Proceeding International Business and Economic Conference 2023 Vol. 2 Ibec2023	STIE EKA PRAsETYA INDOnESIA
90	Student'S Perception Towards Services Quality of Zakat Distribution In Education Istitution	Nor Linda binti Mokhtar		
91	Keberkesanan Program Kerohanian Halaqah Muhsinah di Politeknik Ungku Omar	Siti Zaharah Setapa, Nurul Ain Othman		Akademi Tamadun Islam, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
92	Persepsi dan Penerimaan Pelajar Terhadap Fatwa Berkaitan Isu Munakahat	Nur Afifah Saharudin, Norhaslina Sulaiman, Siti Zaharah Setapa, Musleha Mokter, Wan Mohammad Hafiz Wan Mat Resab, Abd Basidh Abd Rahman	E-Prosiding Konvensyen Suri 2023: Persidangan Surirumah Kebangsaan e ISBN: 978-629-97595-3-9	Universiti Teknologi Malaysia <b>40</b>

# KPI14 PRODUK INOVASI



## PEMILIK PROSES UTAMA

Ketua UPIK :

Ts. Dr. Azuin binti Ramli



## PIC

Pegawai Penyelaras Inovasi :

En. Fauzul Azhan bin Abdul Aziz



## PENYATAAN KPI :

Bilangan produk inovasi yang diaplikasikan pada tahun semasa.

## PELAPORAN YANG DIVALIDASI OLEH JPPKK:

### Antidote VR Game | JTMK

Ts. Mohd Faizul Emizal bin Mohd Ghazi, Ts. Astri Idayu binti Athesan, Azrul Junaidi bin Abd Aziz, Nurmaisarah binti Ismail

Diaplikasi di : Kolej Komuniti Selayang

### Model ik-PBM | JPA

Dr. Ahmad Fkrudin bin Mohamed Yusoff, Wan Norina binti Wan Hamat, Norhaslina binti Sulaiman

Diaplikasi di : Politeknik Balik Pulau

### Vehicle Air-Conditioning Education Unit | JKMK

Khairul Hisam bin Hamran, Norida binti Mohammad Noor

Diaplikasi di : Kolej Vokasional Ipoh



### MyTaBLOOM | JKMK

Dr. -Ing. Rosmawati binti Mat Jihin, Zanidah binti Ithnin

Diaplikasi di :

Politeknik Nilai Negeri Sembilan, Politeknik Merlimau Melaka

### User Manual - WBL Project Monitoring System(PROMOSYS) | JKA

Dr. Azuin binti Ramli, Rufaizal bin Che Mamat

Diaplikasi di : CLCE Construction Sdn Bhd

### M2 Kit | JMSK

Nithya A/P Periasamy, Nuurul Husna binti Hasan, Mohd Syazwan bin Musa

Diaplikasi di : Politeknik Kuching Sarawak

### Sugar Haven WebAR (SHEWAR) | JTMK

Mazlina binti Md Mustaffa

Diaplikasi di : Sugar Haven Enterprise

## PRODUK INOVASI MENGIKUT JABATAN / UNIT :

**Black Trolley | UTK**

Hj Hazril Hisham bin Hussin, Anorrasyidi bin Anwar,  
Muhammad Redzuan bin Che Noordin, Azmi bin Naroh,  
Faizatul Shima binti Mod Yunus

**Diaplakasi di :**

Jabatan Kastam DiRaja Malaysia Negeri Perak

**BYLNK IOT Trainer Kit | JKE**

Ts. Rasidah binti Abdul Rani, Norazila binti Md Posdzi,  
Norsa'adah binti Mahmor

**GradConnect | JKM**

Dr. Supa'at bin Hj Zakarian @ Jawahir, Mohd Faisol bin  
Saad, Mohd Amirul Helmi bin Ismail

**Susu Matcha | JP**

Dania Batrisyia Binti Haminudin, Syafiqah Syakirah binti  
Mohd Radzi, Nur Ain Zarifah binti Hariri, Engku Nur Farisha  
Ellyana binti Engku Ahmad

**Diaplakasi di :**

Suffy Dairy Group Sdn Bhd

**Portable Buck-Boost  
Converter Power Supply | JKE**

Ts. Rasidah binti Abdul Rani, Norazila binti Md Posdzi,  
Norsa'adah binti Mahmor

# KPI15 PROGRAM PSH



**PEMILIK PROSES UTAMA**

Ketua ULPL :

Pn. Lily Yuzie binti Md Yusof



**PIC**

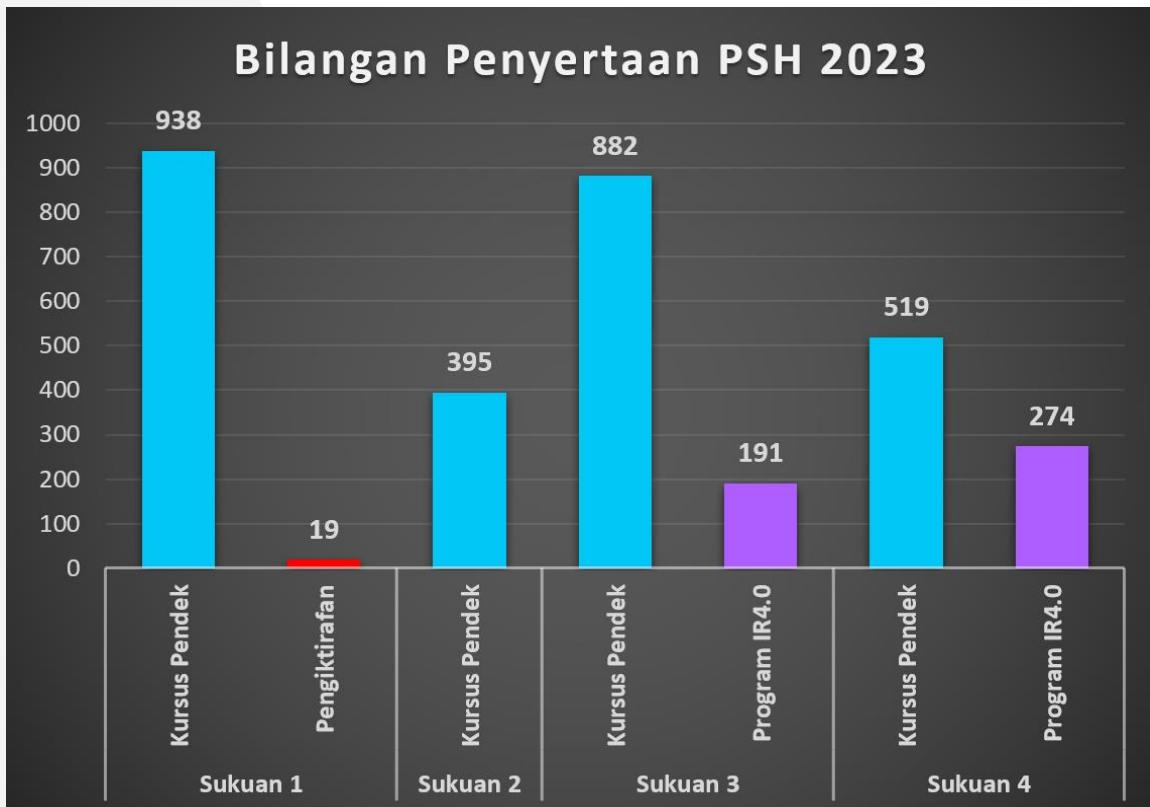
Pegawai Latihan :

En. Khairul Anuar bin Idris

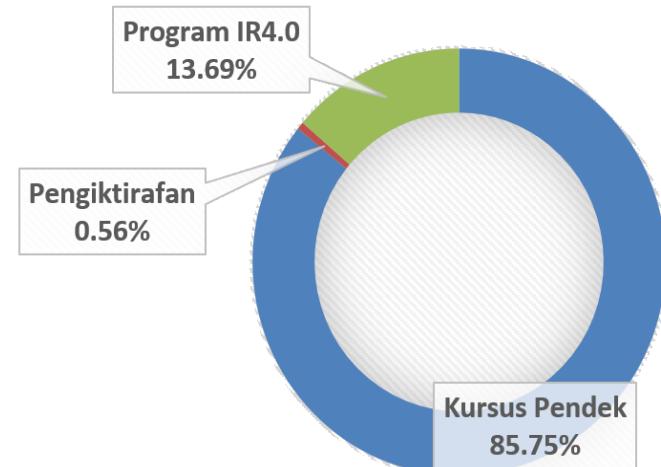


## PENYATAAN KPI :

Bilangan penyertaan program pembelajaran sepanjang hayat pada tahun semasa.



### Peratus Program PSH Mengikut Jenis Program



# KPI16 SKOR KUALITI DATA



**PEMILIK PROSES UTAMA / PIC**  
Ketua Jabatan HEP :  
**Hj. Budi Alfahmi bin Mohd Zaid**



## PENYATAAN KPI :

Skor kualiti data POLYCC.



