KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I:2026/2027

DTR10253: INTRODUCTION TO RESORT OPERATION

TARIKH : 04 NOVEMBER 2026
MASA : 11.30 PAGI – 1.30 PETANG (2 JAM)

Kertas soalan ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (20 soalan)
Bahagian B: Struktur (4 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

TERBUKA

SECTION B : 80 MARKS
BAHAGIAN B : 80 MARKAH

INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:
*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1 (a) State **THREE (3)** characteristics of a resort in the tourism industry.
*Nyatakan **TIGA (3)** ciri pusat peranginan dalam industri perlancongan*
[6 marks]
[6 *markah*]

CLO1 (b) Explain **THREE (3)** importance of a resort in the tourism industry
*Jelaskan **TIGA (3)** kepentigan resort dalam industri*
[6 marks]
[6 *markah*]

CLO1 (c) Compare **FOUR (4)** differences between hotel and resort
*Bandingkan **EMPAT (4)** perbezaan antara hotel dan resort*
[8 marks]
[8 *markah*]

TERBUKA

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1 (a) Describe **THREE (3)** facilities commonly offered by a resort.
*Huraikan **TIGA (3)** kemudahan yang biasa ditawarkan oleh sebuah resort*
[6 marks]
[6 *markah*]

CLO1 (b) An important role of Housekeeping Department is to ensure guest comfort and satisfaction. Explain **THREE (3)** main functions of Housekeeping Department.

*Peranan penting Jabatan Pengemasan adalah untuk memastikan keselesaan dan kepuasan tetamu. Terangkan **TIGA (3)** fungsi utama Jabatan Pengemasan*

[6 marks]

[6 *markah*]

CLO1 (c) To ensure successful MICE events, it is essential to understand guest requirements. Elaborate **FOUR (4)** MICE demand and preferences by guests.

*Untuk memastikan acara MICE berjaya, adalah penting untuk memahami keperluan tetamu. Huraikan **EMPAT (4)** permintaan MICE dari tetamu.*

[8 marks]

[8 *markah*]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2 (a) Figure out **FOUR (4)** indoor games and activities in resort operation.

*Kenalpasti **EMPAT (4)** permainan dan aktiviti dalaman di operasi resort.*

[4 marks]

[4 *markah*]

CLO2 (b) There are a lot of outdoor recreation activities offer by the resort to make sure guest enjoy their stay in the resort. Write **FOUR (4)** outdoor recreational activities for the guest.

*Terdapat banyak aktiviti rekreasi luar yang ditawarkan oleh pihak resort bagi memastikan para tetamu menikmati penginapan mereka. Tuliskan **EMPAT (4)** aktiviti luar untuk tetamu*

TERBUKA

[8 marks]

[8 *markah*]

CLO2 (c)

> The Datai Langkawi, located in the northern part of Langkawi Island surrounded by tropical rainforest and beautiful beaches. It offers a luxurious holiday experience nestled in harmony with the environment, with rooms, suites and villas designed to enjoy views of the jungle and sea.
>
> *The Datai Langkawi terletak di teluk Datai di bahagian utara Pulau Langkawi dikelilingi oleh hutan hujan tropika dan pantai yang indah. The Datai Langkawi menawarkan pengalaman percutian yang mewah yang terletak dalam alam sekitar, dengan bilik suite dan villa yang direka untuk menikmati pemandanagn hutan dan laut.*

Based on the above description of the resort, examine **FOUR (4)** outdoor recreational activities that can be offered at the resort.

*Berdasarkan penerangan di atas tentang resort, telitikan **EMPAT (4)** aktiviti rekreasi luar yang sesuai untuk ditawarkan di resort tersebut.*

[8 marks]
[8 *markah*]

QUESTION 4
SOALAN 4

CLO2 (a) Write down **FOUR (4)** potential risks that could impact on the safety and security of the resort.

*Tuliskan **EMPAT (4)** potensi risiko yang boleh memberi kesan kepada keselamatan dan sekuriti resort.*

[4 marks]
[4 *markah*]

CLO2 (b) Explain **FOUR (4)** standard operating procedures in controlling people's access to the resort

*Jelaskan **EMPAT (4)** prosedur operasi standard dalam mengawal akses orang ramai ke resort tersebut.*

TERBUKA

[8 marks]
[8 *markah*]

CLO2 (c) Share **EIGHT (8)** basic security tools and equipment with its functions.
*Kongsi **LAPAN (8)** peralatan dan kelengkapan keselamatan asas serta fungsinya*

TERBUKA

[8 marks]
[8 *markah*]

SOALAN TAMAT