POLITEKNIK MALAYSIA

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2018

DPB6013: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

TARIKH : 15 NOVEMBER 2018
MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

©COPYRIGHT PMU

INSTRUCTION:
This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:
*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO1
C1

(a) Define the following terms :-
Definisikan terma-terma berikut:-

i. Human resource management
Pengurusan sumber manusia

ii. Personnel management
Pengurusan personel

[5 marks]
[*5 markah*]

CLO1
C2

(b) The stability of human resource management is greatly influenced by the environmental factors. Discuss **FOUR (4)** internal environmental factors that influenced the human resource activity.
*Kestabilan pengurusan sumber manusia banyak dipengaruhi oleh faktor-faktor persekitaran. Bincangkan **EMPAT (4)** faktor persekitaran dalaman yang mempengaruhi aktiviti pengurusan sumber manusia.*

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO1
C2

(c) Explain **FOUR (4)** uses of job analysis information in human resource management functions.
*Terangkan **EMPAT (4)** kegunaan maklumat analisis pekerjaan dalam fungsi pengurusan sumber manusia.*

[10 marks]
[*10 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C1

(a) Describe **FIVE (5)** activities involved in human resource planning process.
*Jelaskan **LIMA (5)** aktiviti yang terlibat dalam proses perancangan sumber manusia.*

[10 marks]
[*10 markah*]

CLO1
C2

(b) Discuss **THREE (3)** errors that often occurred during performance appraisal process.
*Bincangkan **TIGA (3)** kesilapan yang sering berlaku dalam proses penilaian prestasi.*

[9 marks]
[*9 markah*]

CLO1
C2

(c) Determine **THREE (3)** purposes of performance appraisal.
*Tentukan **THREE (3)** tujuan penilaian prestasi.*

[6 marks]
[*6 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2 C3

(a) Interpret **FIVE (5)** disadvantages of external recruitment.

*Tafsirkan **LIMA (5)** keburukan dalam pengambilan sumber luaran.*

[10 marks]

[*10 markah*]

CLO2 C3

(b) Explain briefly **THREE (3)** purposes of employee orientation to the organization.

*Terangkan secara ringkas **TIGA (3)** tujuan orientasi pekerja kepada organisasi.*

[9 marks]

[*9 markah*]

CLO2 C3

(c) Interpret **THREE (3)** importance of training and development to the organization.

*Tafsirkan **TIGA (3)** kepentingan latihan dan pembangunan kepada organisasi.*

[6 marks]

[*6 markah*]

©COPYRIGHT PMU

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C3

(a) Interpret the terms below with appropriate examples:
Tafsirkan dengan terperinci istilah-istilah di bawah beserta contoh-contoh yang bersesuaian:

i. Direct financial compensation

Pampasan kewangan langsung

ii. Indirect financial compensation

Pampasan kewangan tidak langsung

iii. Non-financial compensation

Pampasan bukan kewangan

[15 marks]
[*15 markah*]

CLO2
C4

(b) Determine **FIVE (5)** reasons why workers join Trade Union.
*Tentukan **LIMA (5)** sebab mengapa pekerja menyertai Kesatuan Sekerja.*

[10 marks]
[*10 markah*]

SOALAN TAMAT

©COPYRIGHT PMU