KPI ini merupakan KPI yang baharu diperkenalkan bagi tahun 2023 pada sukuan ketiga 2023. Ia memfokuskan kepada kualiti data yang dihantar dalam sistem e-Anjung MyMoheS.

Teras pengiraan skor rating adalah berdasarkan :

### Ketepatan Data (25%)

- Ketepatan data sintetik
- Ketepatan data sementik
- Risiko set data yang tidak tepat

### Kesempurnaan Data (25%)

- Kesempurnaan fail data
- Kesempurnaan nilai data
- Rekod null

### Konsistensi (20%)

- Risiko data set yang tidak konsisten
- Liputan ketekalan nilai data
- Konsisten sementik

### Kredibiliti (10%)

- Kredibiliti nilai
- Kredibiliti sumber

### Kekinian (20%)

- Kekerapan kemas kini
- Ketepatan tempoh penghantaran



Pencapaian  
KPI PUO 2023

Kecemerlangan  
Proses

# RINGKASAN PENCAPAIAN

Objektif Politeknik Ungku Omar (PUO) dalam kecemerlangan proses adalah memastikan semua prosedur dilaksanakan dengan berkesan / mencapai petunjuk prestasi(KPI) yang ditetapkan. KPI yang ditetapkan ini perlu dilaksanakan oleh jabatan dan unit yang telah ditetapkan dalam perancangan tahunan oleh CQARM. Semua pelaporan dimuat naik dalam CQARM Site tarikh yang ditetapkan.

Pada tahun 2023, terdapat 15 KPI yang telah ditetapkan dan telah divalidasi oleh CQARM dengan skor mengikut sasaran yang telah ditetapkan seperti dalam Kamus KPI PUO 2023. Keputusan validasi dan pencapaian dikeluarkan di CQARM Site mengikut jabatan dan unit.

# PENGURUSAN RISIKO



**PIC**

Pegawai ROM :

**Nizam Azmal bin Abdul Malek**



## PENYATAAN KPI :

Peratus pelaporan pengurusan risiko pada tahun semasa.

BIL	JABATAN	TAJUK RISIKO
1	Jabatan Kejuruteraan Awam (JKA)	Peningkatan bilangan pelajar gagal berhenti (GB) disebabkan gagal kursus kali ketiga.
2	Jabatan Kejuruteraan Elektrik (JKE)	Pelajar diberhentikan pembelajaran menyebabkan pengajian tidak dapat ditamatkan dalam tempoh berhenti.
3	Jabatan Kejuruteraan Mekanikal (JKM)	Proses PnP amali terjejas disebabkan kerosakan pada mesin/peralatan dan pengubahsuaian bengkel/makmal.
4	Jabatan Kejuruteraan Perkapalan (JKP)	Keciciran pelajar untuk lulus penuh program pengajian dalam tempoh yang telah ditetapkan.
5	Jabatan Teknologi Maklumat & Komunikasi (JTMK)	Pelajar gagal Kursus Pra Syarat.
6	Jabatan Perdagangan (JP)	Kegagalan pelajar mencapai 80% kehadiran untuk melayakkan menduduki peperiksaan akhir semester 1.
7	Jabatan Pengajian Am (JPA)	Pemansuhan markah Penilaian berterusan kerana ketidakpatuhan 80% kehadiran.
8	Jabatan Matematik, Sains dan Komputer (JMSK)	Pelajar gagal dalam kursus Matematik dan Sains.
9	Jabatan Hal Ehwal Pelajar (JHEP)	Kegagalan menyemak dokumen pendaftaran.
10	Jabatan Sukan, Kokurikulum & Kebudayaan (JSKK)	Kesukaran Mendapatkan Pengurus Pasukan/Sukan di Kalangan Staf

# PENGURUSAN RISIKO

BIL	JABATAN	TAJUK RISIKO
11	Centre of Quality Assurance & Risk Management (CQARM)	Tidak mencapai sasaran KPI (JPPKK, APACC, PS dan ISO) kerana proses pemantauan Perancangan Tahunan tidak dilaksanakan secara dalam sistem sepenuhnya.
12	Corporate, Industrial, Services & Employability Center (CISEC)	Jaringan strategik kolaborasi yang tidak aktif dan tiada memberi manfaat kepada institusi.
13	Unit Perhubungan & Latihan Industri (UPLI)	Kegagalan menyiapkan platform untuk memasukkan markah pemantauan dan penilaian akhir bagi kod DUT600610 di dalam iPUO mengikut masa yang telah ditetapkan.
14	Unit Penilaian & Peperiksaan (UPEP)	Keciciran lulusan pada Mesyuarat Lembaga peperiksaan JPPKK.
15	Unit Latihan & Pendidikan Lanjutan (ULPL)	Kegagalan melaksana kursus yang dirancang pada tahun semasa.
16	Unit Perolehan & Kewangan (UPK)	Gagal mematuhi arahan kewangan yang ditetapkan
17	Unit Khidmat Pengurusan (UKP)	Kebarangkalian Kelewatan menerima Borang Permohonan Kenderaan Jabatan dan permohonan tidak diisi dengan lengkap.
18	Unit Teknologi Maklumat (UTM)	Penggodaman & Pencerobohan ICT
19	Unit Pembangunan & Senggaraan (UPS)	Kelewatan melaksanakan aduan akan memberi gangguan kepada pengoperasian politeknik.
20	Unit Perpustakaan (ULIB)	Kekurangan Bahan Rujukan Yang Lengkap Dan Terkini
21	Unit Instruksional & Multimedia (UIDM)	Kekurangan peralatan dan tenaga kerja dalam bidang
22	Unit Penyelidikan, Inovasi & Komersialan (UPIK)	Penglibatan kakitangan akademik di dalam aktiviti penyelidikan dan inovasi adalah rendah
23	Unit Pengurusan Psikologi (UPPs)	Rujukan pelajar isu kehadiran kuliah untuk Intervensi setelah tidak mencapai 80%. (Ketidakhadiran melebihi 20%)
24	Unit Kolej Kediaman (UKKD)	Kelewatan melaksanakan aduan akan memberi gangguan kepada pengoperasian kolej kediaman.
25	Unit Komunikasi Korporat (UKK)	Penyebaran berita tidak benar / palsu berkenaan Politeknik Ungku Omar

# LIMA (5) HARI BERKURSUS



**PEMILIK PROSES UTAMA**

Ketua ULPL :

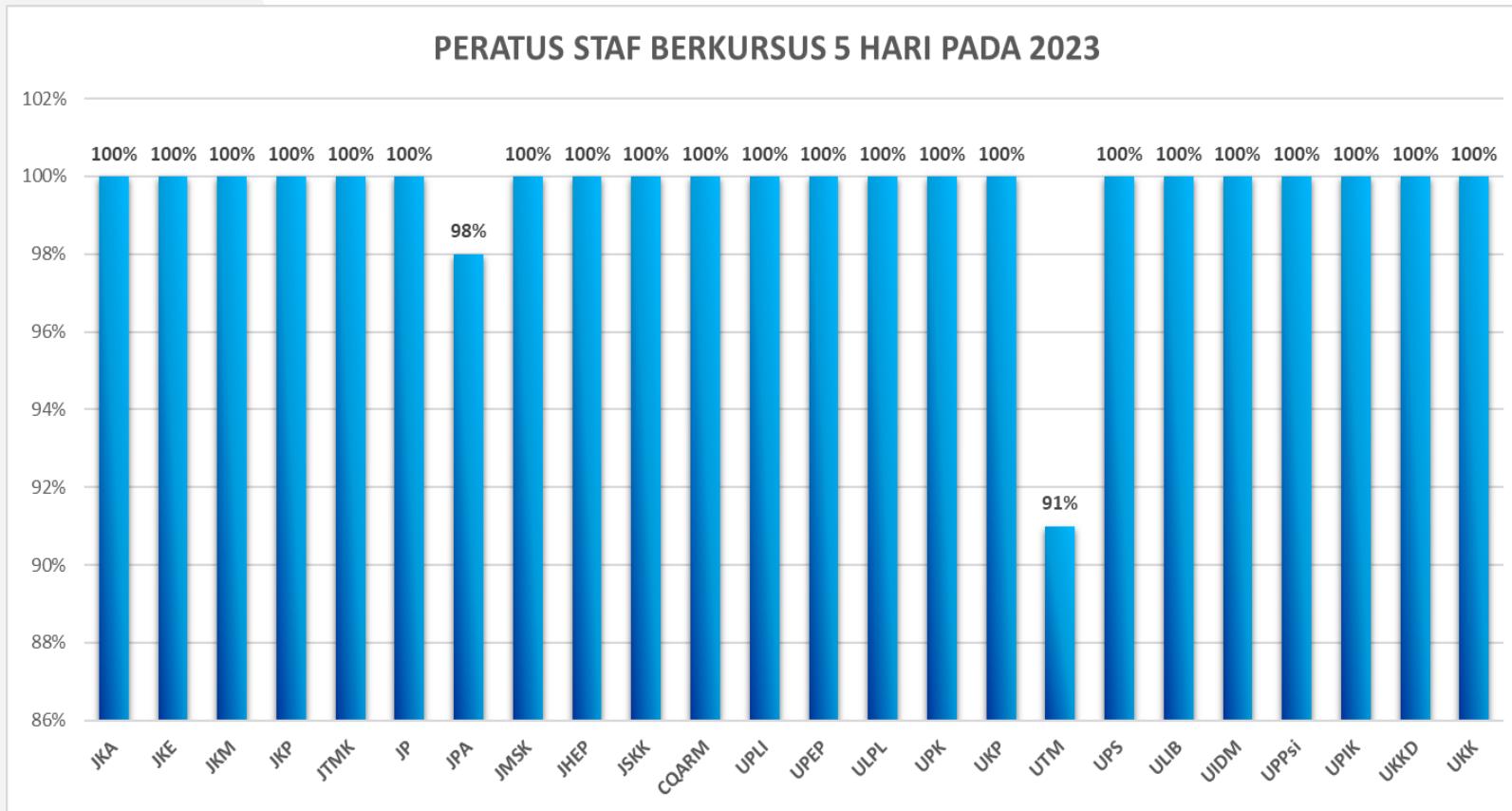
Pn. Lily Yuzie binti Md Yusof

Sasaran : 100%



## PENYATAAN KPI :

Peratus staf berkursus lima (5) hari pada tahun semasa.



Peratus Staf  
Berkursus 3 Hari  
= 100%

Peratus Staf  
Berkursus 5 Hari  
= 99.7%

# SKOR TAHAP KEPUASAN MAJIKAN



PEMILIK PROSES UTAMA

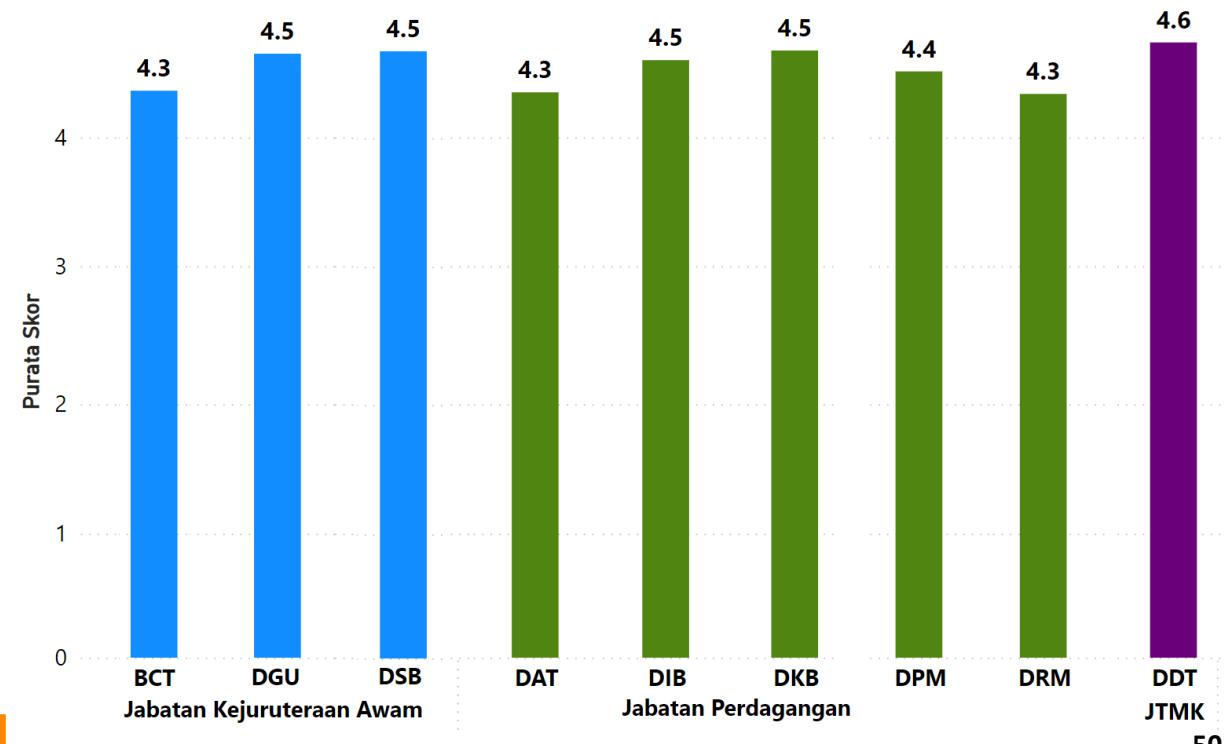
Ketua CISEC :

Dr. Aishah binti Sheikh Abu Bakar

## PENYATAAN KPI :

Peratus skor sekurang-kurangnya 3.8 tahap kepuasan majikan terhadap graduan yang bekerja melalui pelaporan PEO.

JABATAN	PROGRAM	PURATA SKOR
Jabatan Teknologi Maklumat dan Komputer	DDT	4.59
Jabatan Kejuruteraan Awam	DSB	4.54
	DGU	4.52
	BCT	4.29
Jabatan Perdagangan	DAT	4.28
	DKB	4.54
	DRM	4.27
	DPM	4.41
	DIB	4.48



**AP1**

# AUDIT DALAMAN



**PEMILIK PROSES UTAMA**

Seketariat CQARM :

En. Mohd Khairul Nizam bin Abdullah Sani



## PENYATAAN KPI :

Peratus pelaksanaan audit dalaman sekurang-kurangnya 2 kali pada tahun semasa.

### Audit SIRIM

**PIC :**

Pegawai  
Pengurusan Kualiti  
En Mohd Khairul Nizam



6 – 7 Nov 2023

**DAPATAN :**

0 Ketakakuran(minor)  
0 Pemerhatian

### Audit MS ISO

**PIC :**

Ketua Pasukan Audit  
Dalaman ISO  
En Shahril bin Jalil



11 – 14 April 2023

**DAPATAN :**

2 Ketakakuran(minor)  
8 Pemerhatian

### Audit Kewangan & Perolehan

**PIC :**

Ketua Pasukan Audit  
Dalaman Kewangan dan  
Perolehan  
Pn. Mazilah binti Abdullah



**Audit 1 :**  
16 Jan – 2 Feb 2023

**Audit 2 :**  
11 – 15 Dis 2023



PIC

Ketua Juruaudit Kewangan dan Perakaunan :  
Pn. Mazilah binti Abdullah

Sasaran : 100%



### PENYATAAN KPI :

Peratus perlaksanaan / tindakan penyelarasan audit perolehan dan kewangan serta pengurusan rekod berkenaan sekurang-kurangnya 2 kali pada tahun semasa..

Audit Dalaman  
Kewangan 1

16 JAN – 2 FEB  
2023

Audit Dalaman  
Kewangan 2

11 – 15 Dis  
2023

#### SKOP PERKARA

**A** KAWALAN  
BAJET

**B** KAWALAN  
PEROLEHAN

**C** KAWALAN  
PENGURUSAN

**D** KAWALAN  
TERIMAAN

#### SKOP PERKARA

**E** KAWALAN  
PERBELANJAAN

**F** KAWALAN  
AMANAH

**G** KAWALAN  
ASET & STOR

**H** KAWALAN  
KENDERAAN

Senarai Skop Bagi Audit Kewangan



## PEMILIK PROSES UTAMA / PIC

Penyelaras WBL :

Samikhah binti Muhammad@Munir

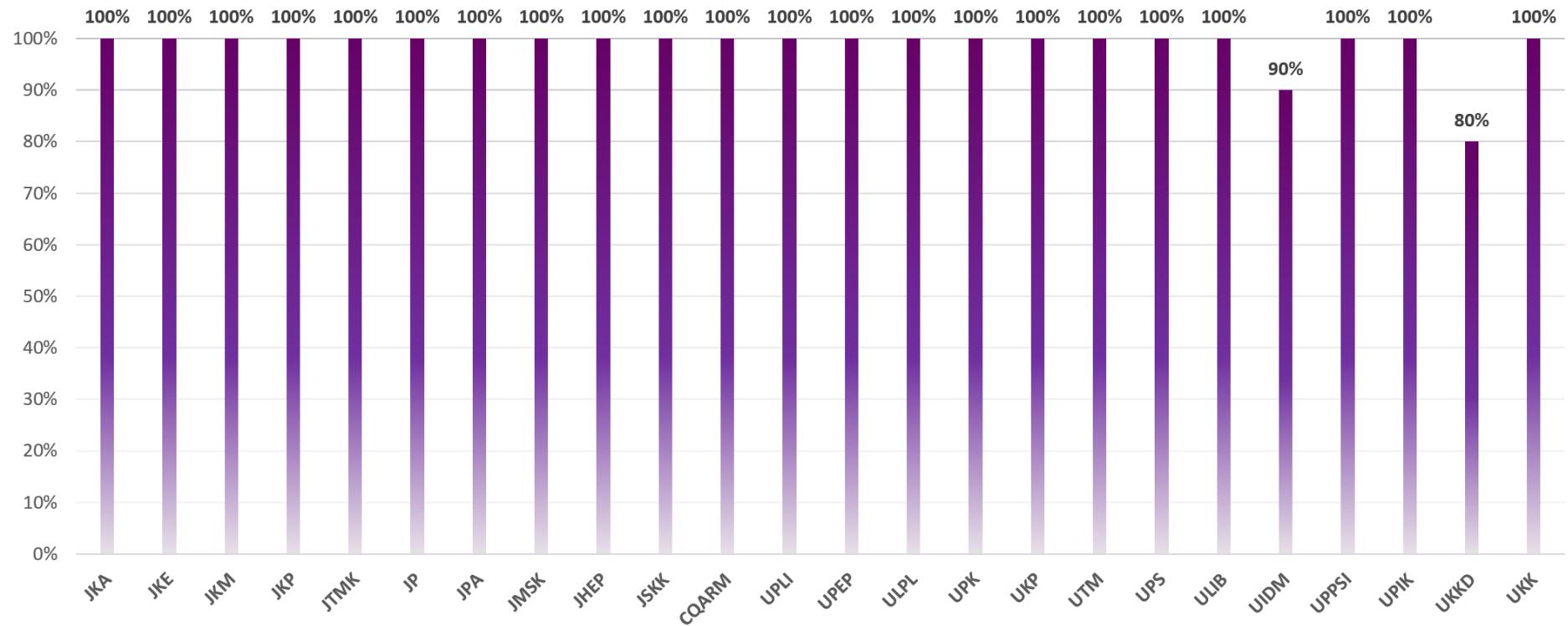
Sasaran : 100%



## PENYATAAN KPI :

Peratus mengemaskini maklumat CV melalui iPUO pada tahun semasa.

PERATUS STAF MENGEMASKINI CV 2023



# PENJANAAN PENDAPATAN TSP



**PEMILIK PROSES UTAMA**

Ketua ULPL :

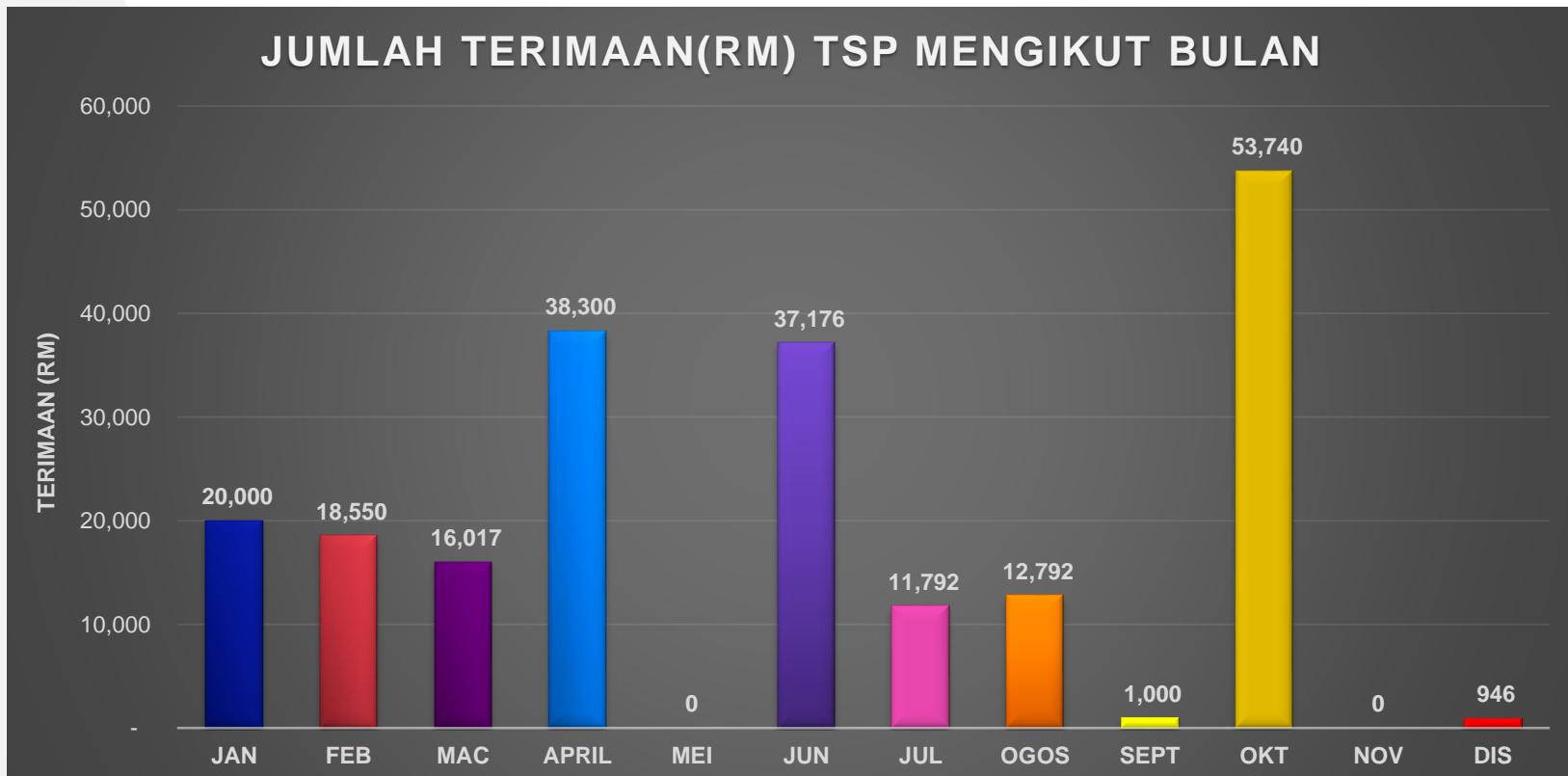
Pn. Lily Yuzie binti Md Yusof

Sasaran : RM20,000

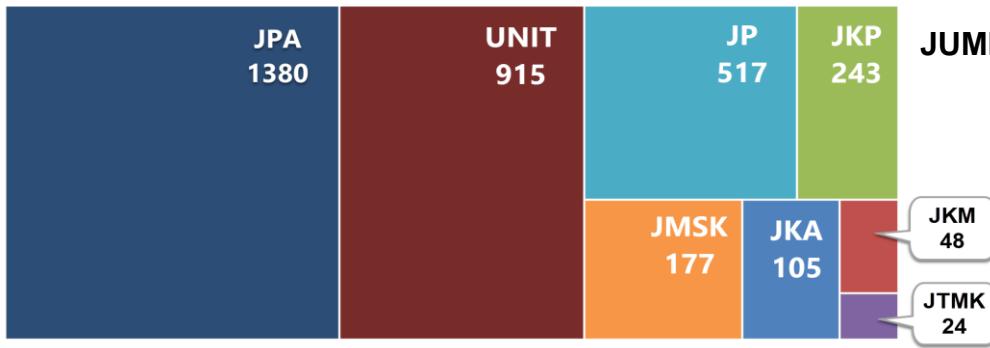


## PENYATAAN KPI :

Menjana pendapatan dengan merancang dan menjalankan program-program TSP.



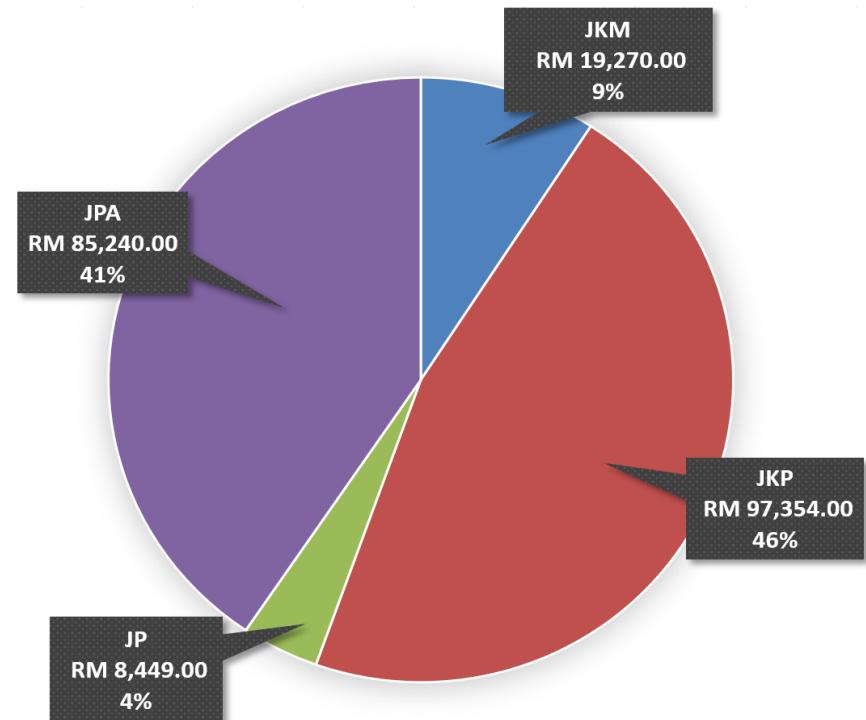
# PENJANAAN PENDAPATAN TSP



JUMLAH PESERTA TSP MENGIKUT JABATAN

BULAN	TERIMAAN (RM)	AKAUN AMANAH (RM)	KEUNTUNGAN (%)
JAN	20,000.00	9,000.00	45%
FEB	18,550.00	4,624.62	25%
MAC	16,017.00	6,512.00	41%
APRIL	38,300.00	9,854.00	26%
MEI	0.00	0.00	0%
JUN	37,176.00	18,346.00	49%
JUL	11,792.00	6,932.00	59%
OGOS	12,792.00	7,972.00	62%
SEPT	1,000.00	1,000.00	100%
OKT	53,740.00	13,320.00	25%
NOV	0.00	0.00	0%
DIS	946.00	946.00	100%

JUMLAH TERIMAAN(RM) MENGIKUT JABATAN



# PELAN KHIDMAT MASYARAKAT



## PEMILIK PROSES UTAMA / PIC

Penyelaras Sukarelawan :  
**KAMARUDIN BIN YUNUS**

Sasaran : 100%



## PENYATAAN KPI :

Peratus pelaksanaan program *outreach* / pelan khidmat masyarakat(CSR) pada tahun semasa.

BIL	JABATAN / UNIT	TAJUK PROGRAM CSR	TARIKH	ORGANISASI
1	CISEC, UPIK, ULPL, UPLI	Meneroka Kerjaya Kejuruteraan	15 Jun 2023	SMK Raja Chulan, SMK Wira Jaya
2	JSKK	Menanam Pokok Bakau, Menyemai Benih Bakau dan Gotong Royong Bersama Alumni dan Majlis Perbandaran Manjung di Pusat Ekopelancongan Taman Paya Bakau, Lumut	21 Mei 2023	Majlis Perbandaran Manjung
3	JSKK	Smart Fit and Sports Day	30 Julai 2023	Tadika Q-dees, Ipoh
4	Kelab Mesra Alam	Menanam Pokok Bakau, Menyemai Benih Bakau dan Gotong Royong Bersama Alumni dan Majlis Perbandaran Manjung di Pusat Ekopelancongan Taman Paya Bakau, Lumut	21 Mei 2023	Majlis Perbandaran Manjung
5	JKA	Gotong Royong Basmi Denggi di Taman Cempaka, Ipoh, Perak	13 Mei 2023	Majlis Bandaraya Ipoh, Pejabat Kesihatan Daerah Kinta
6	JKA	Tanggungjawab Sosial Korporat PUO Kearah Mengkomersialkan Keindahan Pesisiran Sungai Dinding di Kampung Baharu Lumut	23 Sept 2023	Majlis Perbandaran Manjung
7	JKE	Bengkel Aplikasi Penggunaan Canva Dalam bahan Pengajaran dan Pembelajaran	27 Jul 2023	Maahad Imtiyaz Kampung Kem Balak 2
8	JKM	Pembinaan Inap Wakaf Surau Diri Jumaat Al-Ansar Menggunakan Insulated Roofing	11-12 Mac 2023 18-19 Mac 2023	Diri Jumaat Al-Ansar, Bandar Seri Botani, Ipoh
9	JKM, JMSK, UTM, UPK, Kenderaan, Pentadbiran, ULPL, UPS, UKK, ULib	Program Mengacat Parkir Kenderaan di Sekitar Politeknik Ungku Omar	12 Okt 2023	

BIL	JABATAN / UNIT	TAJUK PROGRAM CSR	TARIKH	ORGANISASI
10	JMSK	Bengkel Pengenalan Stem Bersama Pelajar Sekolah Kebangsaan Seri Ampang, Ipoh	23 Mei 2023	Sekolah Kebangsaan Seri Ampang, Ipoh
11	JP	Keselesaan Kepada Minda Muda	7 Ogos 2023	Tadika Islam Perak, Masjid Sultan Azlan Shah, Ipoh
12	JP	Iftar Ramadhan Bersama Anak-anak Yatim An-Nur Maisarah	6 April 2023	Yayasan An-Nur Maisarah
13	JP	CSR Masjid Jamek Al-Taufiqiah Taman Klebang Jaya, Ipoh	19 Okt 2023	Masjid Jamek Al-Taufiqiah Taman Klebang Jaya, Ipoh
14	JPA, UPEP, UTM	Kembara Amal Ramadan 1444H/2023	15 April 2023	Kampung Tonggang, Tg Rambutan, Kampung Sungai Baduk, Ulu Chemor
15	JTMK	Smart Citizen	15 Feb 2023	SMK Raja Chulan, Ipoh
16	JTMK	Kesedaran dan Inspirasi, Lindungi Alam Sekitar	27 Sept 2023	Majlis Perbandaran Manjung
17	UIDM	Santuni Anak-anak Yatim Darussalam, Ipoh	2 Dis 2023	Pertubuhan Badan Kebajikan Anak-anak Yatim Darussalam, Ipoh
18	UKK	Kongsi Rezeki 2023	26 Okt 2023	SK Tanjung Rambutan
19	UKKD	Konvokesyen Kepimpinan Mahasiswa Madani PolyCC 2023	19 - 22 Okt 2023	Yayasan Dakwah Islamiyah Malaysia
20	UKP, UPK, Kenderaan	CSR di Kompleks Gua Kepala Gajah	25 Okt 2023	Majlis Daerah Lenggong
21	UPPSi	Pendidikan Kesihatan Seksualiti : "Jadikan Saya Selamat"	19 Mei 2023	SAR Tarbiah Islamiyah, Tanjung Rambutan
22	UTK	Perkhemahan Perdana RELASIS : Menanam Pokok di Taman Eko Rimba Pasir Panjang dan Membersihkan Kawasan Pantai	12-14 Mei 2023	Taman Eko Rimba Pasir Panjang



## PEMILIK PROSES UTAMA / PIC

Penyelaras ePembelajaran :  
MD Fauzi bin Ismail



## PENYATAAN KPI :

Peratus kakitangan akademik dan bukan akademik yang mendapat latihan dalam bidang ICT pada tahun semasa.



# PENGLIBATAN MPP



**PEMILIK PROSES UTAMA / PIC**  
Ketua Jabatan HEP :  
**Hj. Budi Alfahmi bin Mohd Zaid**



**PIC**  
Pegawai Latihan :  
**Mohd Fadil bin Abdullah**



## PENYATAAN KPI :

Peratus penglibatan Ahli Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) bersama pihak pengurusan tertinggi.

**Mesyuarat MPP Bersama  
Pengurusan Tertinggi PUO  
19 Jun 2023  
8.30 pagi  
Bilik Mesyuarat Utama**



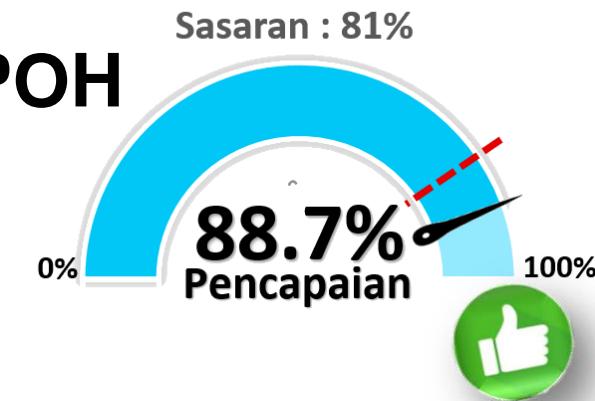
BIL	NAMA
1	Muhd Syahmi Aqil b Mohd Syahrem
2	Muhammad Taqiuddin b Mohd Shukry
3	Muhammad Syafiq b Shafarizal
4	Balqis Sofea bt Mohd Asri
5	Nur Aliaa Maisarah bt Abdullah
6	Rabiatul Adawiyah bt Zulkifli
7	Nurain bt Mohd Rafaie
8	Shah Akmal Hakim b Mohd Kamal
9	Danish Hakimi
10	Abu Bakar Siddiq b Mohs Ariff
11	Muhamad Amirul Danish b Amran
12	Muhammad Iyad Adam b Mohd Fakhrzuzaman
13	Mohammad Alreean b Albine
14	Amir Haikal b Razain
15	Aidil Sufyan b Saifial
16	Ahmad Saufiyuddin b Mohamadiah

# PS3

# PELAJAR TAMAT DALAM TEMPOH



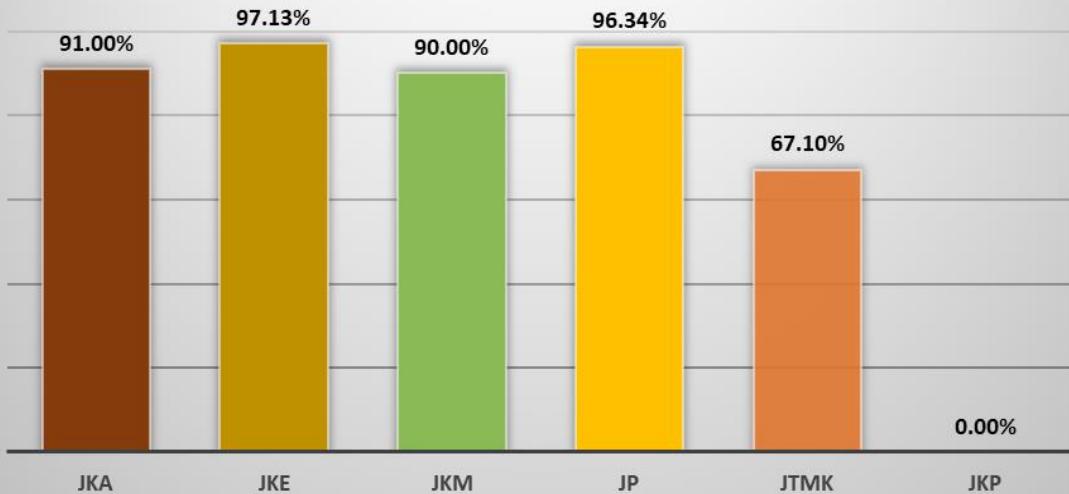
**PEMILIK PROSES UTAMA / PIC**  
Pegawai Peperiksaan :  
**Saiful Azmin bin Abdul Wahid**



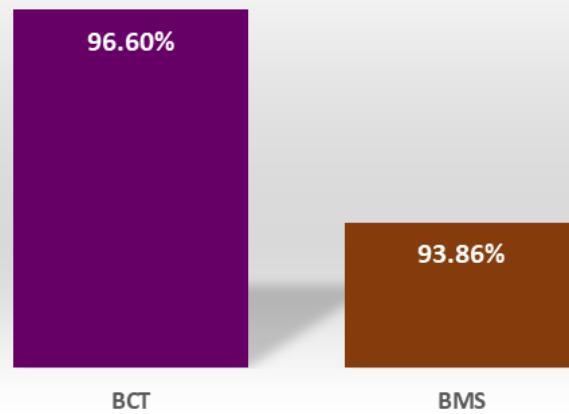
## PENYATAAN KPI :

Peratus pelajar tamat dalam tempoh (GOT).

Peratus *Grad-on-time* Program Diploma Mengikut Jabatan



Peratus *Grad-on-time* Program Sarjana Muda Mengikut Program



# PENGIKTIRAFAN PELAJAR



**PEMILIK PROSES UTAMA :**  
Ketua Jabatan SKK :  
**Hj. Mohd Fakrul Razi bin Jamaluddin**



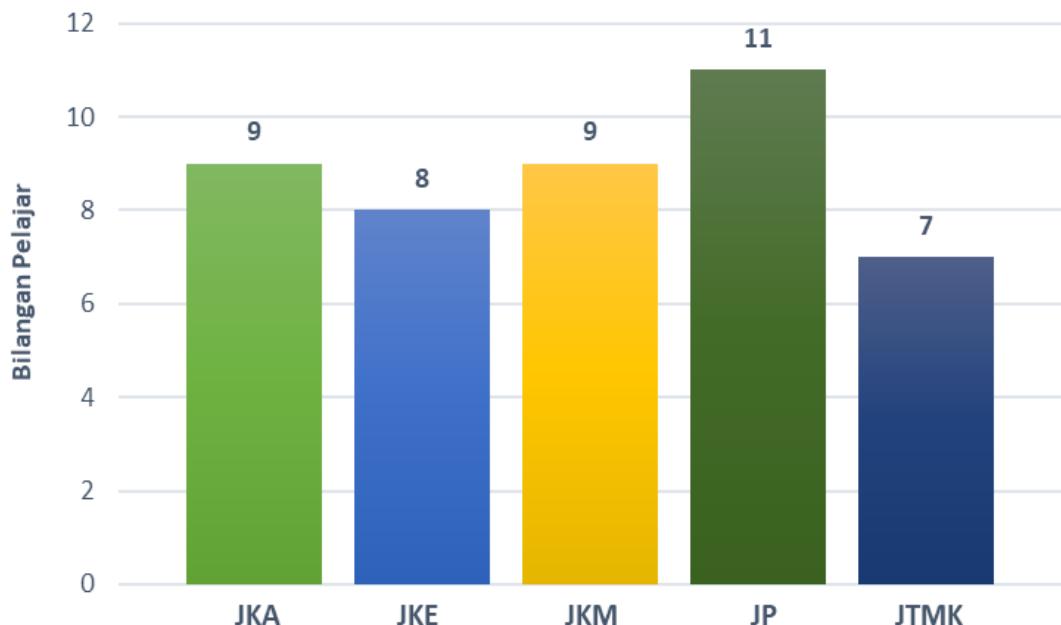
**PIC :**  
Pegawai eSukan :  
**Dr. May Asliza bt Tan Zalilah**



## PENYATAAN KPI :

Bilangan pelajar yang mendapat pengiktirafan di peringkat kebangsaan atau antarabangsa.

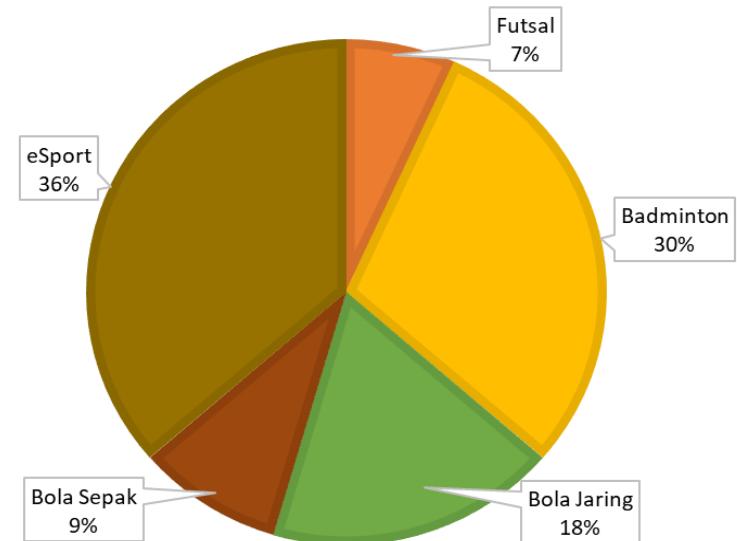
Bilangan Pelajar Yang Mencapai Kejayaan Mengikut Jabatan



Peratus Kejayaan Pelajar Mengikut Peringkat



PECAHAN PELAJAR MENGIKUT KATEGORI SUKAN



# SKOR TAHAP KEPUASAN STAF

DISEDIAKAN OLEH :



Timbalan Pengarah (Akademik) :  
**Ts. Dr. Izwah binti Ismail**



Ketua CISEC :  
**Dr. Aishah binti Sheikh Abu Bakar**



Penyelaras Pelan Strategik :  
**Nor Hasliza binti Mohd Fadzil**

Terdapat 7 elemen yang menjadi faktor kepada kepuasan bekerja staf di Politeknik Ungku Omar(PUO) bagi tahun 2023. Secara keseluruhan, purata skor kepuasan staf bekerja di PUO adalah **3.75**. Didapati rakan sekerja merupakan faktor yang paling utama, manakala pengiktirafan merupakan faktor yang memperolehi skor terendah.

## PENYATAAN KPI :

Purata skor sekurang-kurangnya 3.8 tahap *Percentage Staff Satisfaction Index* pada tahun semasa.



# PS23 INDUSTRI WBL



**PEMILIK PROSES UTAMA / PIC**

Penyelaras WBL :

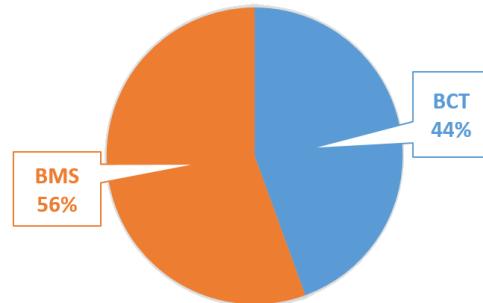
**Samikhah binti Muhammad@Munir**

## PENYATAAN KPI :

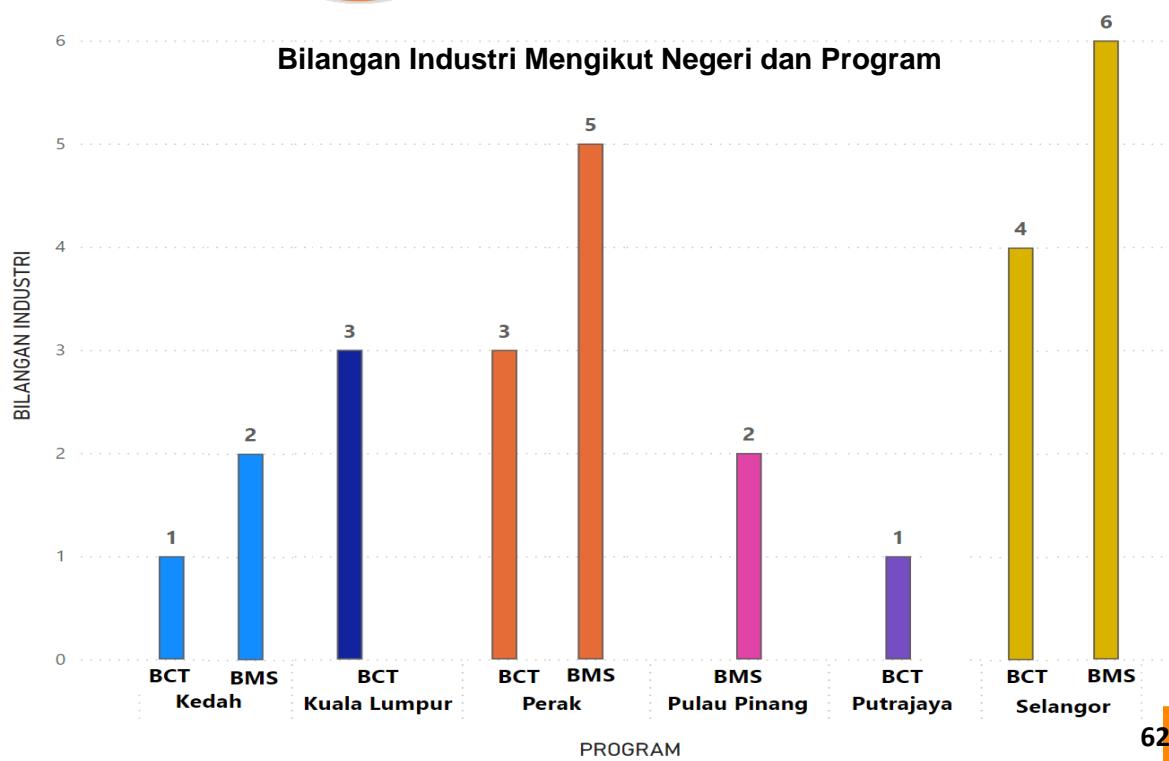
Bilangan industri WBL pada tahun semasa.

BIL	PROGRAM	INDUSTRI
1	BCT	Sunway Construction Sdn Bhd
2	BCT	Trans Resources Corporation Sdn Bhd
3	BCT	Syarikat Pembinaan Yeoh Tiong Lay Sdn Bhd
4	BCT	Orangebeam Berhad
5	BCT	Pembinaan Tetap Teguh Sdn Bhd
6	BCT	CLCE Construction Sdn Bhd
7	BCT	Gamuda Berhad
8	BCT	OSK Construction Sdn Bhd
9	BCT	Primareka Konsultan
10	BCT	THB Maintenance Sdn. Bhd
11	BCT	Samsung C&T (KL) Sdn Bhd
12	BCT	MNH Engineers Sdn Bhd
13	BMS	Brahim'S Sats Food Services Sdn Bhd
14	BMS	Dindings Poultry Processing Sdn. Bhd
15	BMS	Hasrat Meranti (Chemor) Sdn Bhd
16	BMS	Hovid Berhad, Chemor,
17	BMS	KPNK Automotive Industries Sdn Bhd
18	BMS	Micron Memory Malaysia
19	BMS	Power Cables Malaysia Sdn Bhd
20	BMS	Sipro Plastic Industries Sdn Bhd,
21	BMS	WSA Venture (Australia) Sdn Bhd
22	BMS	Zenig Auto Sdn Bhd
23	BMS	OHR Marketing Sdn Bhd
24	BMS	Benchmark Electronics Sdn Bhd
25	BMS	Camfil Malaysia Sdn Bhd
26	BMS	Kamaya Electric (M) Sdn. Bhd
27	BMS	Kumpulan Jebco (M) Sdn. Bhd.

PERATUS INDUSTRI WBL MENGIKUT PROGRAM



Bilangan Industri Mengikut Negeri dan Program



# PS32 PROGRAM ALUMNI



## PEMILIK PROSES UTAMA / PIC

Penyelaras Alumni :

Ts Mohd Nazri bin Mohd Sabri

Sasaran : 6



## PENYATAAN KPI :

Pelaksanaan program atau aktiviti yang melibatkan alumni.

BIL	JABATAN	AKTIVITI	TARIKH	ALUMNI
1	JKA	Executive Talk : Reinforced Concrete Design Software	5 Mei 2023	Ir. Mohd Nasaruddin bin Hashim Managing Director MNH Engineers Sdn Bhd
				Muhammad Fiqry bin Selamat Design Engineer
2	JKM	Energy Consumption Saving in Building & Knowledge Sharing With Industri	13 Sept 2023	Ts. Kheiry bin Maarof Business Development Manager, Binawira Engineering Sdn Bhd
3		Quality Control & Continues Improvement in Production Process		Muhammad Adib bin Mohd Saber Executive Machinery Control, Kamaya Electric (M) Sdn Bhd
				Abdul Mutalib bin Tajudin, Executive Machinery Control
4	JP	Seminar Etika Profesional	10 Okt 2023	Roslin bt Zamri
5	JTMK	Alumni Knowledge Sharing	2 Mei 2023	Siti Nurhaliza binti Ab Aziz SOC Analyst Level 1
6	JKP	Annual General Meeting & Homecoming Marine Dinner	11 Mac 2023	Ts. Hazrool Rizal Abdul Rahim Pengarah Politeknik Ungku Omar Marine Alumni Association



# Dapatan Penambahbaikan Rumusan

# DAPATAN

## KEKUATAN (*Strengths*)

Staf mempunyai kemahiran teknologi maklumat.

S

Penghantaran laporan berpusat.

## PELUANG (*Opportunities*)

## KELEMAHAN (*Weaknesses*)

Tiada pelaporan atau pelaporan yang lewat.

W

Terlalu banyak beban kerja kepada staf dan PIC.

T

## ANCAMAN (*Threats*)

# DAPATAN : KECEMERLANGAN INSTITUSI

Selepas proses validasi dilaksanakan oleh penyelaras KPI PUO dan JPPKK, bagi KPI kecemerlangan institusi, PUO telah mencapai **semua** sasaran yang ditetapkan oleh JPPKK. Perancangan tahunan yang telah dibuat di sukuan pertama 2023 oleh PIC dan pemilik proses utama, telah membawa hasil yang baik dan harus diteruskan lagi pada tahun 2024. Namun, terdapat beberapa KPI yang perlu diambil kira dan dirancang dengan lebih teliti bagi tahun 2024. KPI-KPI ini adalah seperti berikut :

## KPI 1 - Kebolehpasaran KPI 2 - Keusahawanan

KPI 1 dan KPI 2 menghadapi cabaran yang sama bagi setiap tahun iaitu kesukaran memperolehi maklum balas daripada graduan. PIC telah membuat perancangan dan melaksanakannya dengan baik. Walau bagaimanapun, masih terdapat banyak ruang untuk penambahbaikan dan memperoleh pencapaian yang lebih baik.

## KPI 4 - Program Holistik

Pencapaian bagi KPI ini adalah tercapai dengan baik pada tahun 2023. Didapati, setiap tahun PUO telah melaksanakan pelbagai program pelajar yang berciri holistik. Namun begitu, tidak semua pelaporan aktiviti dan program ini dihantar kepada PIC. Maka dengan itu, maklumat ini tidak dapat disimpan dan dijadikan rujukan pada masa akan datang.

## KPI 6 - Lean Management

Semua jabatan dan unit telah melaksanakan KPI ini dan pelaporan juga telah dihantar kepada PIC dalam masa yang telah ditetapkan. Walau bagaimanapun, terdapat lean management yang dilaksanakan tidak didokumentasi dengan baik.

# DAPATAN : KECEMERLANGAN PROSES

Proses validasi bagi KPI kecemerlangan proses dilaksanakan secara dalaman oleh CQARM dan ini merupakan julung kalinya dilaksanakan di PUO. Pada tahun 2023, 11 daripada 15 KPI yang telah ditetapkan mencapai semua sasaran yang ditetapkan dan hanya 4 KPI yang tidak mencapai sasaran. KPI-KPI ini adalah seperti berikut :

## ISO 1

### Bilangan hari berkursus staf

Pencapaian KPI ini adalah 99.7% dan hanya 0.3% lagi untuk mencapai sasaran yang ditetapkan. Ini disebabkan terdapat staf baharu berpindah masuk ke PUO masih tidak cukup bilangan hari berkursus 5 hari di institusi lama dan tidak sempat untuk mengikuti mana-mana kursus di PUO.

## ISO 3

### Skor Kepuasan Majikan

KPI ini merupakan sebahagian kaji selidik yang ada dalam PEO bagi setiap program. Walaupun purata skor KPI ini melebihi sasaran skor 3.8, ia masih tidak mencapai sasaran kerana hanya 3 jabatan yang merangkumi 9 program sahaja melaksanakan kaji selidik ini dan menghantar pelaporan di PUO.

# DAPATAN : KECEMERLANGAN PROSES

## AP 3 Maklumat CV

Sasaran 100% tidak dicapai bagi KPI ini dengan pencapaian KPI bagi semua staf PUO adalah 99%. Terdapat 2 unit yang tidak memenuhi sasaran KPI ini. Untuk mencapai KPI ini, staf perlu mengemaskini CV di dalam iPUO. Manakala, bagi keperluan pensijilan APACC, staf perlu membuat dan menghantar CV baharu. Ini menyebabkan staf terlepas pandang untuk mengemaskini CV di iPUO.

## PS 14 Skor Kepuasan Staf

KPI skor kepuasan staf ini diperolehi daripada kaji selidik yang diberikan kepada semua staf PUO. Terdapat 3 bahagian dalam kajian ini yang memperolehi skor yang rendah iaitu pengiktirafan, kepimpinan dan pengurusan serta peningkatan kerjaya.

# PENAMBAHBAIKAN : KECEMERLANGAN INSTITUSI

Daripada validasi yang dilaksanakan, PUO telah mencapai 89.42% iaitu melebihi sasaran keseluruhan yang ditetapkan iaitu 85%. Pencapaian ini sangat cemerlang memandangkan kaedah validasi bagi semua KPI PUO baru dilaksanakan pada kali pertama. Namun begitu, masih terdapat banyak ruang untuk memperbaiki kelemahan yang ada seterusnya meningkatkan PUO sebagai institusi pengajian TVET yang unggul di Malaysia.

**KPI  
01**

Dalam KPI kecemerlangan institusi, semua KPI mencapai setiap sasaran yang ditetapkan. Walau bagaimanapun, terdapat 4 KPI yang masih memerlukan perancangan teliti untuk tahun akan datang. Bagi KPI 1 kebolehpasaran graduan dan KPI 2 keusahawanan graduan, kerisauan utama bagi pemilik proses adalah untuk mendapatkan maklum balas graduan PUO. Perancangan dan tindakan yang telah dilaksanakan oleh pemilik proses yang dibuat sebelum pelajar pergi menjalani latihan industri pada semester akhir adalah berkesan dan perlu diteruskan pada tahun akan datang. Hubungan awal antara pelajar dan institusi juga dipercayai akan melahirkan pelajar mempunyai rasa tanggungjawab dan rasa sayang kepada institusi. Seterusnya ini akan memberikan kesan yang positif dalam semua aktiviti PUO laksanakan terutamanya program-program alumni.

# PENAMBAHBAIKAN : KECEMERLANGAN INSTITUSI

KPI  
04

Bagi mengatasi permasalahan dalam KPI 4 program holistik pelajar, perjumpaan antara pemilik proses dengan penyelaras jabatan dan unit perlu diadakan. Ini dapat menyelaraskan perancangan setiap jabatan dan unit serta pemantauan dapat dibuat oleh pemilik proses.

Langkah ini dapat mengatasi masalah perekodan pelaporan di peringkat PUO. Di samping itu juga, aktiviti yang dilaksanakan dalam keadaan terancang dan mempunyai impak yang tinggi kepada pelajar khususnya dan kepada PUO amnya.

KPI  
06

Pencapaian dalam KPI 6 pengurusan *lean* adalah baik. Tahun 2023, merupakan fasa pembudayaan dalam pelaksanaan aktiviti pengurusan *lean*. Oleh kerana itu, masih terdapat kekeliruan dalam membuat aktiviti *lean* di jabatan dan unit. Format pelaporan yang dikeluarkan oleh JPPKK yang tidak selari dengan format laporan *lean* sebenar juga menyebabkan pelapor keliru untuk membuat pelaporan. Oleh itu, pemurnian dalam penentuan dan susun atur elemen pada templat pelaporan perlu dilaksanakan di pusat kualiti PUO.

# PENAMBAHBAIKAN : KECEMERLANGAN PROSES

Dalam KPI kecemerlangan proses, tahun 2023 menyaksikan perubahan kaedah dalam mengukur pencapaian PUO. Buat pertama kalinya KPI-KPI ini divalidasi dan dinilai dalam sistem pemarkahan skor bagi setiap KPI. Ianya didapati berjalan dengan baik dan berjaya dilaksanakan seperti yang dirancang. Namun begitu, terdapat beberapa perkara yang perlu ditambah baik. Ini termasuklah format pelaporan, tarikh penghantaran yang tidak ditepati dan proses validasi yang *lenient*.

Bagi mengatasi perkara ini pada masa akan datang, format pelaporan bagi semua KPI PUO perlu disediakan dan diseragamkan oleh pusat kualiti PUO. Setiap proses validasi yang dibuat perlu dibentangkan pencapaianya kepada pemilik proses. Ini diharapkan dapat mengatasi masalah tarikh penghantaran pelaporan yang tidak ditepati. Bengkel KPI juga perlu diberikan kepada semua pemilik proses agar validasi dapat dibuat dengan teliti.

# PENAMBAHBAIKAN : KECEMERLANGAN PROSES

ISO  
01

Dalam KPI ISO 1 peratus bekursus 5 hari bagi staf PUO tidak dapat dicapai dengan kemasukan staf baharu yang tidak memenuhi lagi KPI ini di institusi lama dan tidak berkesempatan mengikuti kursus secara bersemuka. Oleh itu, pemilik proses perlu mempunyai satu mekanisma mengesan staf baharu yang tidak cukup bilangan kursus secepat mungkin selepas staf tersebut melapor diri di PUO. Penyediaan awal senarai kursus secara dalam talian juga dapat membantu staf mengikuti kursus dan seterusnya memenuhi KPI ini.

ISO  
03

Kajian PEO merupakan satu elemen penting dalam melihat impak dan kerelevan sesuatu program yang ditawarkan dalam industri selepas 3 hingga 5 tahun pelajar tamat belajar. KPI ISO 3 skor kepuasan majikan terhadap graduan adalah salah satu bahagian penting dalam kajian ini yang menjadikan ia satu daripada 30 KPI PUO. Walaupun didapati purata skor KPI ini adalah melebihi sasaran yang ditetapkan, tetapi ia hanya melibatkan 9 program daripada 27 program yang ada di PUO. Dengan hadirnya penyelaras yang dapat membuat perancangan, unjuran kajian dan memantau bila kajian perlu dilaksanakan dilihat akan memberi impak kepada pencapaian KPI ini. Seterusnya ia dapat membuktikan kepada penawaran program yang relevan di PUO dan relevan kepada ekonomi, masyarakat dan negara.

# PENAMBAHBAIKAN : KECEMERLANGAN PROSES

AP  
03

Salah satu elemen dari dokumen APACC yang dijadikan KPI PUO adalah KPI AP 3 pengemaskinian maklumat CV staf PUO. Didapati hanya 1% staf yang tidak mengemaskini CV di dalam sistem iPUO. Ini penting kerana maklumat tersebut akan terus dipaparkan di laman web PUO dan menjadi tempat rujukan pencarian maklumat tentang PUO. Perubahan format CV yang betul dan menarik dalam sistem iPUO dilihat dapat mengatasi ketidak capaian KPI ini sekali lagi di masa hadapan.

PS  
14

Dalam KPI PS 14 skor kepuasan staf bekerja yang menyasarkan pencapaian skor minimum 3.8, terdapat 5 bahagian yang tidak melepas skor sasaran 3.8. Kajian lebih lanjut perlu dirancang dan dijalankan untuk mengenal pasti faktor kepuasan bekerja staf dalam persekitaran bekerja di PUO.

# RUMUSAN

Secara keseluruhan, prestasi PUO pada tahun 2023 adalah **CEMERLANG DAN MEMBANGGAKAN**.

Strategi pihak pengurusan yang mengambil kira penglibatan di peringkat akar umbi dilihat telah berjaya memberi impak positif dalam mencapai KPI yang disasarkan. Adalah diharapkan usaha ini dapat diteruskan lagi di semua peringkat di PUO pada masa hadapan. Semua dapatan dan cadangan yang diperolehi dalam laporan KPI PUO 2023 ini juga perlu dipertimbangkan dan tindakan yang sesuai harus diambil bagi menambah baik kualiti pengurusan, pendidikan dan graduan berkualiti, seterusnya mengekalkan kecemerlangan PUO di tahun akan datang.

Disediakan oleh :

Nurainah binti Abu Bakar  
Penyelaras KPI  
Politeknik Ungku Omar

Disemak oleh :

Jamri bin Kasim  
Ketua Pusat Jaminan Kualiti  
Dan Pengurusan Risiko  
Politeknik Ungku Omar

Disahkan oleh :

Ts. Dr. Izwah binti Ismail  
Timbalan Pengarah (Akademik)  
Politeknik Ungku Omar

Diluluskan oleh :

Dr. Shamsuri bin Abdullah  
Pengarah  
Politeknik Ungku Omar



e ISBN 978-629-7635-38-5

A standard linear barcode representing the ISBN number. The numbers printed below the barcode are 9 786297 635385.

POLITEKNIK UNGKU OMAR  
(online)